



**CURRICULUM VITAE  
CLAUDIA RIGHETTI**

Cognome Nome  
Residenza  
Telefoni  
e-mail

Righetti Claudia

Nazionalità  
Data di nascita  
P.I. - C.F. - SDI

Insegnamento Master Universitario in "Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" – Università degli Studi di Modena – Facoltà di Medicina

Modulo: Gestione del Personale - Sofferenza Psicologica nel Lavoro e Gestione dei conflitti

**ESPERIENZE PROFESSIONALI  
AMBITO UNIVERSITARIO**

Anno accademico  
B.A. 2010 – 2012 ad  
oggi

Insegnamento Master Universitario di II Livello in "Ingegneria del Veicolo" - Università degli Studi di Modena - Facoltà di Ingegneria

Modulo: Sviluppo competenze personali e manageriali

Anno Accademico  
2000/2001 al  
2015/2016

Cattedra di Gestione del Personale in qualità di Professore a contratto presso la **Facoltà di Giurisprudenza** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, Corso di **Laurea Scienze delle attività giudiziaria e penitenziaria** – cfu 3 (27 ore di insegnamento)

Anno Accademico  
2005/2006  
2006/2007

Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Giurisprudenza** (fino a.a. 04/05) e la **Facoltà di Scienze della Formazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dei Servizi Sociali e Sanitari** – cfu 6 (42 ore di insegnamento frontale e 10 ore di insegnamento FAD)

Anno Accademico  
2002 – 2003  
2003 – 2004  
2004 -2005  
2005/2006  
2006/2007  
2007/2008  
2008/2009

Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Scienze della Comunicazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Comunicazione e Marketing** – cfu 8 (64 ore di insegnamento)

Anno accademico  
2003 – 2004

Modulo Gestione Risorse Umane, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Economia** dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, **Diploma Universitario "Commercio Estero"** (20 ore di insegnamento)

Anni Accademici  
2001 – 2002  
2000 – 2001

## **AMBITO CONSULENZIALE**

Da giugno 1997 ad oggi

Interviene come consulente relativamente agli aspetti della selezione, formazione, valutazione e sviluppo delle risorse umane (vedi scheda progetti e scheda clienti)

Nell'ambito dell'area selezione del personale lavora presso associazioni di categoria, aziende e Centri di Formazione progettando e gestendo le diverse fasi della selezione.

Nell'ambito della formazione del personale interviene sia come progettista, di piani formativi aziendali e di percorsi interaziendali nonché di master per laureati, sia come docente sulle tematiche relative a: formazione formatori, sviluppo delle risorse umane, capacità manageriali, sviluppo psico-attitudinale dei futuri imprenditori, leadership, comunicazione interpersonale, gestione e motivazione dei collaboratori, valutazione delle prestazioni e del potenziale, gestione e dinamiche dei gruppi, team building, negoziazione, gestione dei conflitti, stili relazionali, psicologia e tecniche di vendita, qualità del servizio e principi di organizzazione aziendale.

Nell'ambito della valutazione del personale collabora con le direzioni del personale nella messa a punto di sistemi di valutazione del personale secondo il modello delle competenze, effettua percorsi di bilancio di competenze interni ad aziende nonché la progettazione e gestione di assessment center.

Nell'area sviluppo risorse umane progetta e realizza percorsi di coaching e consulenza al ruolo per favorire la massima congruenza tra progetto di sviluppo professionale e personale e strategie aziendali

Nell'area della prevenzione della sofferenza psicologica nel lavoro ha progettato e gestisce DIVERSI SPORTELLI PSICOLOGICI DI ASCOLTO. Ha realizzato INDAGINI DI CLIMA per differenti Amministrazioni Comunali.

Da maggio 1995 a maggio 1997

Opera come consulente nel campo della formazione e della selezione del personale collaborando continuativamente con: SADA, Scuola di Amministrazione e Direzione Aziendale dell'Associazione degli Industriali di Modena, in cui svolge:

- progettazione di attività formative finanziate dal FSE
- coordinamento e tutorship dei corsi post-diploma e post-laurea
- Coordinamento corsi Ob. 4 (esperienze annuale in Ferrari SPA Maranello)
- selezione dei candidati ai corsi e per conto di aziende o enti pubblici clienti
- attività di docenza
- attività di sviluppo e controllo, in qualità di Responsabile Assicurazione Qualità, del Sistema Qualità di SADA (normativa UNI EN ISO 9001)

DIDASCO AIM di Milano: docenza nell'area manageriale e di sviluppo delle risorse umane per la Società Autostrade Milano - Serravalle

## **AMBITO AZIENDALE**

Da gennaio 1993 a  
maggio 1995

Assunta a tempo indeterminato in qualità di coordinatrice didattica e formatrice presso il CTC, Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della CCIAA di Bologna (Azienda Speciale CCIAA Bologna).

In particolare si occupa di:

- analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, coordinamento e tutorship dei corsi commissionati ad hoc da aziende, enti ed associazioni, dei corsi finanziati e delle iniziative interaziendali
- docenza ai corsi di Iscrizione al ruolo AARR
- selezione del personale interna o commissionata da terzi, attuata con colloqui psicoattitudinali e motivazionali e strumenti psicodiagnostica

Da maggio a  
settembre 1992

ISVOR FIAT di Torino, in qualità di stager si occupa del processo formativo rivolto ai "Capi UTE" neo-assunti, destinati agli insediamenti al SUD di FIAT AUTO (S.A.T.A. a Melfi e F.M.A. a Pratola Serra)

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE STUDI EFFETTUATI E TITOLI CONSEGUITI**

Gennaio 2021 - in  
corso

Iscrizione **Ecotuning Training**, percorso riconosciuto dalla *International Ecopsychology Society*, associazione internazionale che promuove l'Ecopsicologia e la sua applicazione.

Ecotuning Training è una formazione di base, teorica e pratica, in Ecopsicologia Applicata, che permette acquisire la qualifica di Ecotuner, ovvero un facilitatore della relazione con sé stessi e la propria natura e con la natura/ambiente.

Il diploma di Ecotuner ricevuto in una IES School permette l'iscrizione al Registro Professionale degli Ecotuner (IROE).

1/12/2007

Diploma di Psicoterapeuta orientamento cognitivo comportamentale conseguito presso la scuola Quadriennale di specializzazione in Psicoterapia cognitivo - cognitivo comportamentale STUDI COGNITIVI riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca - Milano. Iscrizione all'albo degli Psicoterapeuti Ordine degli Psicologi Regione Emilia Romagna

1993

Superamento dell'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Psicologo e l'iscrizione al relativo albo professionale, presso l'Università degli Studi di Padova nella prima sessione (aprile 1993)

settembre 1991 -  
ottobre 1992

Master FHT - Formazione Formatori e Gestori Risorse Umane della durata di 13 mesi a tempo pieno (2000 ore formazione), organizzato da SOGEA - Scuola di Gestione ed Organizzazione Aziendale - di Genova in collaborazione con AIF Associazione Italiana Formatori

marzo 1991(A.A.89/90) | Laurea in Psicologia, indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni, conseguita presso l'Università degli Studi di Padova, votazione conseguita 110/110 con lode, con tesi di ricerca in psicologia sociale e psicologia del lavoro: "La rappresentazione sociale dello psicologo del lavoro in dirigenti d'azienda"

**ULTERIORI ESPERIENZE DI  
PERFEZIONAMENTO**

Febbraio 2010 | Corso di formazione per l'abilitazione di 1° livello alla tecnica dell'EMDR - DESENSIBILIZZAZIONE E RIELABORAZIONE ATTRAVERSO I MOVIMENTI OCULARI - Corso tenuto da Roger Solomon (riconoscimento ECM)

Settembre 2005 – novembre 2007 | Tirocinio Formativo presso il Servizio di Consulenze Psichiatriche – Policlinico di Modena. Attività di colloqui di accertamento e di counseling psicologico, progetto di prevenzione depressione post natale

Marzo – settembre 2005 | Tirocinio Formativo presso il Consultorio Familiare della USL di Modena di Spilamberto. Attività di colloquio di accertamento e di counseling psicologico

2003 | Workshop di Alessandro Lucchini "Web writing" presso Aleph Zero di Modena

2002/2003 | Partecipazione a convegni e incontri organizzati da ISFOL, e Regione Emilia Romagna relativi al sistema formativo

2000 | Master in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica sede di Bologna (24 giornate di formazione)

1999 | "Livello Practitioner" -specialità comunicazione- in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (BO) - 24 giornate formazione -

1996 | Corso Residenziale "Luscher Test" Organizzato dal C.I.S.S.P.A.T. di Padova, tenuto dal Dr. Nevio Del Longo (dal 1 al 6/07/96)

1994 | Workshop tenuto da Hubert Jaoui: "La creatività come metodo per l'innovazione e la qualità", organizzato dal CTC (21/06)

1993 | Corso residenziale: "Le dinamiche di gruppo" - AIF (14-17/06)  
Workshop tenuto dal Prof. Paul Watzlawick: "Il processo comunicativo e le relazioni umane all'interno delle organizzazioni economiche", organizzato dal CTC (29/09)

## PUBBLICAZIONI

2012 - ad OGGI COLLABORAZIONE CON RIVISTA IPSOA  
"Azienditalia Enti Locali"

2008 "Azioni per il miglioramento del benessere organizzativo" -  
Quaderni FORMEZ (Cap. 1)

2005 "L'orientamento in azienda: come stimolare l'accesso degli  
adulti occupati ai servizi di orientamento" pubblicazione realizzata  
nell'ambito del Progetto Leonardo da Vinci: *Guidance Merger -  
Improving access to guidance for those in Employment*

"Rapporto 2002 - Associazione Mario Del Monte" stesura in  
collaborazione con A. Gandiglio del capitolo "La Formazione  
Professionale Superiore";

"Stage in Europa. Guida per le aziende" realizzata nel periodo  
giugno - ottobre 2002 per Centro Risorse Nazionale per  
l'Orientamento e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

"Nuove risorse a Melfi" su Logistica & Management, n. 38 maggio  
1993 - edizioni Ritman

Per "Bologna Economica" quindicinale della CCIAA Bologna:  
"La formazione manageriale ad una svolta decisiva", 15 maggio  
1993

"La comunicazione come risorsa strategica aziendale", 30  
novembre 1993

"Lo sviluppo della creatività e la gestione del cambiamento", 15  
luglio 1994

"Il project management", 28 febbraio 1995

- Avvalendomi delle disposizioni di cui all'articolo 46 del DPR n° 445 del 28/12/2000, consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni previste dal codice penale e dalle Leggi speciali in materia, dichiaro che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae corrispondono a verità
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma

Claudia Righetti

15 ottobre 2021

## CAPACITÀ E COMPETENZE

<p><b>COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE</b></p>	<p>Comunicazione interpersonale, di gruppo e public speaking, gestione delle relazioni, negoziazione, gestione del contrasto e del conflitto, problem solving e flessibilità relazionale, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo, pianificazione del tempo di lavoro e gestione di progetti di medio lungo periodo.</p> <p>Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nelle molteplici dimensioni: strutturali, strategiche, culturali.</p>
<p><b>COMPETENZE TECNICO SPECIFICHE</b></p>	<p><b>AREA FORMAZIONE</b> E' in grado di presidiare, gestire e coordinare le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi dei fabbisogni e assessment competenze;</li> <li>- progettazione formativa di massima e di dettaglio;</li> <li>- gestione dell'attività didattica – formativa, coordinamento, tutoring e accompagnamento dei processi d'aula e di formazione individuale</li> <li>- gestione delle dinamiche dei gruppi di apprendimento</li> <li>- consulenza rispetto ai processi formativi;</li> <li>- monitoraggio e valutazione degli apprendimenti e della qualità dei servizi formativi;</li> <li>- di comunicazione e marketing dei servizi formativi</li> </ul> <p><b>AREA SELEZIONE</b> E' in grado di presidiare, gestire e coordinare le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione del fabbisogno del personale</li> <li>- analisi della posizione e ruolo lavorativo</li> <li>- stesura del person specification</li> <li>- stesura del progetto di selezione</li> <li>- conduzione delle sessioni di testing (utilizzo di test attitudinali e questionari di personalità di O.S.)</li> <li>- progettazione e conduzione di colloqui di gruppi</li> <li>- progettazione e conduzione di sessioni di assessment center</li> <li>- conduzione dell'intervista/colloquio di selezione individuale</li> <li>- reporting e registrazione del contenuto dell'intervista</li> <li>- interpretazione dei risultati dell'intervista:stesura del profilo professionale del candidato</li> </ul>
<p><b>LINGUE STRANIERE</b></p>	<p>Lingua Inglese Buona capacità di lettura Capacità scolastica nella scrittura e nell'espressione orale</p> <p>Lingua Francese Buona capacità di lettura ed espressione orale Capacità elementare nella scrittura</p>
<p><b>COMPETENZE INFORMATICHE</b></p>	<p>Utilizzo pacchetti applicativi ambiente Windows, Internet, Posta Elettronica. Buona conoscenza Excel, Word, Power Point</p>

# ELENCO ESPERIENZE PROFESSIONALI BENESSERE PSICOLOGICO DELLE ORGANIZZAZIONI

## UNIVERSITA'

### Dal 2010 ad oggi

Insegnamento Master Universitario in “Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie” – Università degli Studi di Modena – Facoltà di Medicina Modulo: **Gestione del Personale - Sofferenza Psicologica nel Lavoro e Gestione dei conflitti e dei Processi Decisionali**

Relatrice ad oggi di tesi anche di ricerca sui temi del mobbing, burn-out, stress, clima psicologico

## SPORTELLI ASCOLTO AZIENDALI

**Gestione Sportello di Ascolto presso il Comune di Modena:** servizio svolto dal 2009 al 2018

**Gestione Sportello di Ascolto presso il Comune di Correggio (RE):** servizio svolto dal 2007 al 2012 con fornitura del servizio su richiesta

**Gestione Sportello di ascolto (fase di sperimentazione) Comune di Cervia :** incarico anno 2012 con avvio del servizio nel 2013, prosecuzione nel 2014 e rinnovo per l'anno 2015.

**Gestione Sportello ascolto e Consigliera di Fiducia Comune di Ravenna:** incarico annuale anno 2013 fino al 2018

## INDAGINI DI CLIMA

Progettazione e realizzazione di indagini di clima all'interno di amministrazioni comunali; ASP, organizzazioni socio-sanitarie. Realizzazione e conduzione Gruppi di Miglioramento per superamento criticità rilevate con Indagini di Clima

## PUBBLICAZIONI

Azienda Italia n. 10/2012 - IPSOA : “ Lo sportello di ascolto psicologico come strumento di contrasto allo stress lavoro Correlato”

2008 “Azioni per il miglioramento del benessere organizzativo” – Quaderni FORMEZ

## SUPERVISIONI

Attività di supervisione ad equipe sociosanitarie, sanitarie e socioeducativo nell'ambito di RSA, SAD, ADI, CRA, Centro Diurno, CPP Provincia Forlì Cesena

## FORMAZIONE

Attività di docenza sulle tematiche inerenti lo stress lavoro correlato, il benessere psicologico nei luoghi di lavoro, la prevenzione del burnout, la gestione delle dinamiche conflittuali interpersonali e gruppo.