

# ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA PRESSO I REPARTI DI DEGENZA

## *Gentile Utente*

questo opuscolo contiene informazioni sulle modalità di accesso ai reparti dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, al di fuori degli orari di visita al pubblico, da parte di persone autorizzate che prestino "Assistenza aggiuntiva Non Sanitaria" (ANS).

Per ANS si intende l'insieme di tutte quelle attività prestate alle persone degenti come supporto psicologico ed umano, escludendo ogni tipo di intervento medico e/o assistenziale. Non è considerata prestazione di ANS la visita a congiunti, amici o conoscenti effettuata durante gli orari di visita previsti dall'organizzazione dell'Ente.

L'autorizzazione può essere richiesta dal paziente o dal familiare in caso di minore o paziente non in grado di intendere o volere. I ricoverati e i loro familiari scelgono autonomamente i soggetti ai quali rivolgersi per usufruire di prestazioni di assistenza non sanitaria, fermo restando che la libera scelta del paziente o di chi per lui non può interferire con l'organizzazione del reparto.

Sono autorizzate associazioni, cooperative, agenzie, imprese registrate dall'azienda sanitaria e imprese individuali. Il permesso autorizza la presenza di una sola persona per volta al letto del paziente.

L'autorizzazione deve essere richiesta al/alla Coordinatore/trice infermieristico/a o suo/a delegato/a che fornirà la modulistica e le relative informazioni.

In caso di trasferimento del paziente da un reparto ad un altro dell'Istituto, qualora il paziente intenda continuare ad avvalersi di ANS, dovrà avanzare di nuovo la richiesta presso il reparto accogliente.

Di seguito si riportano i nominativi delle associazioni, cooperative, agenzie e imprese o imprese individuali, che hanno presentato formalmente la documentazione richiesta dal nostro Istituto, in ottemperanza al regolamento che disciplina tale tipologia di assistenza.

*L'Ufficio Relazioni con il Pubblico*

Per qualsiasi informazione, sono a sua disposizione gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito al piano terra dell'ospedale, entrata monumentale.

L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 14, il sabato chiuso, prefestivi dalle ore 8 alle 13 ed è contattabile, negli stessi orari, anche al numero telefonico 051 6366900.

*MOD. 430/S revisione settembre 2022 - Ufficio Relazioni con il Pubblico*



---

## CITRO GIOVANNA - CENTRO ASSISTENZA MALATI

Via Del Pratello 23, Bologna

---

### SERVIZI

- Assistenza notturna e diurna in ospedale e a domicilio
- Servizio attivo 365 giorni all'anno H24/24

### TARIFE ORARIE

- Notturna (20-8)
  - o 14,64 € domeniche comprese
- Diurna
  - o 14,64 € domeniche comprese. Servizio minimo 5 ore

Tutte le tariffe IVA inclusa

### REPERIBILITÀ

- Servizio emergenza, feriali e festivi: 349 0099136
- 

---

## LA BUONA STELLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE -PRIVATASSISTENZA

Via Porrettana 452/2, Casalecchio di Reno

---

### SERVIZI

- Servizio con personale qualificato e con diversi anni di esperienza
- Servizio attivo 365 giorni all'anno H24/24

### TARIFE ORARIE

- Notturme (min 10 ore - max 12 ore)
  - o 15,75 € lunedì - venerdì
  - o 17,85 € sabato - domenica
  - o 23,63 € festivi e prefestivi

- Diurna

1 ora singola

- o 26,25 € lunedì - venerdì
- o 31,50 € sabato - domenica
- o 39,38 € festivi e prefestivi

Da 2 ore consecutive

- o 15,75 € lunedì - venerdì
- o 17,85 € sabato - domenica
- o 23,63 € festivi e prefestivi

Tutte le tariffe IVA inclusa

Detrazione 19% senza invalidità

Detrazione 100% Imponibile con invalidità assistito

### REPERIBILITÀ

- Telefono: 051 4127322
- 

