

IL SISTEMA DI BUDGET

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo (budget) sistematico.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi di budget./Esistono dei momenti di verifica

sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno.

- Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura (unità operativa)./Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: Sistema di budget dell'azienda; Sistema di valutazione della performance individuale; Sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno nella mia struttura la frequenza delle seguenti attività è stata...:/ Nell'ultimo anno la frequenza con cui ho ricevuto informazioni relative alle seguenti attività è stata...:
 - riunioni di budget
 - reportistica strutturata su dati aziendali e/o di struttura
 - audit su casi clinici o problematiche organizzative
 - protocolli clinici e linee guida

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

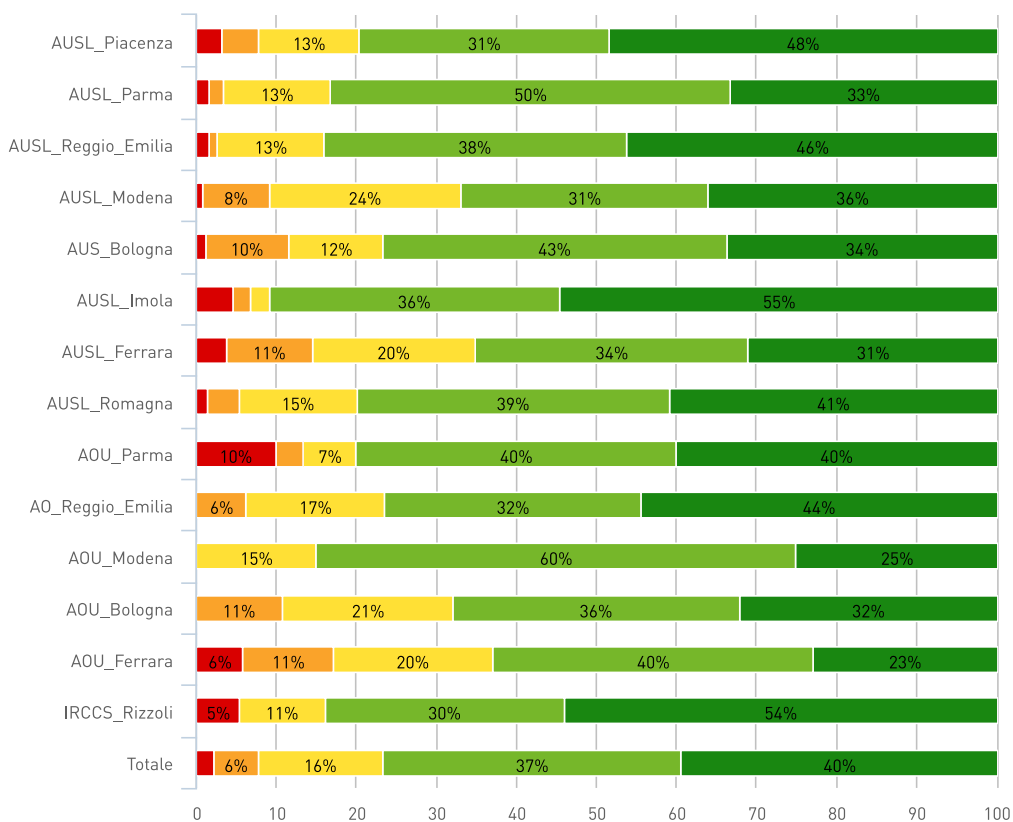
- Il sistema di budget della mia azienda include indicatori: del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio); del sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); di rischio clinico;
- dei costi; dei ricavi; di personale; di qualità percepita degli utenti.
- Quando richiedo approfondimenti o dati non previsti nella reportistica strutturata, questi mi vengono forniti tempestivamente.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

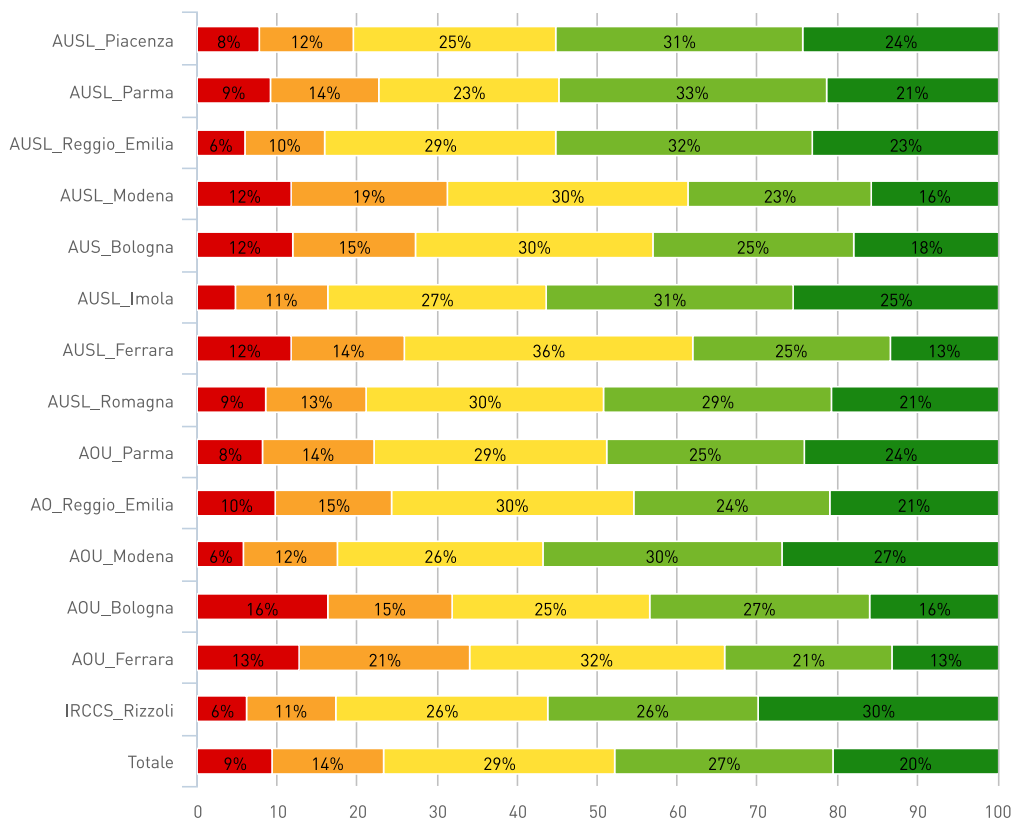
- Ho avuto modo di partecipare alle riunioni per condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa.

NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	3	4,7	8	12,5	20	31,3	31	48,4	4,2	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	1	1,7	8	13,3	30	50,0	20	33,3	4,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	1	0,8	16	13,4	45	37,8	55	46,2	4,3	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	11	8,5	31	23,8	40	30,8	47	36,2	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	9	10,5	10	11,6	37	43,0	29	33,7	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	1	2,3	1	2,3	16	36,4	24	54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	11	10,7	21	20,4	35	34,0	32	31,1	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	3	1,4	8	3,8	31	14,9	81	38,9	85	40,9	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	1	3,3	2	6,7	12	40,0	12	40,0	4,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	5	6,2	14	17,3	26	32,1	36	44,4	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	3	15,0	12	60,0	5	25,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	3	10,7	6	21,4	10	35,7	9	32,1	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	4	11,4	7	20,0	14	40,0	8	22,9	3,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	0	0,0	4	10,8	11	29,7	20	54,1	4,3	37 (62,7%)
Totale	23	2,2	58	5,6	162	15,5	389	37,2	413	39,5	4,1	1045 (52,0%)

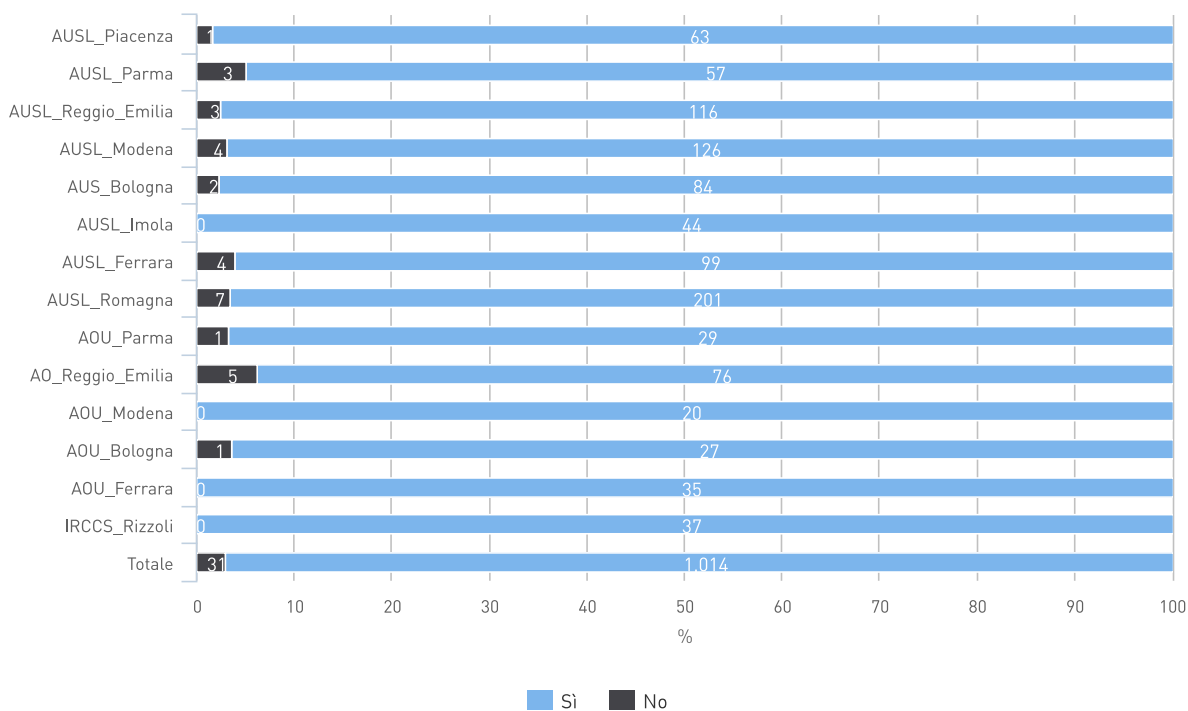


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	67	7,8	102	11,8	218	25,3	266	30,9	209	24,2	3,5	862 [24,8%]
AUSL_Parma	63	9,1	94	13,6	156	22,5	231	33,4	148	21,4	3,4	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	98	6,0	162	10,0	470	28,9	520	32,0	377	23,2	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	169	11,8	277	19,4	430	30,1	327	22,9	224	15,7	3,1	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	218	11,9	285	15,5	544	29,6	464	25,2	328	17,8	3,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	43	4,8	102	11,5	243	27,3	275	30,9	226	25,4	3,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	84	11,8	99	14,0	256	36,1	175	24,7	95	13,4	3,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	211	8,5	311	12,6	734	29,6	708	28,6	512	20,7	3,4	2476 [17,4%]
AOU_Parma	53	8,2	89	13,8	188	29,1	160	24,8	155	24,0	3,4	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	134	9,8	199	14,5	417	30,4	335	24,4	287	20,9	3,3	1372 [49,4%]
AOU_Modena	38	5,7	78	11,7	171	25,8	198	29,8	179	27,0	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	119	16,4	112	15,4	181	24,9	199	27,4	116	16,0	3,1	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	74	12,8	123	21,3	184	31,8	121	20,9	76	13,1	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	26	6,1	48	11,3	112	26,4	112	26,4	127	29,9	3,6	425 [36,6%]
Totale	1397	9,4	2081	13,9	4304	28,8	4091	27,4	3059	20,5	3,4	14932 [25,6%]



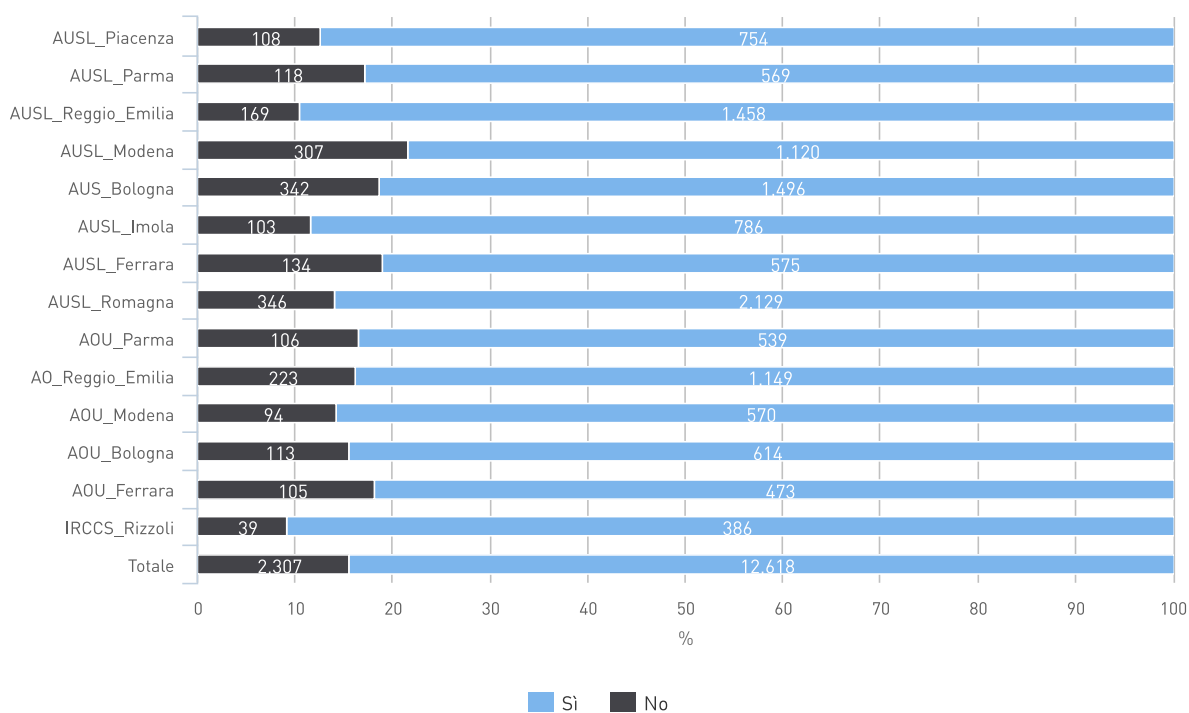
LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO (BUDGET) SISTEMATICO.

Azienda	Sì	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	63 (98,44 %)	1 (1,56 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	57 (95,00 %)	3 (5,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	116 (97,48 %)	3 (2,52 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	126 (96,92 %)	4 (3,08 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	84 (97,67 %)	2 (2,33 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	44 (100,00 %)	0 (0,00 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	99 (96,12 %)	4 (3,88 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	201 (96,63 %)	7 (3,37 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	29 (96,67 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	76 (93,83 %)	5 (6,17 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	20 (100,00 %)	0 (0,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	27 (96,43 %)	1 (3,57 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	35 (100,00 %)	0 (0,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	37 (100,00 %)	0 (0,00 %)	37 (62.71 %)
Totale	1014 (97,03 %)	31 (2,97 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

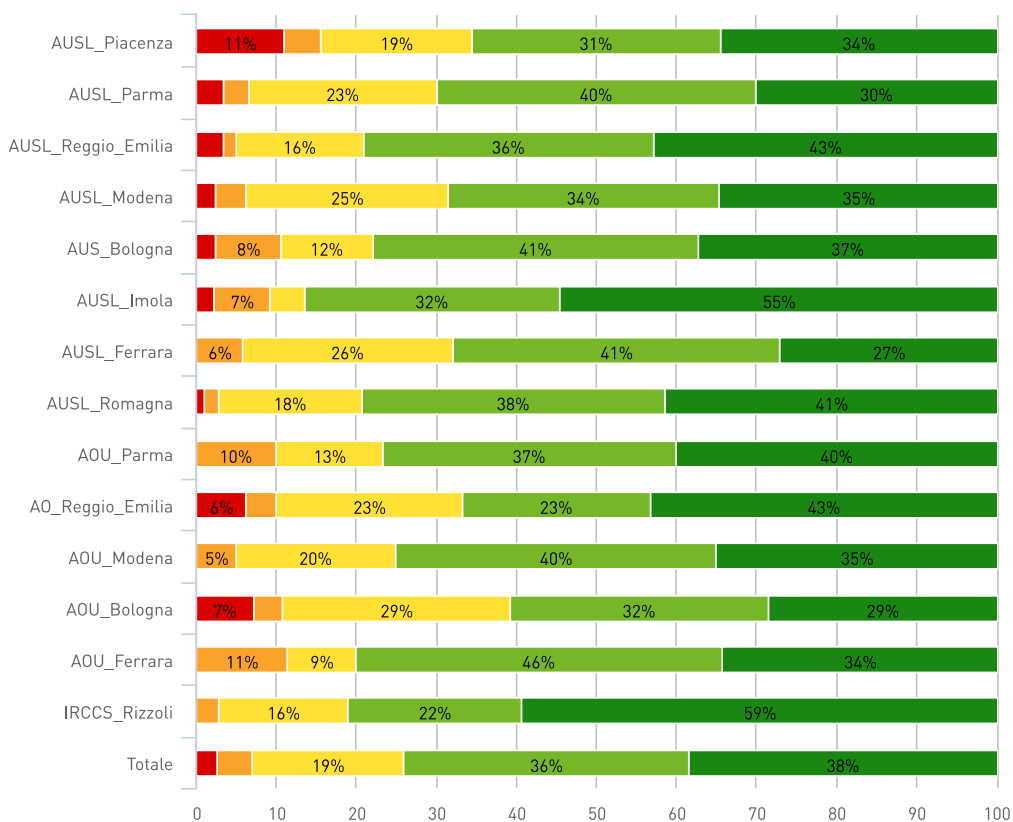
Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	754 (87,47 %)	108 (12,53 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	569 (82,82 %)	118 (17,18 %)	687 (28.10 %)
AUSL_Reggio_Emilia	1458 (89,61 %)	169 (10,39 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	1120 (78,49 %)	307 (21,51 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	1496 (81,39 %)	342 (18,61 %)	1838 (23.33 %)
AUSL_Imola	786 (88,41 %)	103 (11,59 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	575 (81,10 %)	134 (18,90 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	2129 (86,02 %)	346 (13,98 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	539 (83,57 %)	106 (16,43 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	1149 (83,75 %)	223 (16,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	570 (85,84 %)	94 (14,16 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	614 (84,46 %)	113 (15,54 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	473 (81,83 %)	105 (18,17 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	386 (90,82 %)	39 (9,18 %)	425 (36.57 %)
Totale	12618 (84,54 %)	2307 (15,46 %)	14925 (25,6%)



Laboratorio MeS

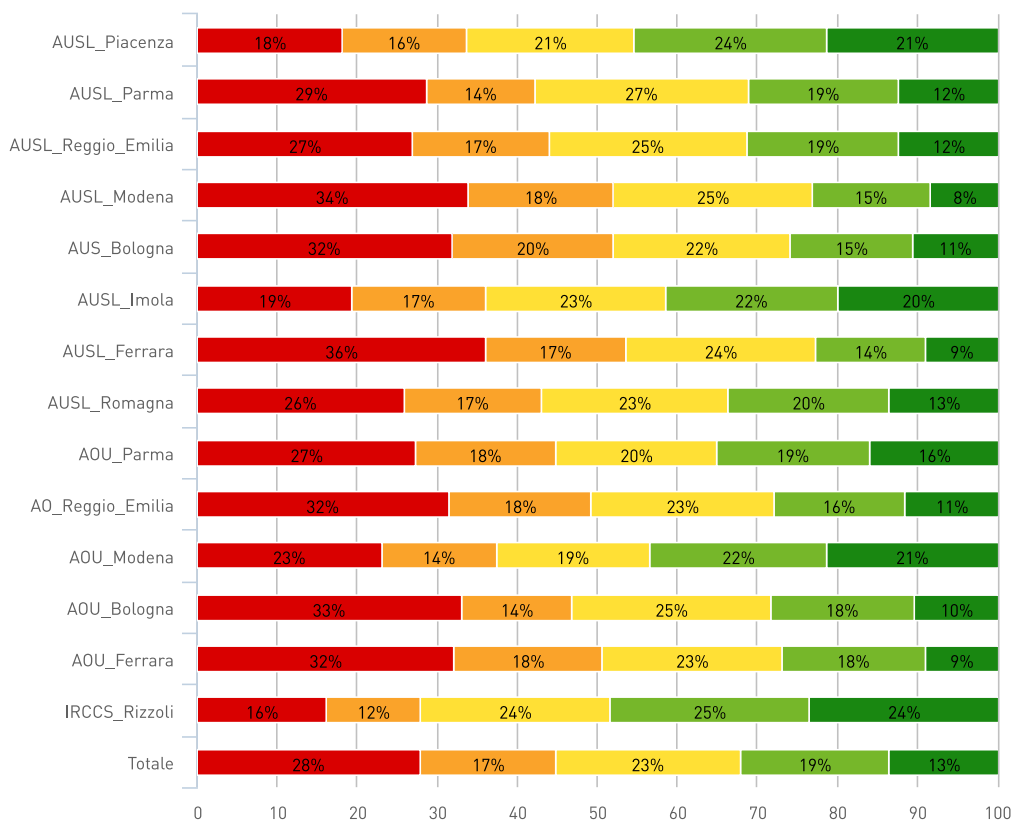
DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET.

Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	7 10,9	3 4,7	12 18,8	20 31,3	22 34,4	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2 3,3	2 3,3	14 23,3	24 40,0	18 30,0	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	4 3,4	2 1,7	19 16,0	43 36,1	51 42,9	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3 2,3	5 3,8	33 25,4	44 33,8	45 34,6	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2 2,3	7 8,1	10 11,6	35 40,7	32 37,2	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1 2,3	3 6,8	2 4,5	14 31,8	24 54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	0 0,0	6 5,8	27 26,2	42 40,8	28 27,2	3,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2 1,0	4 1,9	37 17,8	79 38,0	86 41,3	4,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	0 0,0	3 10,0	4 13,3	11 36,7	12 40,0	4,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	5 6,2	3 3,7	19 23,5	19 23,5	35 43,2	3,9	81 (68,6%)
AOU_Modena	0 0,0	1 5,0	4 20,0	8 40,0	7 35,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2 7,1	1 3,6	8 28,6	9 32,1	8 28,6	3,7	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0 0,0	4 11,4	3 8,6	16 45,7	12 34,3	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0 0,0	1 2,7	6 16,2	8 21,6	22 59,5	4,4	37 (62,7%)
Totale	28 2,7	45 4,3	198 18,9	372 35,6	402 38,5	4,0	1045 (52,0%)



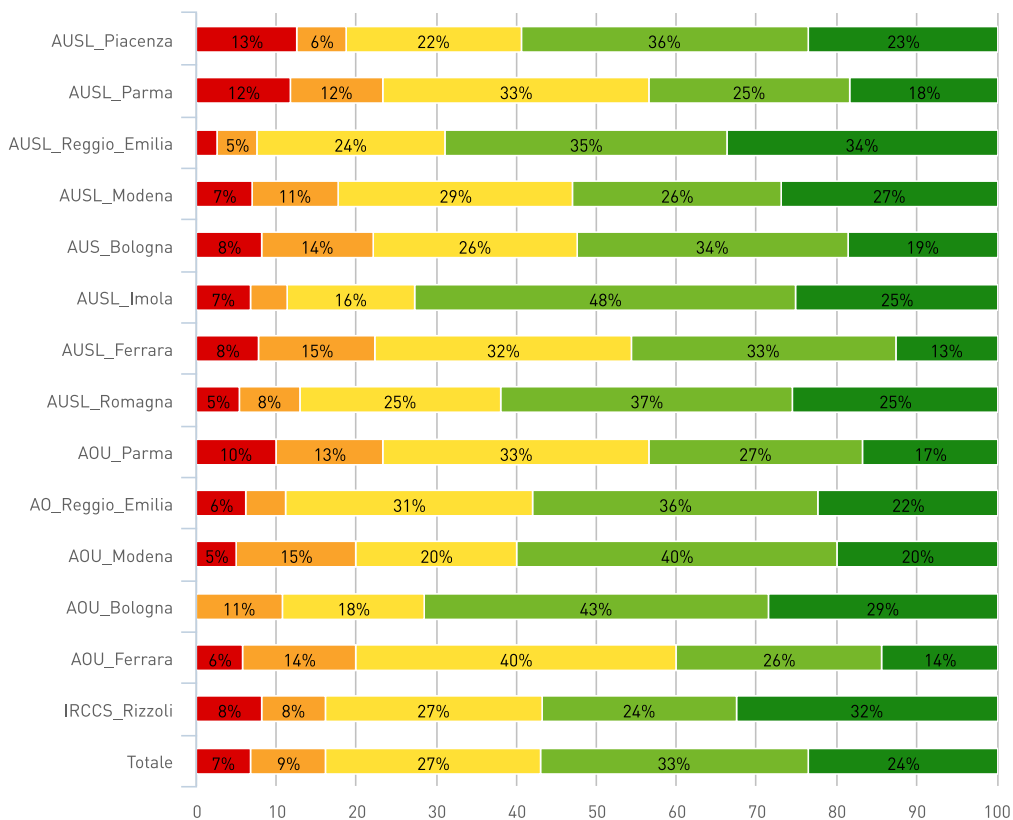
ESISTONO DEI MOMENTI DI VERIFICA SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET DURANTE L'ANNO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	136	18,1	118	15,7	157	20,8	181	24,0	161	21,4	3,2	753 (21,7%)
AUSL_Parma	141	28,6	67	13,6	132	26,8	92	18,7	61	12,4	2,7	493 (20,2%)
AUSL_Reggio_Emilia	392	26,9	250	17,1	359	24,6	277	19,0	180	12,3	2,7	1458 (39,6%)
AUSL_Modena	380	34,0	201	18,0	280	25,0	164	14,7	94	8,4	2,5	1119 (20,2%)
AUS_Bologna	475	31,8	300	20,1	330	22,1	228	15,3	159	10,7	2,5	1492 (18,9%)
AUSL_Imola	152	19,3	131	16,7	178	22,6	169	21,5	156	19,8	3,1	786 (46,7%)
AUSL_Ferrara	207	36,1	100	17,5	136	23,7	79	13,8	51	8,9	2,4	573 (22,8%)
AUSL_Romagna	542	25,8	361	17,2	488	23,3	424	20,2	283	13,5	2,8	2098 (14,8%)
AOU_Parma	147	27,3	95	17,6	108	20,0	103	19,1	86	16,0	2,8	539 (14,4%)
AO_Reggio_Emilia	362	31,5	203	17,7	262	22,8	189	16,5	132	11,5	2,6	1148 (41,3%)
AOU_Modena	132	23,2	81	14,2	110	19,3	126	22,1	121	21,2	3,0	570 (24,0%)
AOU_Bologna	203	33,1	84	13,7	152	24,8	110	17,9	64	10,4	2,6	613 (13,7%)
AOU_Ferrara	152	32,1	87	18,4	107	22,6	85	18,0	42	8,9	2,5	473 (20,7%)
IRCCS_Rizzoli	62	16,1	46	11,9	91	23,6	96	24,9	91	23,6	3,3	386 (33,2%)
Totale	3483	27,9	2124	17,0	2890	23,1	2323	18,6	1681	13,4	2,7	12501 (21,5%)



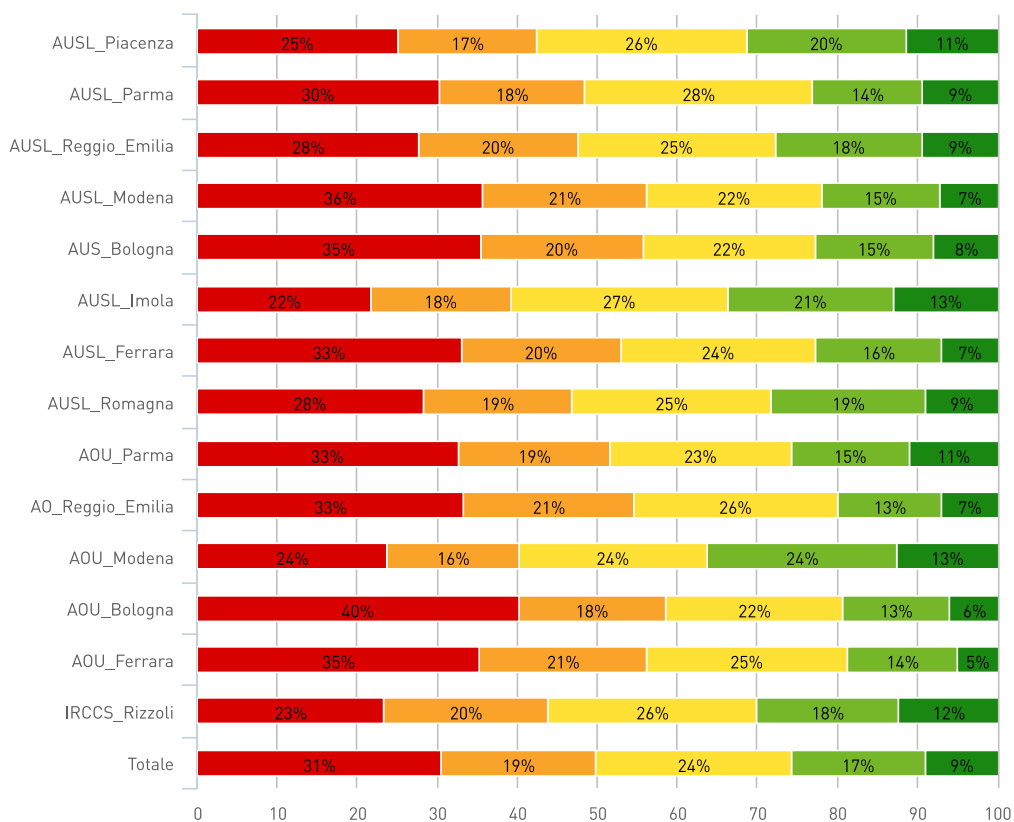
IL BUDGET MI AIUTA NELLA CONDUZIONE DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	8	12,5	4	6,3	14	21,9	23	35,9	15	23,4	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	7	11,7	7	11,7	20	33,3	15	25,0	11	18,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	6	5,0	28	23,5	42	35,3	40	33,6	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	9	6,9	14	10,8	38	29,2	34	26,2	35	26,9	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	7	8,1	12	14,0	22	25,6	29	33,7	16	18,6	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	2	4,5	7	15,9	21	47,7	11	25,0	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	15	14,6	33	32,0	34	33,0	13	12,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	11	5,3	16	7,7	52	25,0	76	36,5	53	25,5	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	4	13,3	10	33,3	8	26,7	5	16,7	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	4	4,9	25	30,9	29	35,8	18	22,2	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	3	15,0	4	20,0	8	40,0	4	20,0	3,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	3	10,7	5	17,9	12	42,9	8	28,6	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	5	14,3	14	40,0	9	25,7	5	14,3	3,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	3	8,1	10	27,0	9	24,3	12	32,4	3,6	37 (62,7%)
Totale	70	6,7	98	9,4	282	27,0	349	33,4	246	23,5	3,6	1045 (52,0%)



GLI OBIETTIVI DI BUDGET AIUTANO AD ORIENTARE IL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	189	25,1	131	17,4	198	26,3	149	19,8	86	11,4	2,8	753 [21,7%]
AUSL_Parma	149	30,2	90	18,3	140	28,4	68	13,8	46	9,3	2,5	493 [20,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	404	27,7	290	19,9	361	24,8	267	18,3	136	9,3	2,6	1458 [39,6%]
AUSL_Modena	398	35,6	230	20,6	246	22,0	164	14,7	81	7,2	2,4	1119 [20,2%]
AUS_Bologna	529	35,5	302	20,2	321	21,5	221	14,8	119	8,0	2,4	1492 [18,9%]
AUSL_Imola	171	21,8	138	17,6	212	27,0	163	20,7	102	13,0	2,9	786 [46,7%]
AUSL_Ferrara	190	33,2	114	19,9	139	24,3	90	15,7	40	7,0	2,4	573 [22,8%]
AUSL_Romagna	593	28,3	391	18,6	520	24,8	407	19,4	187	8,9	2,6	2098 [14,8%]
AOU_Parma	176	32,7	102	18,9	122	22,6	80	14,8	59	10,9	2,5	539 [14,4%]
AO_Reggio_Emilia	381	33,2	245	21,3	294	25,6	147	12,8	81	7,1	2,4	1148 [41,3%]
AOU_Modena	135	23,7	94	16,5	134	23,5	135	23,7	72	12,6	2,9	570 [24,0%]
AOU_Bologna	247	40,3	112	18,3	136	22,2	81	13,2	37	6,0	2,3	613 [13,7%]
AOU_Ferrara	167	35,3	99	20,9	118	24,9	65	13,7	24	5,1	2,3	473 [20,7%]
IRCCS_Rizzoli	90	23,3	79	20,5	101	26,2	68	17,6	48	12,4	2,8	386 [33,2%]
Totale	3819	30,5	2417	19,3	3042	24,3	2105	16,8	1118	8,9	2,5	12501 [21,5%]



DIPENDENTI

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI...

Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa.

	Sistema di budget dell'azienda CBU03	Sistema di valutazione dell'azienda CBU04	Sistema di valutazione della performance individuale CBU05	Sistema Besaglio degli esiti (PNE) CBU06
Ausl Piacenza	76.6	62.5	39.1	25.0
Ausl Parma	66.7	63.3	45.0	36.7
Ausl Reggio Emilia	89.9	80.7	48.7	38.7
Ausl Modena	73.1	61.5	45.4	37.7
Ausl Bologna	73.3	75.6	46.5	38.4
Ausl Imola	93.2	88.6	43.2	27.3
Ausl Ferrara	67.0	89.3	31.1	23.3
Ausl Romagna	86.1	75.5	58.7	28.8
AOSP Parma	90.0	73.3	40.0	33.3
AOSP Reggio Emilia	88.9	66.7	54.3	49.4
AOSP Modena	100.0	90.0	60.0	35.0
AOSP Bologna	78.6	53.6	39.3	39.3
AOSP Ferrara	80.0	42.9	62.9	40.0
IOR	83.8	70.3	48.6	35.1

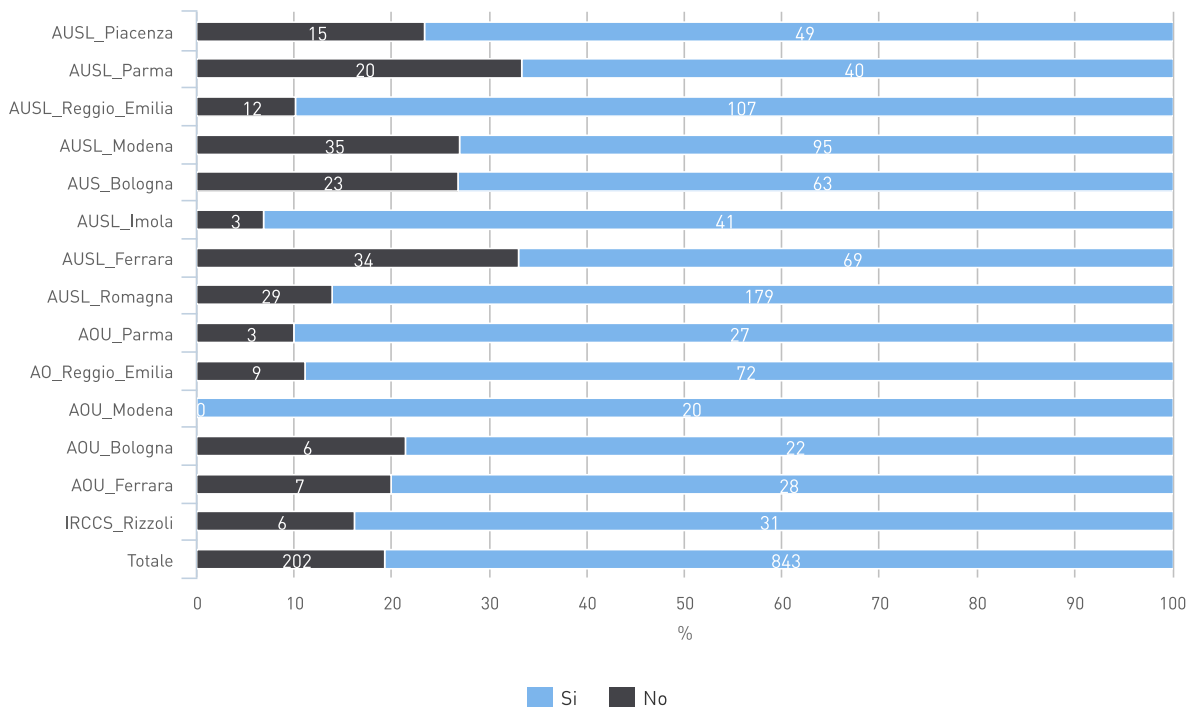
Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa.

	Sistema di budget dell'azienda	Sistema di valutazione della performance individuale	Sistema di valutazione degli esiti (PNE)	Sistema Besaglio
	CBU03	CBU04	CBU05	CBU06
Ausl Piacenza	34.7	24.9	12.2	4.8
Ausl Parma	26.1	31.0	14.4	6.3
Ausl Reggio Emilia	28.5	21.6	11.5	7.2
Ausl Modena	17.2	20.0	9.4	5.1
Ausl Bologna	19.2	22.2	10.0	4.7
Ausl Imola	36.7	27.1	17.0	8.1
Ausl Ferrara	19.6	26.1	11.7	5.4
Ausl Romagna	29.4	33.8	14.5	5.0
AOSP Parma	29.0	53.3	13.5	7.6
AOSP Reggio Emilia	19.8	17.1	8.7	6.2
AOSP Modena	36.4	44.1	14.9	8.4
AOSP Bologna	25.9	17.5	10.6	4.1
AOSP Ferrara	19.9	13.0	8.8	6.1
IOR	43.8	28.2	12.7	7.3

DIPENDENTI

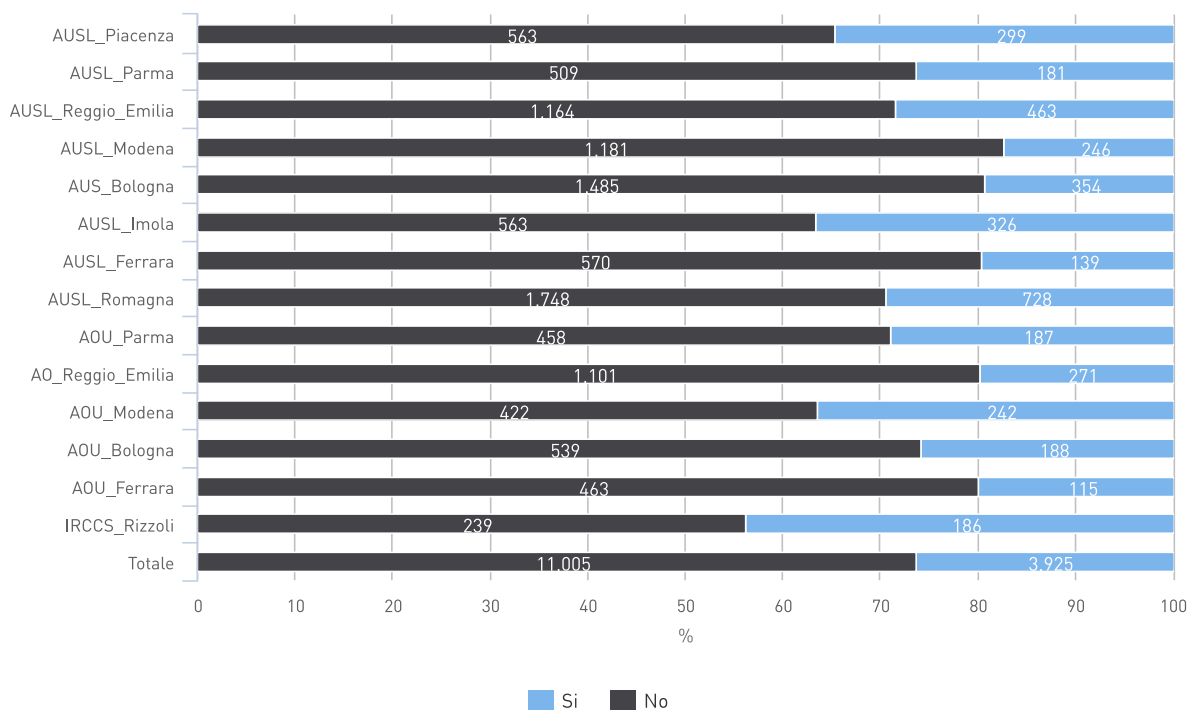
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	49 (76,56 %)	15 (23,44 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	40 (66,67 %)	20 (33,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	107 (89,92 %)	12 (10,08 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	95 (73,08 %)	35 (26,92 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	63 (73,26 %)	23 (26,74 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	41 (93,18 %)	3 (6,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	69 (66,99 %)	34 (33,01 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	179 (86,06 %)	29 (13,94 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	27 (90,00 %)	3 (10,00 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	72 (88,89 %)	9 (11,11 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	20 (100,00 %)	0 (0,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	22 (78,57 %)	6 (21,43 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	28 (80,00 %)	7 (20,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	31 (83,78 %)	6 (16,22 %)	37 (62.71 %)
Totale	843 (80,67 %)	202 (19,33 %)	1045 (52,0%)



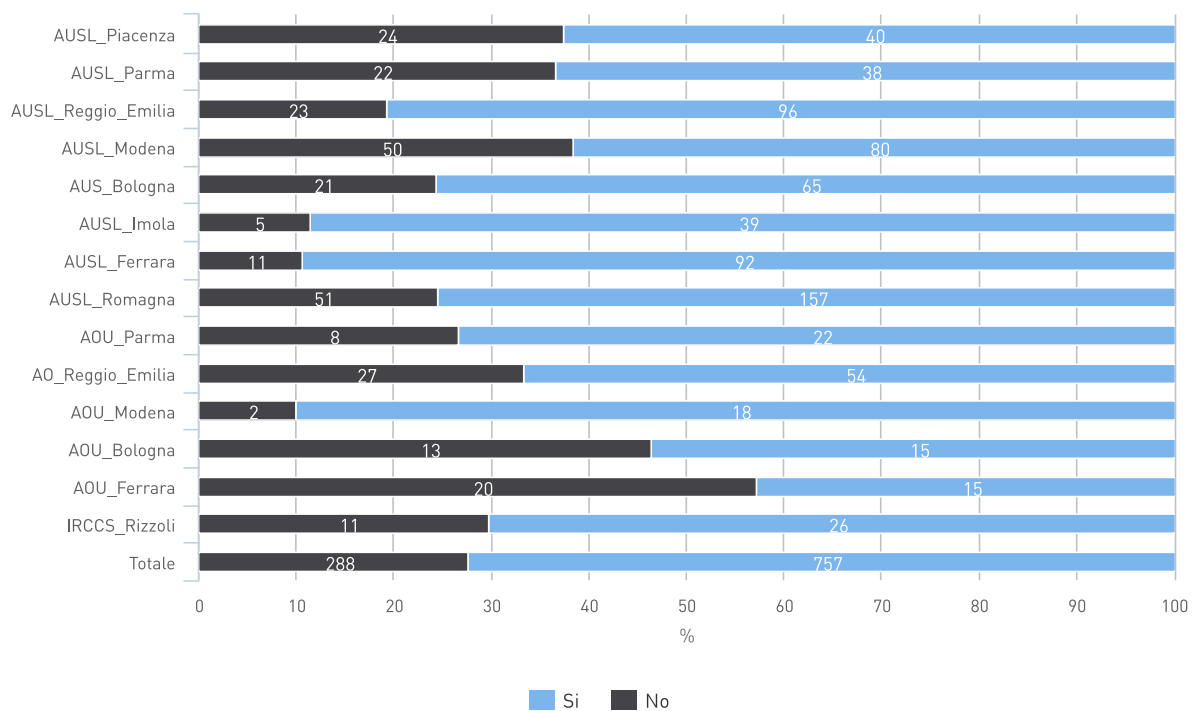
Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	299 (34,69 %)	563 (65,31 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	181 (26,23 %)	509 (73,77 %)	690 (28.22 %)
AUSL_Reggio_Emia	463 (28,46 %)	1164 (71,54 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	246 (17,24 %)	1181 (82,76 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	354 (19,25 %)	1485 (80,75 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	326 (36,67 %)	563 (63,33 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	139 (19,61 %)	570 (80,39 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	728 (29,40 %)	1748 (70,60 %)	2476 (17.41 %)
AOU_Parma	187 (28,99 %)	458 (71,01 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emia	271 (19,75 %)	1101 (80,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	242 (36,45 %)	422 (63,55 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	188 (25,86 %)	539 (74,14 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	115 (19,90 %)	463 (80,10 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	186 (43,76 %)	239 (56,24 %)	425 (36.57 %)
Totale	3925 (26,29 %)	11005 (73,71 %)	14930 (25,6%)



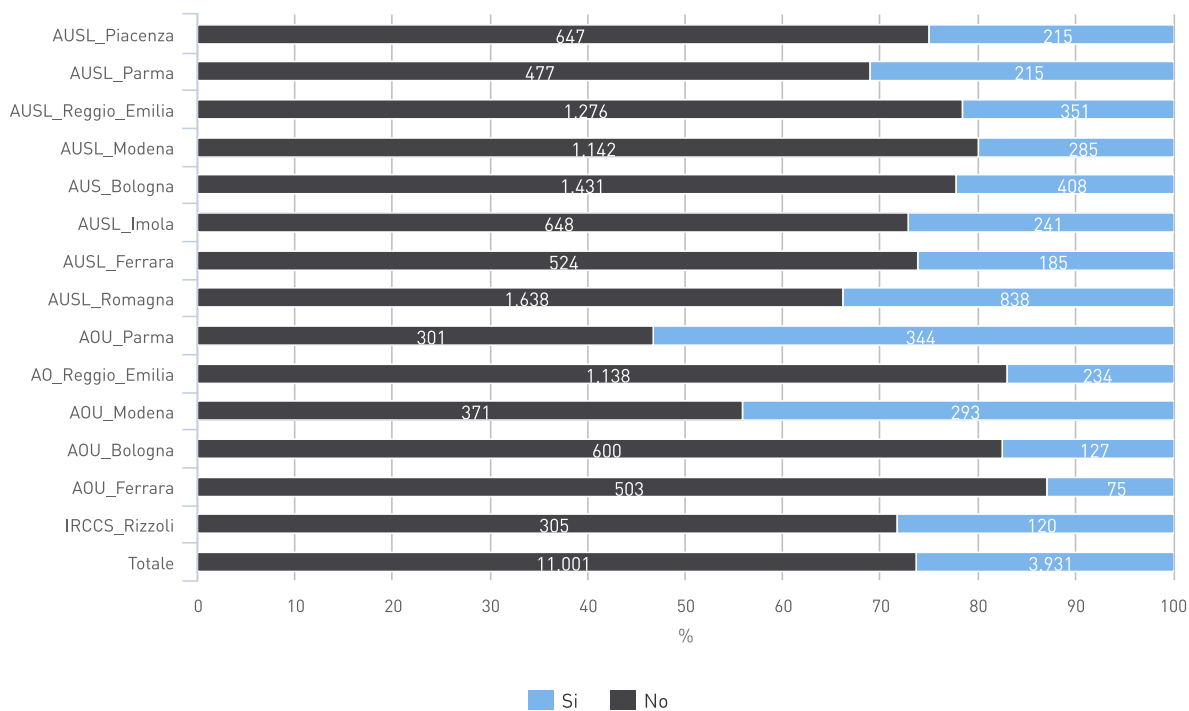
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	40 (62,50 %)	24 (37,50 %)	64 (41,56 %)
AUSL_Parma	38 (63,33 %)	22 (36,67 %)	60 (42,86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	96 (80,67 %)	23 (19,33 %)	119 (76,28 %)
AUSL_Modena	80 (61,54 %)	50 (38,46 %)	130 (56,52 %)
AUS_Bologna	65 (75,58 %)	21 (24,42 %)	86 (35,25 %)
AUSL_Imola	39 (88,64 %)	5 (11,36 %)	44 (67,69 %)
AUSL_Ferrara	92 (89,32 %)	11 (10,68 %)	103 (49,76 %)
AUSL_Romagna	157 (75,48 %)	51 (24,52 %)	208 (55,17 %)
AOU_Parma	22 (73,33 %)	8 (26,67 %)	30 (41,10 %)
AO_Reggio_Emilia	54 (66,67 %)	27 (33,33 %)	81 (68,64 %)
AOU_Modena	18 (90,00 %)	2 (10,00 %)	20 (90,91 %)
AOU_Bologna	15 (53,57 %)	13 (46,43 %)	28 (33,73 %)
AOU_Ferrara	15 (42,86 %)	20 (57,14 %)	35 (42,68 %)
IRCCS_Rizzoli	26 (70,27 %)	11 (29,73 %)	37 (62,71 %)
Totale	757 (72,44 %)	288 (27,56 %)	1045 (52,0%)



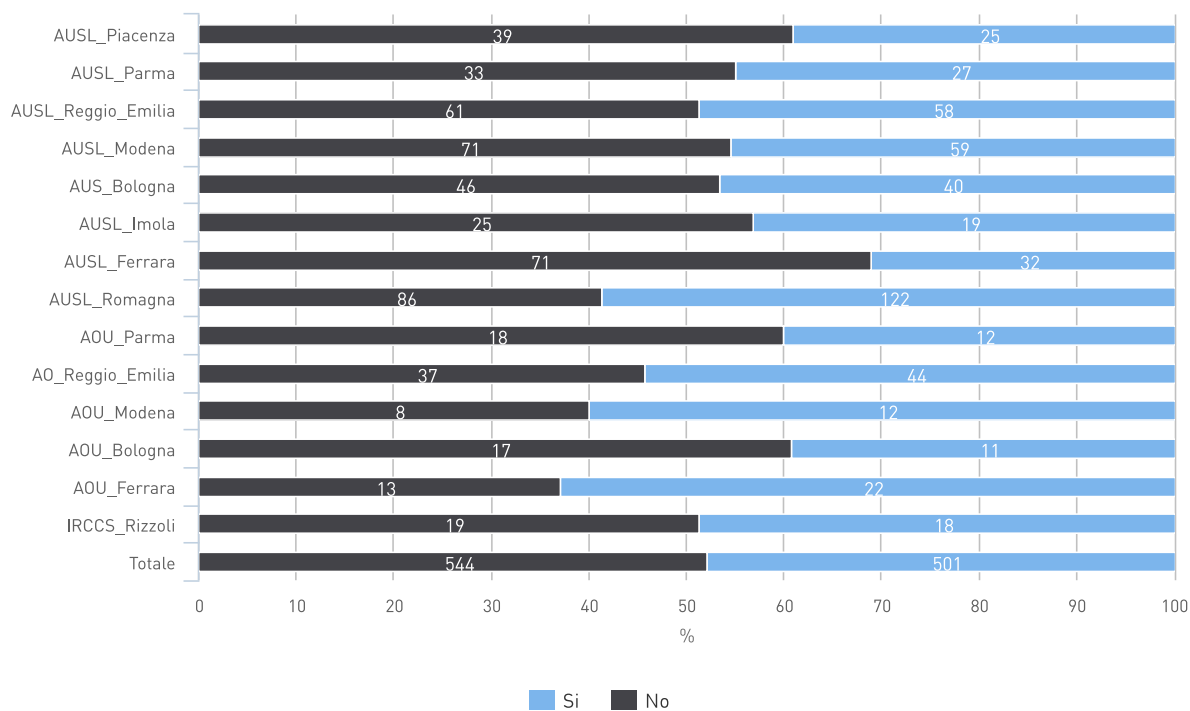
Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	215 (24,94 %)	647 (75,06 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	215 (31,07 %)	477 (68,93 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emia	351 (21,57 %)	1276 (78,43 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	285 (19,97 %)	1142 (80,03 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	408 (22,19 %)	1431 (77,81 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	241 (27,11 %)	648 (72,89 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	185 (26,09 %)	524 (73,91 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	838 (33,84 %)	1638 (66,16 %)	2476 (17.41 %)
AOU_Parma	344 (53,33 %)	301 (46,67 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emia	234 (17,06 %)	1138 (82,94 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	293 (44,13 %)	371 (55,87 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	127 (17,47 %)	600 (82,53 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	75 (12,98 %)	503 (87,02 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	120 (28,24 %)	305 (71,76 %)	425 (36.57 %)
Totale	3931 (26,33 %)	11001 (73,67 %)	14932 (25,6%)



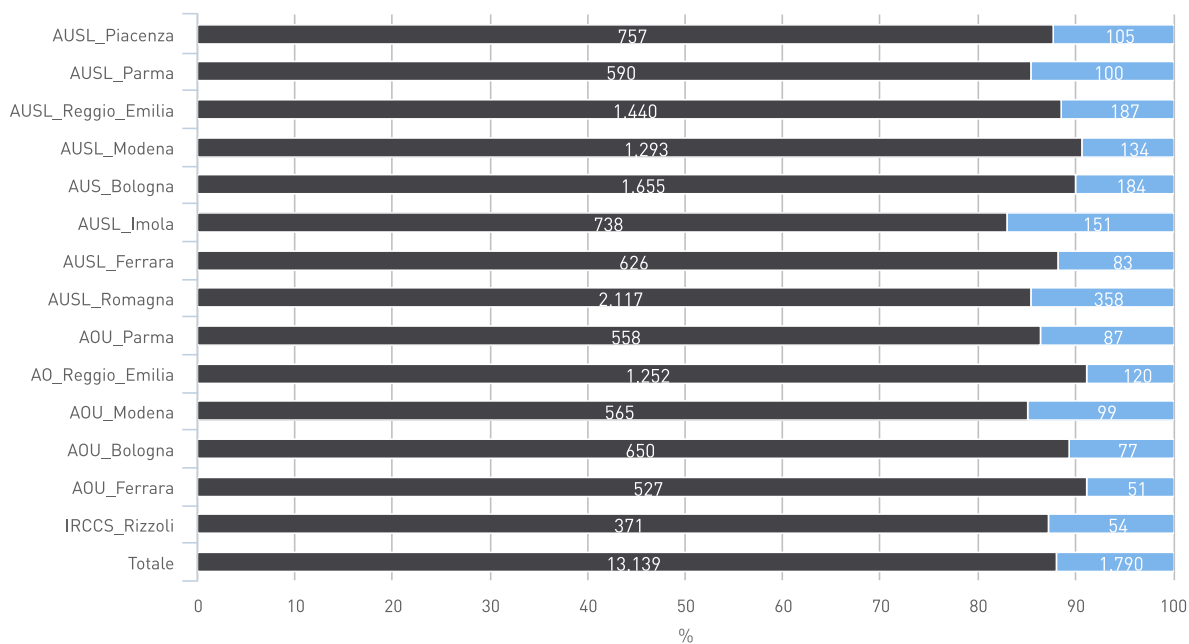
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	25 (39,06 %)	39 (60,94 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	27 (45,00 %)	33 (55,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	58 (48,74 %)	61 (51,26 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	59 (45,38 %)	71 (54,62 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	40 (46,51 %)	46 (53,49 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	19 (43,18 %)	25 (56,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	32 (31,07 %)	71 (68,93 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	122 (58,65 %)	86 (41,35 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	12 (40,00 %)	18 (60,00 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	44 (54,32 %)	37 (45,68 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	8 (40,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	11 (39,29 %)	17 (60,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	22 (62,86 %)	13 (37,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	18 (48,65 %)	19 (51,35 %)	37 (62.71 %)
Totale	501 (47,94 %)	544 (52,06 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	105 (12,18 %)	757 (87,82 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	100 (14,49 %)	590 (85,51 %)	690 (28.22 %)
AUSL_Reggio_Emia	187 (11,49 %)	1440 (88,51 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	134 (9,39 %)	1293 (90,61 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	184 (10,01 %)	1655 (89,99 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	151 (16,99 %)	738 (83,01 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	83 (11,71 %)	626 (88,29 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	358 (14,46 %)	2117 (85,54 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	87 (13,49 %)	558 (86,51 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emia	120 (8,75 %)	1252 (91,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	99 (14,91 %)	565 (85,09 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	77 (10,59 %)	650 (89,41 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	51 (8,82 %)	527 (91,18 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	54 (12,71 %)	371 (87,29 %)	425 (36.57 %)
Totale	1790 (11,99 %)	13139 (88,01 %)	14929 (25,6%)

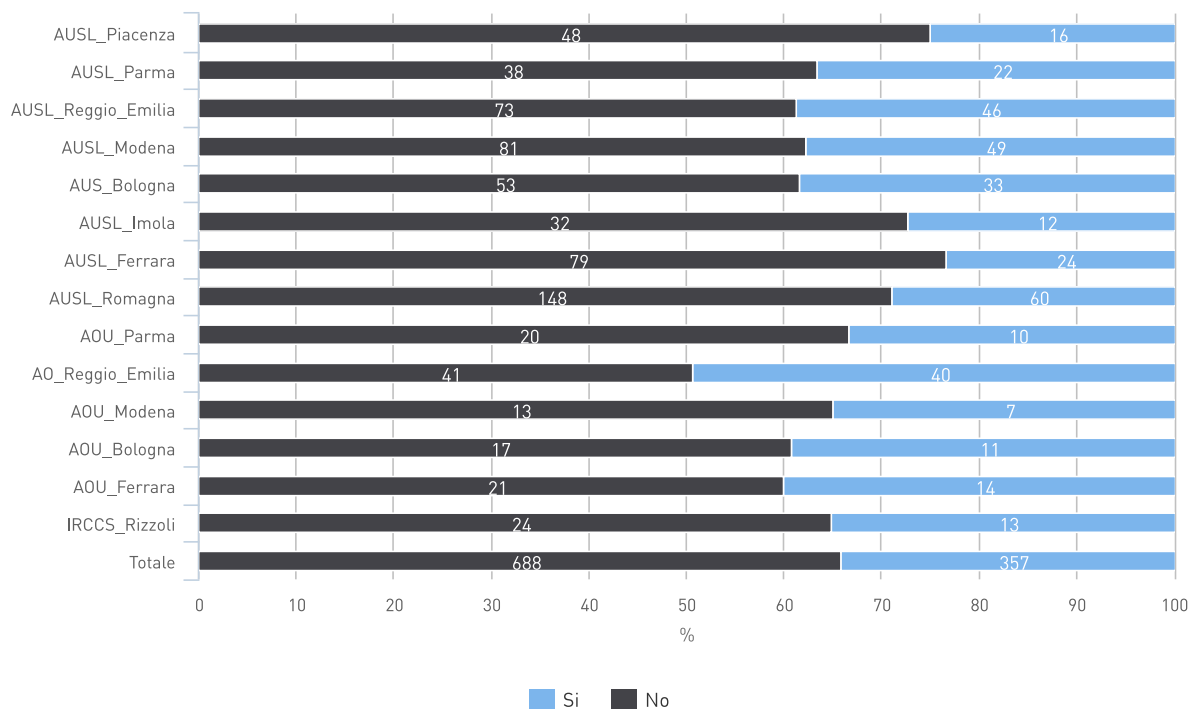


■ Si ■ No

Laboratorio MeS

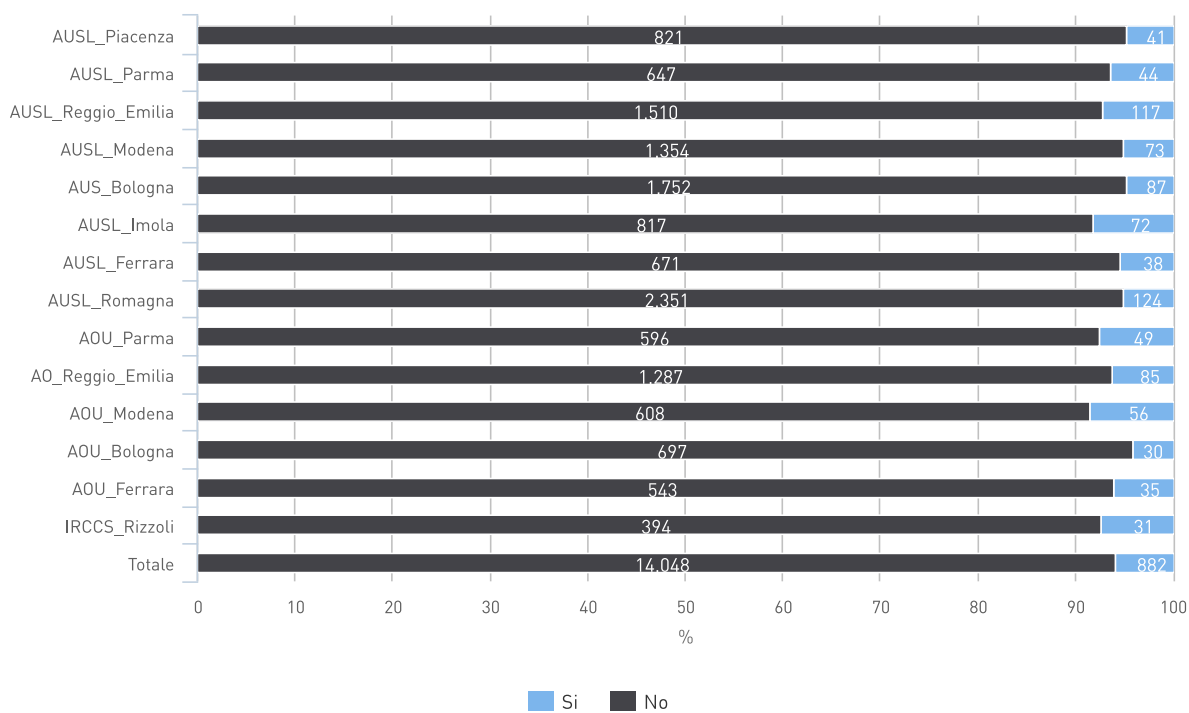
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	16 (25,00 %)	48 (75,00 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	22 (36,67 %)	38 (63,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	46 (38,66 %)	73 (61,34 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	49 (37,69 %)	81 (62,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	33 (38,37 %)	53 (61,63 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	12 (27,27 %)	32 (72,73 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	24 (23,30 %)	79 (76,70 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	60 (28,85 %)	148 (71,15 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	10 (33,33 %)	20 (66,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	40 (49,38 %)	41 (50,62 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	7 (35,00 %)	13 (65,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	11 (39,29 %)	17 (60,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	14 (40,00 %)	21 (60,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	13 (35,14 %)	24 (64,86 %)	37 (62.71 %)
Totale	357 (34,16 %)	688 (65,84 %)	1045 (52,0%)



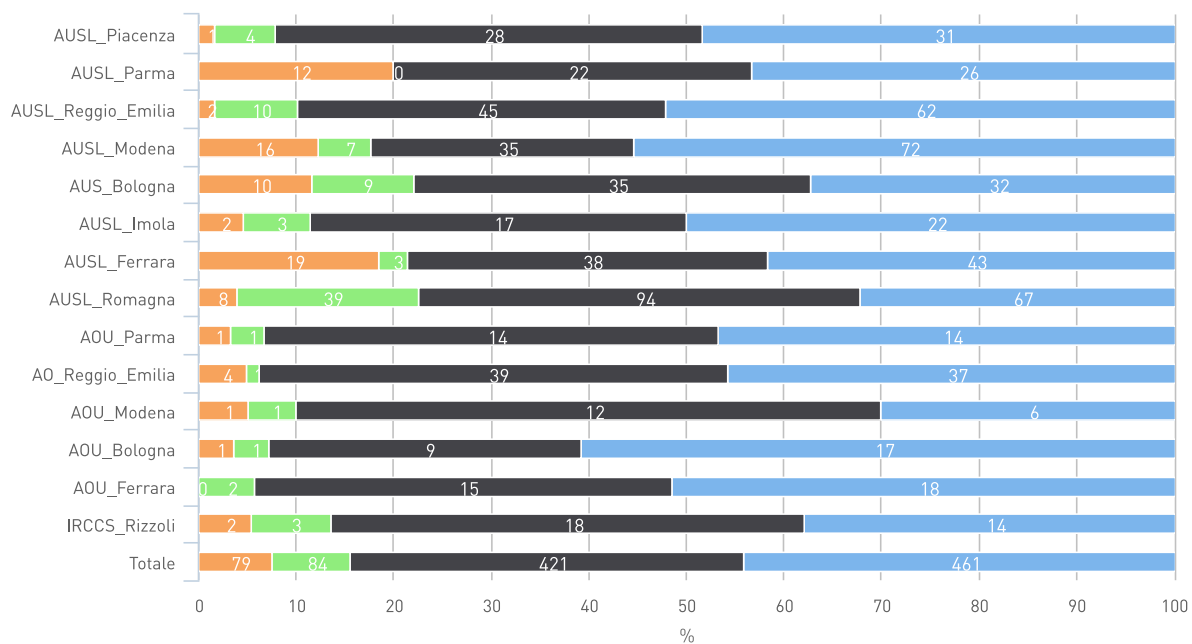
Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	41 (4,76 %)	821 (95,24 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	44 (6,37 %)	647 (93,63 %)	691 (28.26 %)
AUSL_Reggio_Emilia	117 (7,19 %)	1510 (92,81 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	73 (5,12 %)	1354 (94,88 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	87 (4,73 %)	1752 (95,27 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	72 (8,10 %)	817 (91,90 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	38 (5,36 %)	671 (94,64 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	124 (5,01 %)	2351 (94,99 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	49 (7,60 %)	596 (92,40 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	85 (6,20 %)	1287 (93,80 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	56 (8,43 %)	608 (91,57 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	30 (4,13 %)	697 (95,87 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	35 (6,06 %)	543 (93,94 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	31 (7,29 %)	394 (92,71 %)	425 (36.57 %)
Totale	882 (5,91 %)	14048 (94,09 %)	14930 (25,6%)



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI RIUNIONI DI BUDGET È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	31 (48,44 %)	28 (43,75 %)	4 (6,25 %)	1 (1,56 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	26 (43,33 %)	22 (36,67 %)	0 (0,00 %)	12 (20,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	62 (52,10 %)	45 (37,82 %)	10 (8,40 %)	2 (1,68 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	72 (55,38 %)	35 (26,92 %)	7 (5,38 %)	16 (12,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	32 (37,21 %)	35 (40,70 %)	9 (10,47 %)	10 (11,63 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	22 (50,00 %)	17 (38,64 %)	3 (6,82 %)	2 (4,55 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	43 (41,75 %)	38 (36,89 %)	3 (2,91 %)	19 (18,45 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	67 (32,21 %)	94 (45,19 %)	39 (18,75 %)	8 (3,85 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	14 (46,67 %)	14 (46,67 %)	1 (3,33 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	37 (45,68 %)	39 (48,15 %)	1 (1,23 %)	4 (4,94 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	12 (60,00 %)	1 (5,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	17 (60,71 %)	9 (32,14 %)	1 (3,57 %)	1 (3,57 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	18 (51,43 %)	15 (42,86 %)	2 (5,71 %)	0 (0,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	14 (37,84 %)	18 (48,65 %)	3 (8,11 %)	2 (5,41 %)	37 (62.71 %)
Totale	461 (44,11 %)	421 (40,29 %)	84 (8,04 %)	79 (7,56 %)	1045 (52,0 %)

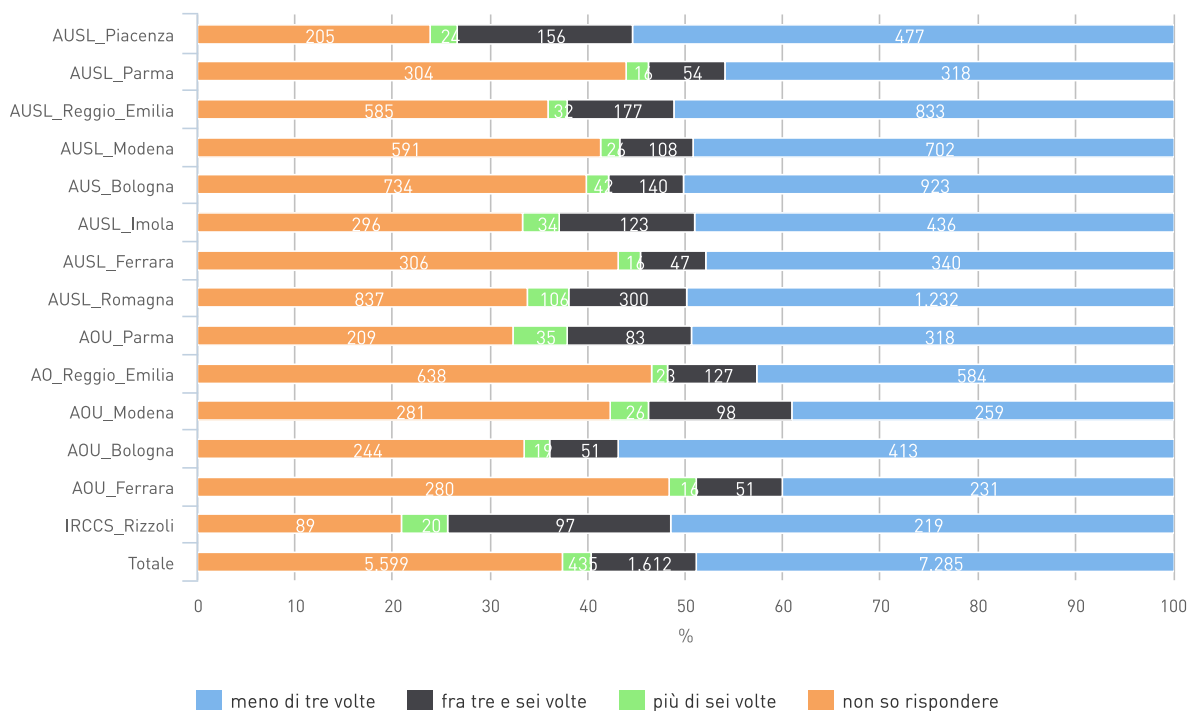


■ meno di tre volte
 ■ fra tre e sei volte
 ■ più di sei volte
 ■ non so rispondere

Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RIUNIONI DI BUDGET È STATA:

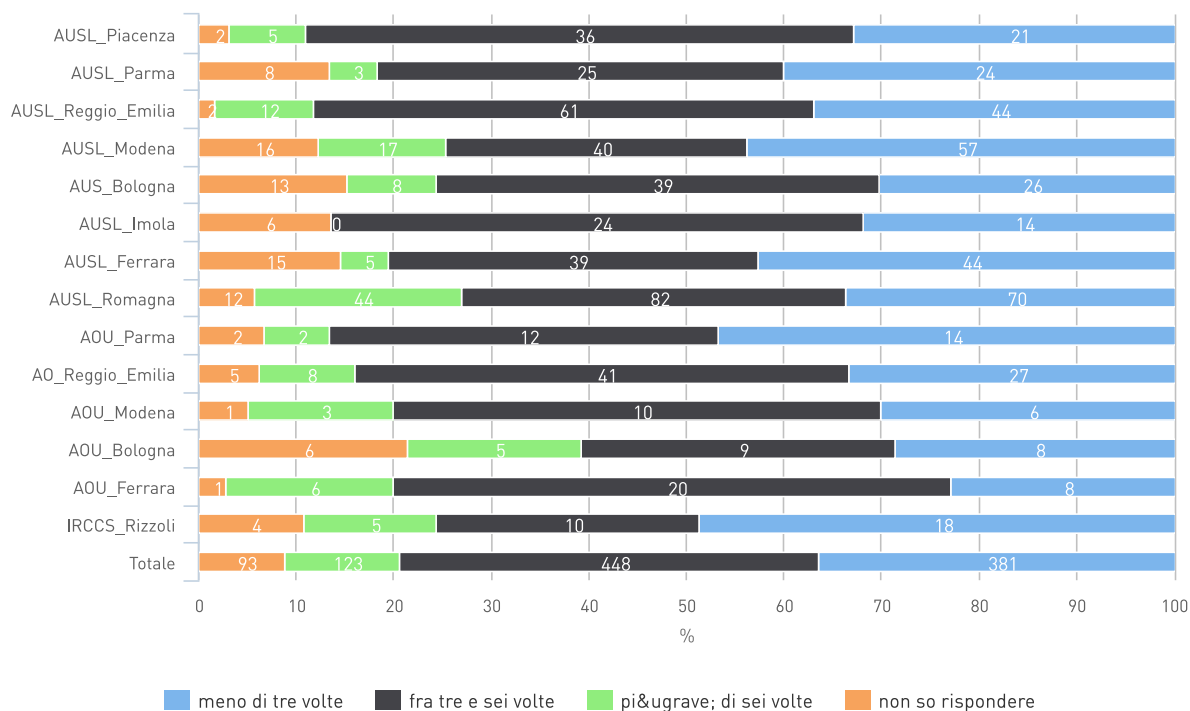
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	477 (55,34 %)	156 (18,10 %)	24 (2,78 %)	205 (23,78 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	318 (45,95 %)	54 (7,80 %)	16 (2,31 %)	304 (43,93 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	833 (51,20 %)	177 (10,88 %)	32 (1,97 %)	585 (35,96 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	702 (49,19 %)	108 (7,57 %)	26 (1,82 %)	591 (41,42 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	923 (50,19 %)	140 (7,61 %)	42 (2,28 %)	734 (39,91 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	436 (49,04 %)	123 (13,84 %)	34 (3,82 %)	296 (33,30 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	340 (47,95 %)	47 (6,63 %)	16 (2,26 %)	306 (43,16 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1232 (49,78 %)	300 (12,12 %)	106 (4,28 %)	837 (33,82 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	318 (49,30 %)	83 (12,87 %)	35 (5,43 %)	209 (32,40 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	584 (42,57 %)	127 (9,26 %)	23 (1,68 %)	638 (46,50 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	259 (39,01 %)	98 (14,76 %)	26 (3,92 %)	281 (42,32 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	413 (56,81 %)	51 (7,02 %)	19 (2,61 %)	244 (33,56 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	231 (39,97 %)	51 (8,82 %)	16 (2,77 %)	280 (48,44 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	219 (51,53 %)	97 (22,82 %)	20 (4,71 %)	89 (20,94 %)	425 (36.57 %)
Totale	7285 (48,79 %)	1612 (10,80 %)	435 (2,91 %)	5599 (37,50 %)	14931 (25,6%)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:

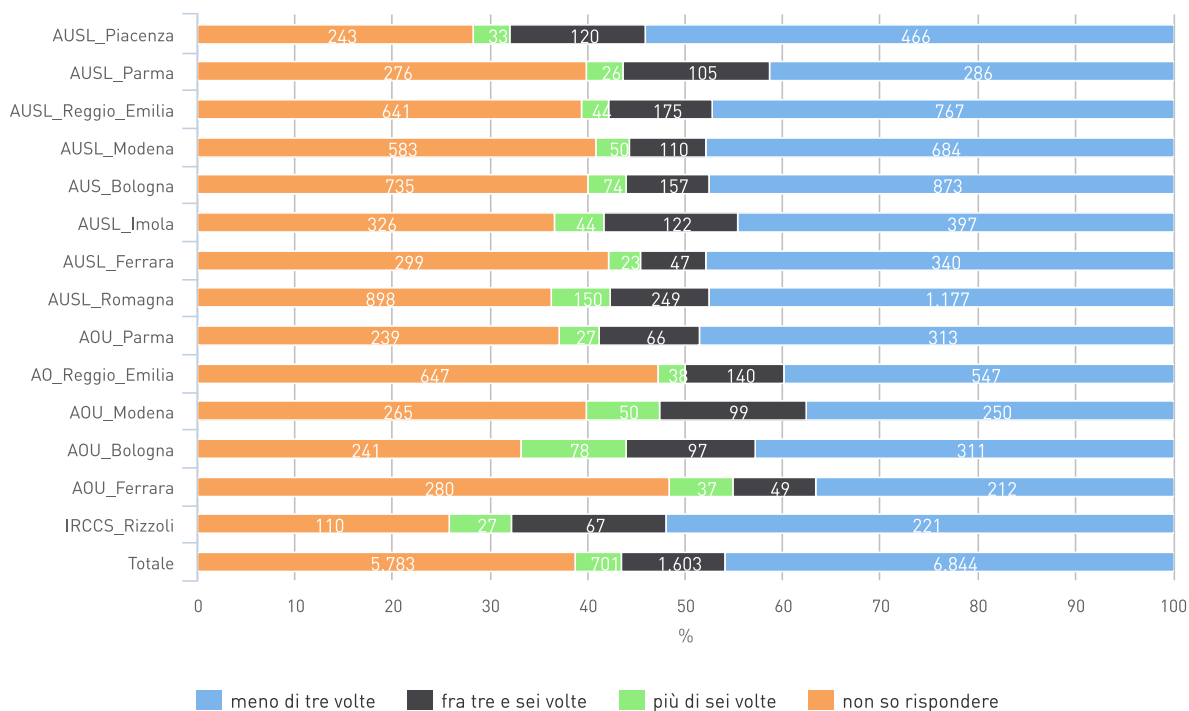
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	21 (32,81 %)	36 (56,25 %)	5 (7,81 %)	2 (3,13 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	24 (40,00 %)	25 (41,67 %)	3 (5,00 %)	8 (13,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilìa	44 (36,97 %)	61 (51,26 %)	12 (10,08 %)	2 (1,68 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	57 (43,85 %)	40 (30,77 %)	17 (13,08 %)	16 (12,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	26 (30,23 %)	39 (45,35 %)	8 (9,30 %)	13 (15,12 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	14 (31,82 %)	24 (54,55 %)	0 (0,00 %)	6 (13,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	44 (42,72 %)	39 (37,86 %)	5 (4,85 %)	15 (14,56 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	70 (33,65 %)	82 (39,42 %)	44 (21,15 %)	12 (5,77 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	14 (46,67 %)	12 (40,00 %)	2 (6,67 %)	2 (6,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilìa	27 (33,33 %)	41 (50,62 %)	8 (9,88 %)	5 (6,17 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	10 (50,00 %)	3 (15,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	8 (28,57 %)	9 (32,14 %)	5 (17,86 %)	6 (21,43 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	8 (22,86 %)	20 (57,14 %)	6 (17,14 %)	1 (2,86 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	18 (48,65 %)	10 (27,03 %)	5 (13,51 %)	4 (10,81 %)	37 (62.71 %)
Totale	381 (36,46 %)	448 (42,87 %)	123 (11,77 %)	93 (8,90 %)	1045 (52,0 %)



Laboratorio MeS

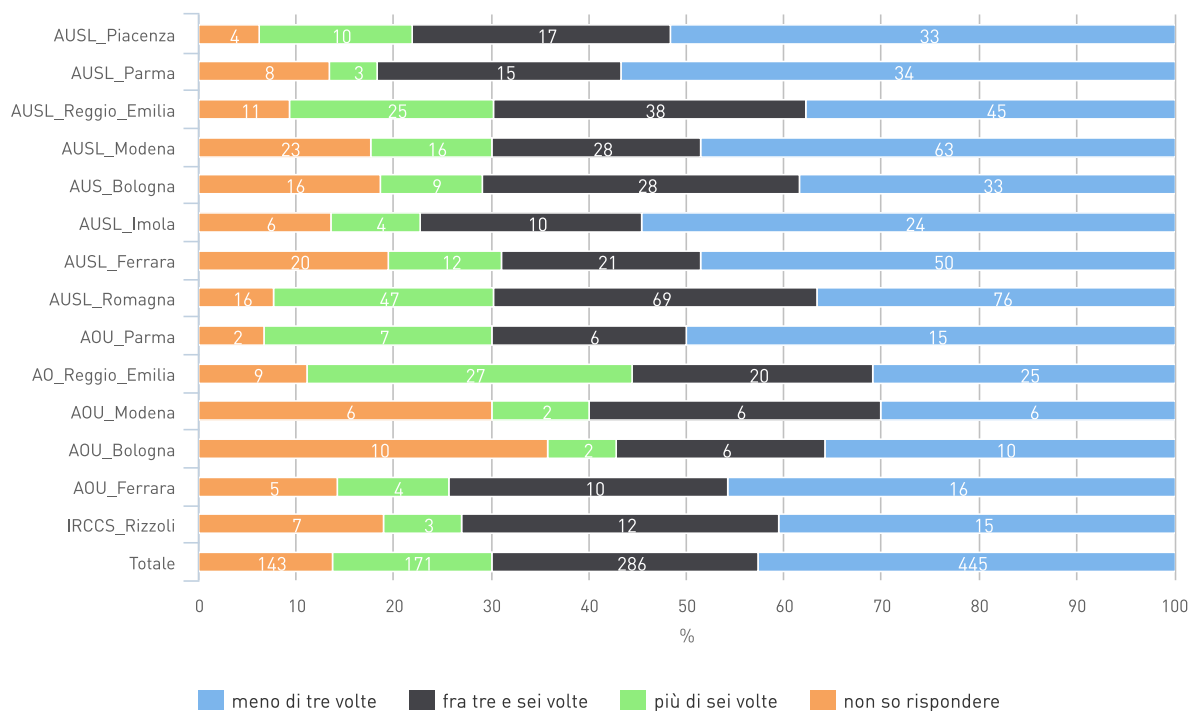
NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	466 (54,06 %)	120 (13,92 %)	33 (3,83 %)	243 (28,19 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	286 (41,27 %)	105 (15,15 %)	26 (3,75 %)	276 (39,83 %)	693 (28.34 %)
AUSL_Reggio_Emilia	767 (47,14 %)	175 (10,76 %)	44 (2,70 %)	641 (39,40 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	684 (47,93 %)	110 (7,71 %)	50 (3,50 %)	583 (40,85 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	873 (47,47 %)	157 (8,54 %)	74 (4,02 %)	735 (39,97 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	397 (44,66 %)	122 (13,72 %)	44 (4,95 %)	326 (36,67 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	340 (47,95 %)	47 (6,63 %)	23 (3,24 %)	299 (42,17 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1177 (47,57 %)	249 (10,06 %)	150 (6,06 %)	898 (36,30 %)	2474 (17.40 %)
AOU_Parma	313 (48,53 %)	66 (10,23 %)	27 (4,19 %)	239 (37,05 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	547 (39,87 %)	140 (10,20 %)	38 (2,77 %)	647 (47,16 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	250 (37,65 %)	99 (14,91 %)	50 (7,53 %)	265 (39,91 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	311 (42,78 %)	97 (13,34 %)	78 (10,73 %)	241 (33,15 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	212 (36,68 %)	49 (8,48 %)	37 (6,40 %)	280 (48,44 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	221 (52,00 %)	67 (15,76 %)	27 (6,35 %)	110 (25,88 %)	425 (36.57 %)
Totale	6844 (45,84 %)	1603 (10,74 %)	701 (4,69 %)	5783 (38,73 %)	14931 (25,6%)



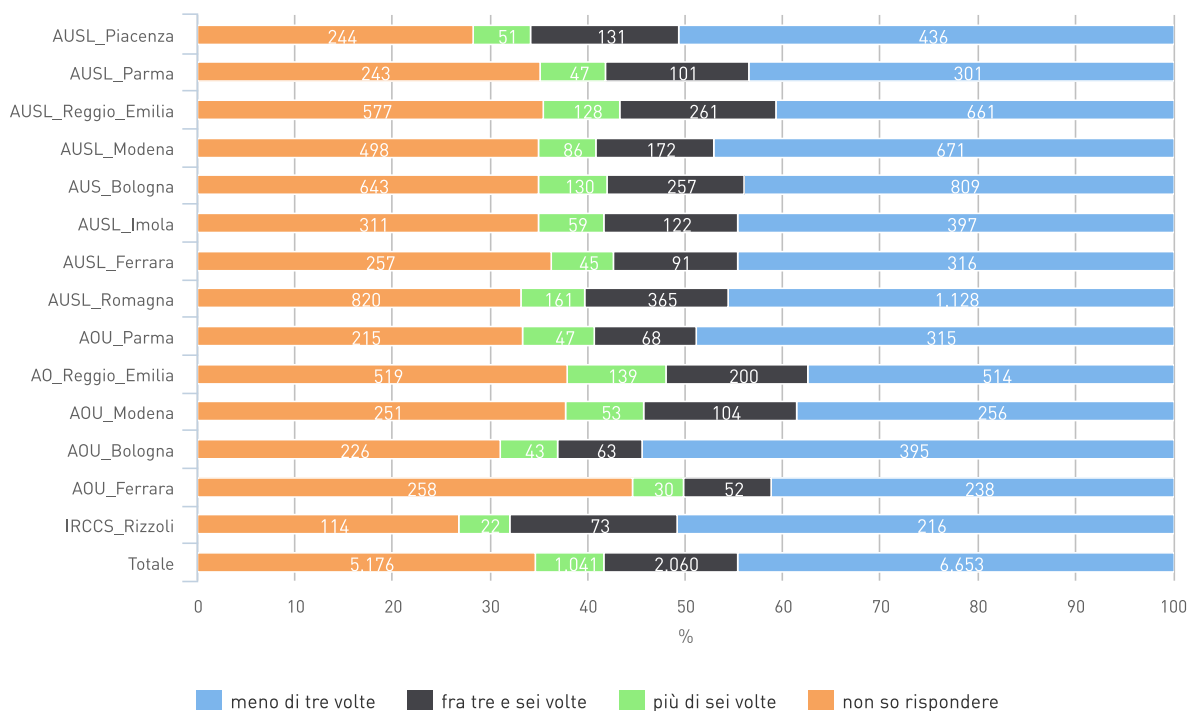
NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	33 (51,56 %)	17 (26,56 %)	10 (15,63 %)	4 (6,25 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	34 (56,67 %)	15 (25,00 %)	3 (5,00 %)	8 (13,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	45 (37,82 %)	38 (31,93 %)	25 (21,01 %)	11 (9,24 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	63 (48,46 %)	28 (21,54 %)	16 (12,31 %)	23 (17,69 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	33 (38,37 %)	28 (32,56 %)	9 (10,47 %)	16 (18,60 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	24 (54,55 %)	10 (22,73 %)	4 (9,09 %)	6 (13,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	50 (48,54 %)	21 (20,39 %)	12 (11,65 %)	20 (19,42 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	76 (36,54 %)	69 (33,17 %)	47 (22,60 %)	16 (7,69 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	15 (50,00 %)	6 (20,00 %)	7 (23,33 %)	2 (6,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	25 (30,86 %)	20 (24,69 %)	27 (33,33 %)	9 (11,11 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	6 (30,00 %)	2 (10,00 %)	6 (30,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	10 (35,71 %)	6 (21,43 %)	2 (7,14 %)	10 (35,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	16 (45,71 %)	10 (28,57 %)	4 (11,43 %)	5 (14,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	15 (40,54 %)	12 (32,43 %)	3 (8,11 %)	7 (18,92 %)	37 (62.71 %)
Totale	445 (42,58 %)	286 (27,37 %)	171 (16,36 %)	143 (13,68 %)	1045 (52,0 %)



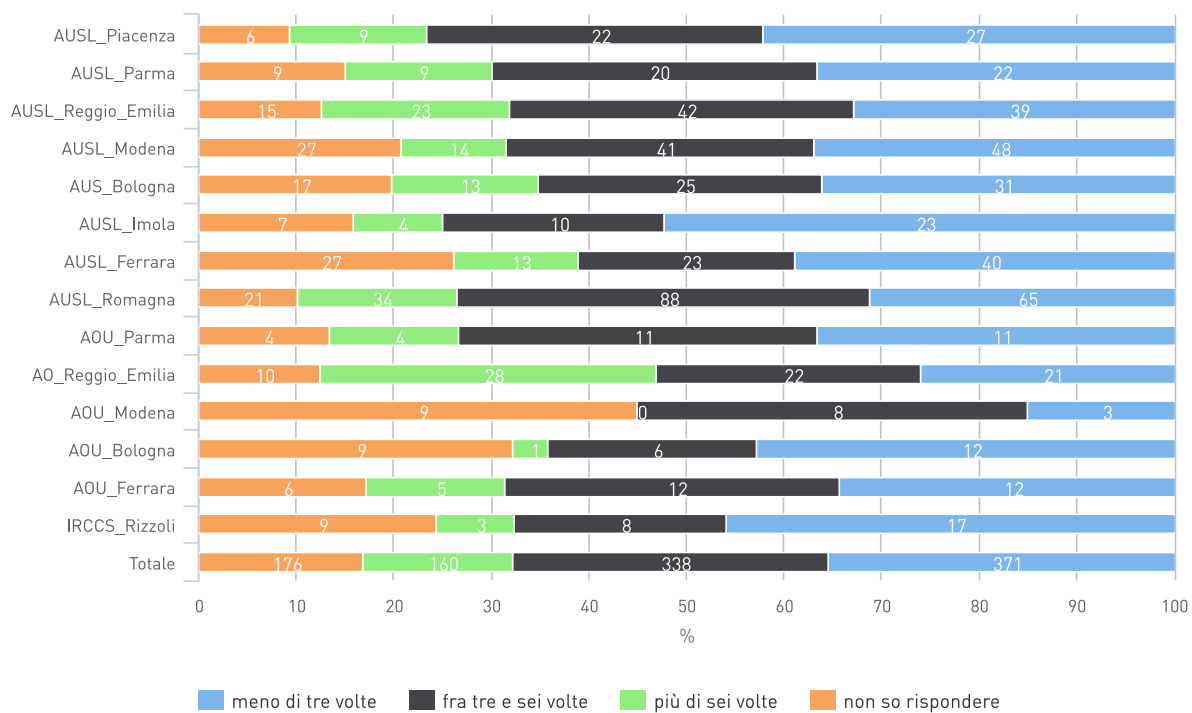
NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	436 (50,58 %)	131 (15,20 %)	51 (5,92 %)	244 (28,31 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	301 (43,50 %)	101 (14,60 %)	47 (6,79 %)	243 (35,12 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	661 (40,63 %)	261 (16,04 %)	128 (7,87 %)	577 (35,46 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	671 (47,02 %)	172 (12,05 %)	86 (6,03 %)	498 (34,90 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	809 (43,99 %)	257 (13,97 %)	130 (7,07 %)	643 (34,96 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	397 (44,66 %)	122 (13,72 %)	59 (6,64 %)	311 (34,98 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	316 (44,57 %)	91 (12,83 %)	45 (6,35 %)	257 (36,25 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1128 (45,59 %)	365 (14,75 %)	161 (6,51 %)	820 (33,14 %)	2474 (17.40 %)
AOU_Parma	315 (48,84 %)	68 (10,54 %)	47 (7,29 %)	215 (33,33 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	514 (37,46 %)	200 (14,58 %)	139 (10,13 %)	519 (37,83 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	256 (38,55 %)	104 (15,66 %)	53 (7,98 %)	251 (37,80 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	395 (54,33 %)	63 (8,67 %)	43 (5,91 %)	226 (31,09 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	238 (41,18 %)	52 (9,00 %)	30 (5,19 %)	258 (44,64 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	216 (50,82 %)	73 (17,18 %)	22 (5,18 %)	114 (26,82 %)	425 (36.57 %)
Totale	6653 (44,56 %)	2060 (13,80 %)	1041 (6,97 %)	5176 (34,67 %)	14930 (25,6%)



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:

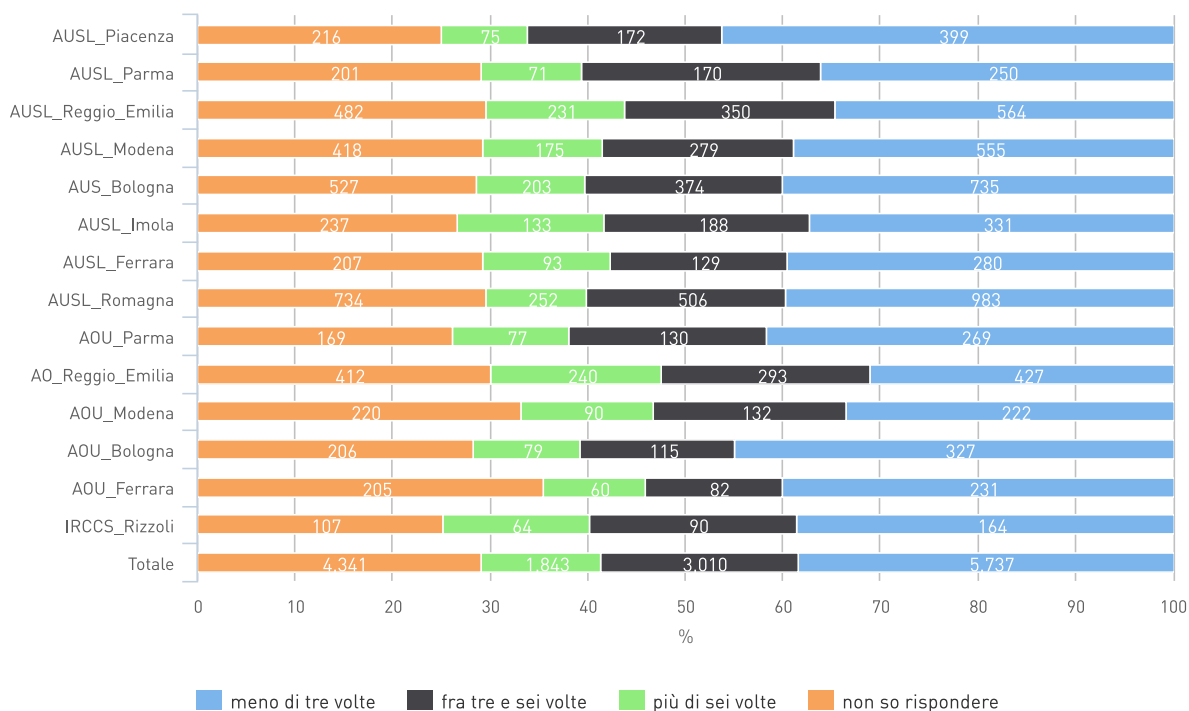
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	27 (42,19 %)	22 (34,38 %)	9 (14,06 %)	6 (9,38 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	22 (36,67 %)	20 (33,33 %)	9 (15,00 %)	9 (15,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	39 (32,77 %)	42 (35,29 %)	23 (19,33 %)	15 (12,61 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	48 (36,92 %)	41 (31,54 %)	14 (10,77 %)	27 (20,77 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	31 (36,05 %)	25 (29,07 %)	13 (15,12 %)	17 (19,77 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	23 (52,27 %)	10 (22,73 %)	4 (9,09 %)	7 (15,91 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	40 (38,83 %)	23 (22,33 %)	13 (12,62 %)	27 (26,21 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	65 (31,25 %)	88 (42,31 %)	34 (16,35 %)	21 (10,10 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	11 (36,67 %)	11 (36,67 %)	4 (13,33 %)	4 (13,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	21 (25,93 %)	22 (27,16 %)	28 (34,57 %)	10 (12,35 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	3 (15,00 %)	8 (40,00 %)	0 (0,00 %)	9 (45,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	12 (42,86 %)	6 (21,43 %)	1 (3,57 %)	9 (32,14 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	12 (34,29 %)	12 (34,29 %)	5 (14,29 %)	6 (17,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	8 (21,62 %)	3 (8,11 %)	9 (24,32 %)	37 (62.71 %)
Totale	371 (35,50 %)	338 (32,34 %)	160 (15,31 %)	176 (16,84 %)	1045 (52,0 %)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	399 (46,29 %)	172 (19,95 %)	75 (8,70 %)	216 (25,06 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	250 (36,13 %)	170 (24,57 %)	71 (10,26 %)	201 (29,05 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	564 (34,67 %)	350 (21,51 %)	231 (14,20 %)	482 (29,63 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	555 (38,89 %)	279 (19,55 %)	175 (12,26 %)	418 (29,29 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	735 (39,97 %)	374 (20,34 %)	203 (11,04 %)	527 (28,66 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	331 (37,23 %)	188 (21,15 %)	133 (14,96 %)	237 (26,66 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	280 (39,49 %)	129 (18,19 %)	93 (13,12 %)	207 (29,20 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	983 (39,72 %)	506 (20,44 %)	252 (10,18 %)	734 (29,66 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	269 (41,71 %)	130 (20,16 %)	77 (11,94 %)	169 (26,20 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	427 (31,12 %)	293 (21,36 %)	240 (17,49 %)	412 (30,03 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	222 (33,43 %)	132 (19,88 %)	90 (13,55 %)	220 (33,13 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	327 (44,98 %)	115 (15,82 %)	79 (10,87 %)	206 (28,34 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	231 (39,97 %)	82 (14,19 %)	60 (10,38 %)	205 (35,47 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	164 (38,59 %)	90 (21,18 %)	64 (15,06 %)	107 (25,18 %)	425 (36.57 %)
Totale	5737 (38,42 %)	3010 (20,16 %)	1843 (12,34 %)	4341 (29,07 %)	14931 (25,6%)



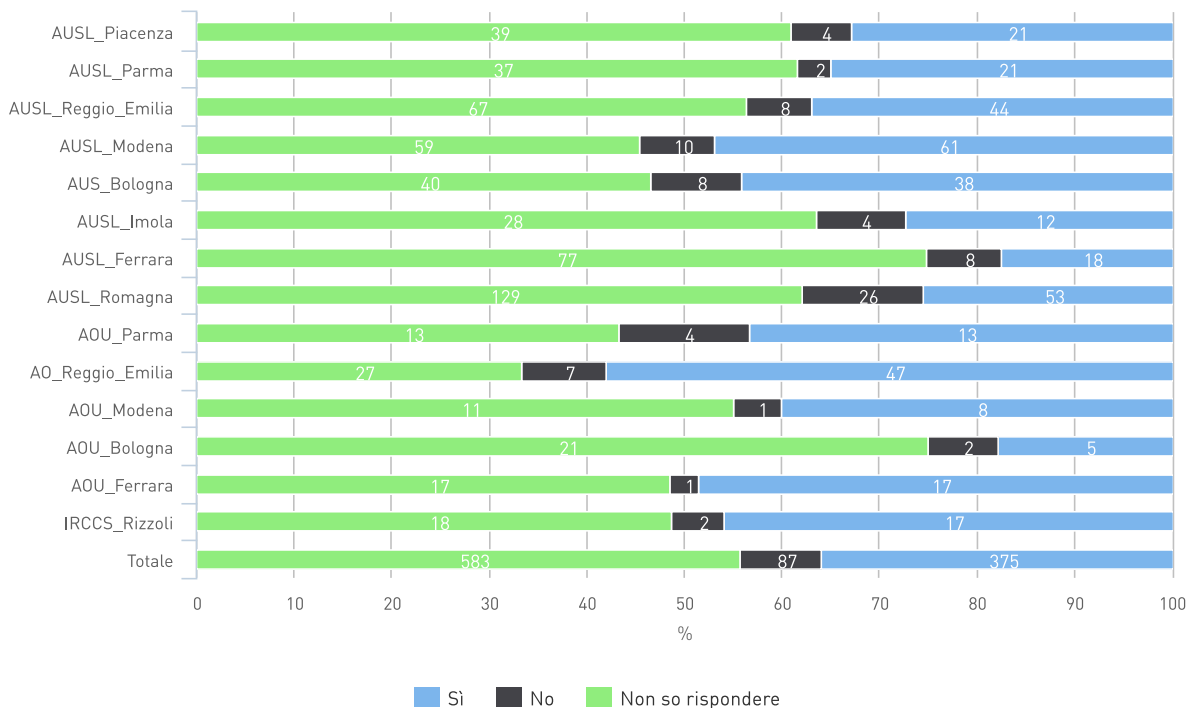
IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI...

	Sistema Bersaglio CBU07	Programma Nazionale Esiti CBU08	Rischio clinico CBU09	Costi CBU10	Ricavi CBU11	Personale CBU12	Qualità percepita dagli utenti CBU13
Ausl Piacenza	32.8	35.9	54.7	75.0	40.6	76.6	67.2
Ausl Parma	35.0	28.3	63.3	65.0	40.0	61.7	56.7
Ausl Reggio Emilia	37.0	40.3	76.5	90.8	52.1	85.7	73.9
Ausl Modena	46.9	40.8	67.7	77.7	48.5	70.0	50.0
Ausl Bologna	44.2	36.0	66.3	59.3	25.6	51.2	62.8
Ausl Imola	27.3	43.2	81.8	88.6	36.4	77.3	50.0
Ausl Ferrara	17.5	19.4	60.2	73.8	39.8	61.2	41.7
Ausl Romagna	25.5	48.6	79.8	85.1	32.2	57.7	51.4
AOSP Parma	43.3	43.3	63.3	90.0	56.7	66.7	30.0
AOSP Reggio Emilia	58.0	45.7	72.8	91.4	72.8	80.2	66.7
AOSP Modena	40.0	40.0	60.0	90.0	75.0	60.0	45.0
AOSP Bologna	17.9	28.6	64.3	85.7	57.1	46.4	42.9
AOSP Ferrara	48.6	57.1	80.0	91.4	88.6	68.6	42.9
IOR	45.9	37.8	67.6	75.7	45.9	70.3	45.9

RESPONSABILI

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

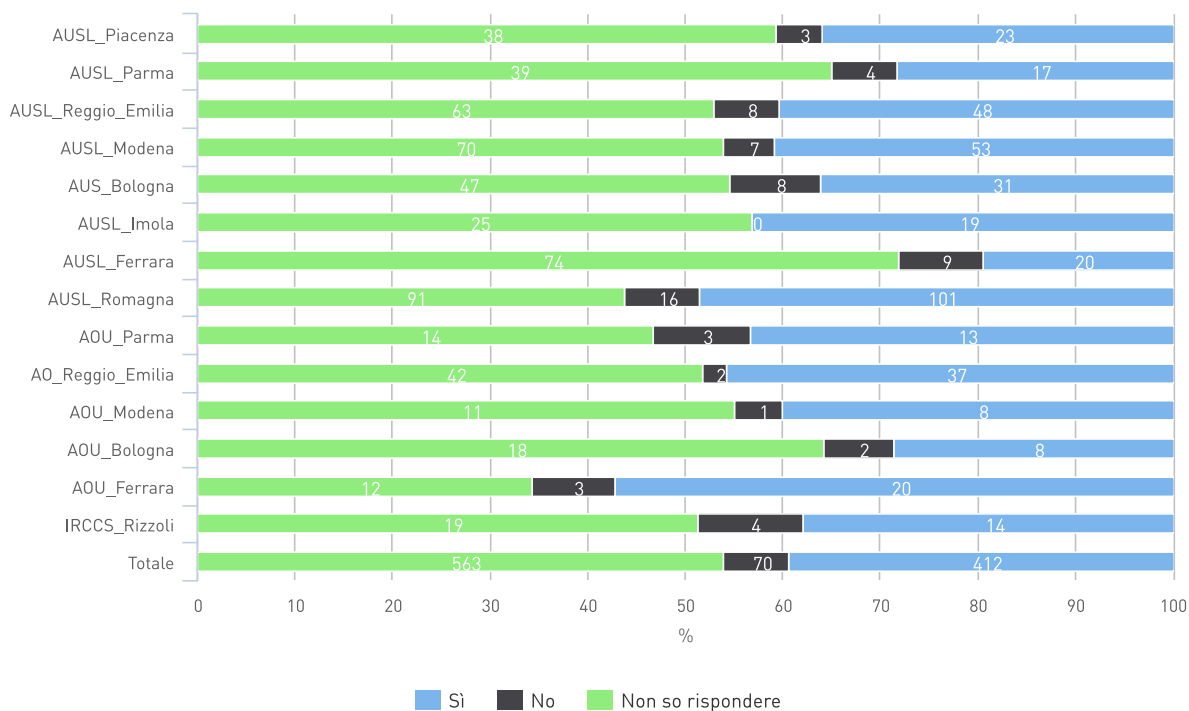
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	21 (32,81 %)	4 (6,25 %)	39 (60,94 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	21 (35,00 %)	2 (3,33 %)	37 (61,67 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	44 (36,97 %)	8 (6,72 %)	67 (56,30 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	61 (46,92 %)	10 (7,69 %)	59 (45,38 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	38 (44,19 %)	8 (9,30 %)	40 (46,51 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	12 (27,27 %)	4 (9,09 %)	28 (63,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	18 (17,48 %)	8 (7,77 %)	77 (74,76 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	53 (25,48 %)	26 (12,50 %)	129 (62,02 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	13 (43,33 %)	4 (13,33 %)	13 (43,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	47 (58,02 %)	7 (8,64 %)	27 (33,33 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	8 (40,00 %)	1 (5,00 %)	11 (55,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	21 (75,00 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	17 (48,57 %)	1 (2,86 %)	17 (48,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	2 (5,41 %)	18 (48,65 %)	37 (62.71 %)
Totale	375 (35,89 %)	87 (8,33 %)	583 (55,79 %)	1045 (52,0 %)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PROGRAMMA NAZIONALE ESITI, PNE).

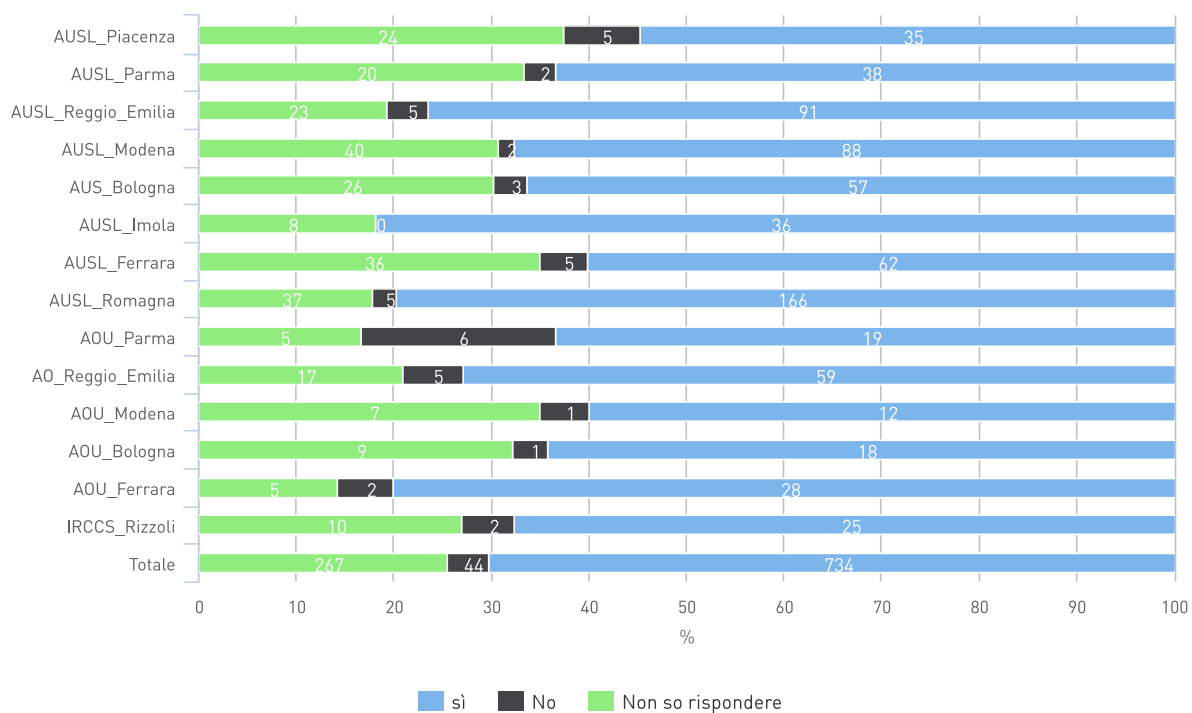
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	23 (35,94 %)	3 (4,69 %)	38 (59,38 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	17 (28,33 %)	4 (6,67 %)	39 (65,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	48 (40,34 %)	8 (6,72 %)	63 (52,94 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	53 (40,77 %)	7 (5,38 %)	70 (53,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	31 (36,05 %)	8 (9,30 %)	47 (54,65 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	19 (43,18 %)	0 (0,00 %)	25 (56,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	20 (19,42 %)	9 (8,74 %)	74 (71,84 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	101 (48,56 %)	16 (7,69 %)	91 (43,75 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	13 (43,33 %)	3 (10,00 %)	14 (46,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	37 (45,68 %)	2 (2,47 %)	42 (51,85 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	8 (40,00 %)	1 (5,00 %)	11 (55,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	8 (28,57 %)	2 (7,14 %)	18 (64,29 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	20 (57,14 %)	3 (8,57 %)	12 (34,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	14 (37,84 %)	4 (10,81 %)	19 (51,35 %)	37 (62.71 %)
Totale	412 (39,43 %)	70 (6,70 %)	563 (53,88 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI RISCHIO CLINICO.

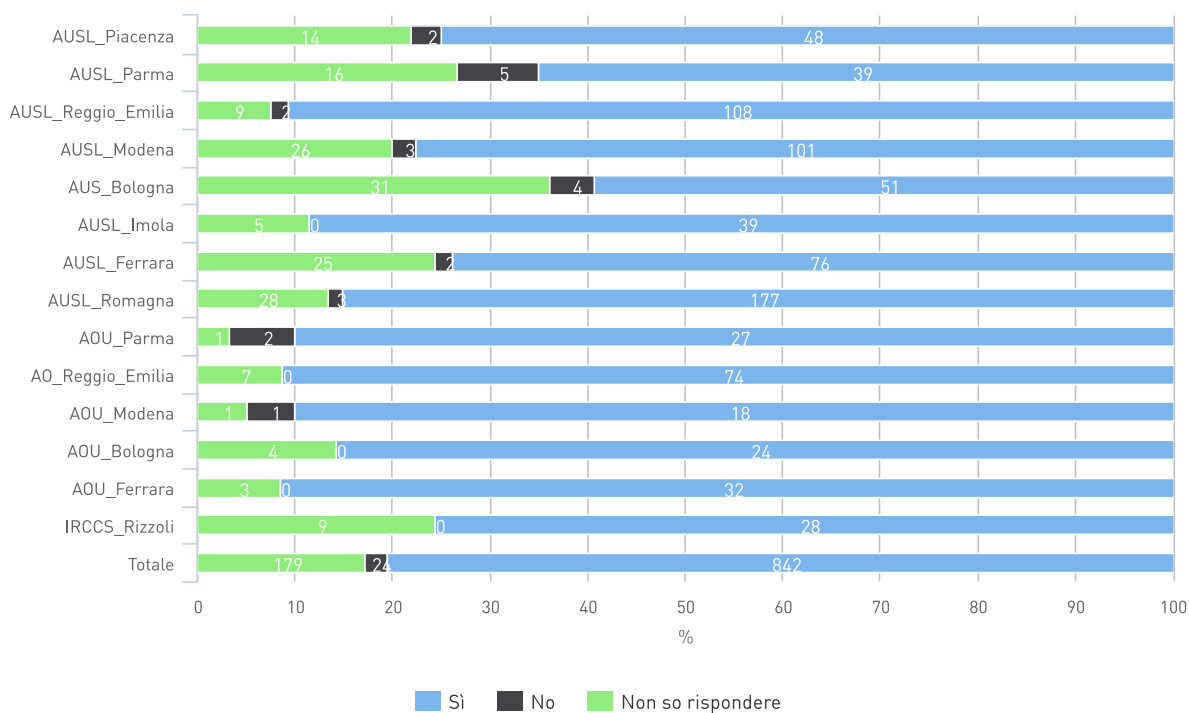
Azienda	sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	35 (54,69 %)	5 (7,81 %)	24 (37,50 %)	64 (41,56 %)
AUSL_Parma	38 (63,33 %)	2 (3,33 %)	20 (33,33 %)	60 (42,86 %)
AUSL_Reggio_Emia	91 (76,47 %)	5 (4,20 %)	23 (19,33 %)	119 (76,28 %)
AUSL_Modena	88 (67,69 %)	2 (1,54 %)	40 (30,77 %)	130 (56,52 %)
AUS_Bologna	57 (66,28 %)	3 (3,49 %)	26 (30,23 %)	86 (35,25 %)
AUSL_Imola	36 (81,82 %)	0 (0,00 %)	8 (18,18 %)	44 (67,69 %)
AUSL_Ferrara	62 (60,19 %)	5 (4,85 %)	36 (34,95 %)	103 (49,76 %)
AUSL_Romagna	166 (79,81 %)	5 (2,40 %)	37 (17,79 %)	208 (55,17 %)
AOU_Parma	19 (63,33 %)	6 (20,00 %)	5 (16,67 %)	30 (41,10 %)
AO_Reggio_Emia	59 (72,84 %)	5 (6,17 %)	17 (20,99 %)	81 (68,64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	1 (5,00 %)	7 (35,00 %)	20 (90,91 %)
AOU_Bologna	18 (64,29 %)	1 (3,57 %)	9 (32,14 %)	28 (33,73 %)
AOU_Ferrara	28 (80,00 %)	2 (5,71 %)	5 (14,29 %)	35 (42,68 %)
IRCCS_Rizzoli	25 (67,57 %)	2 (5,41 %)	10 (27,03 %)	37 (62,71 %)
Totale	734 (70,24 %)	44 (4,21 %)	267 (25,55 %)	1045 (52,0 %)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI COSTI.

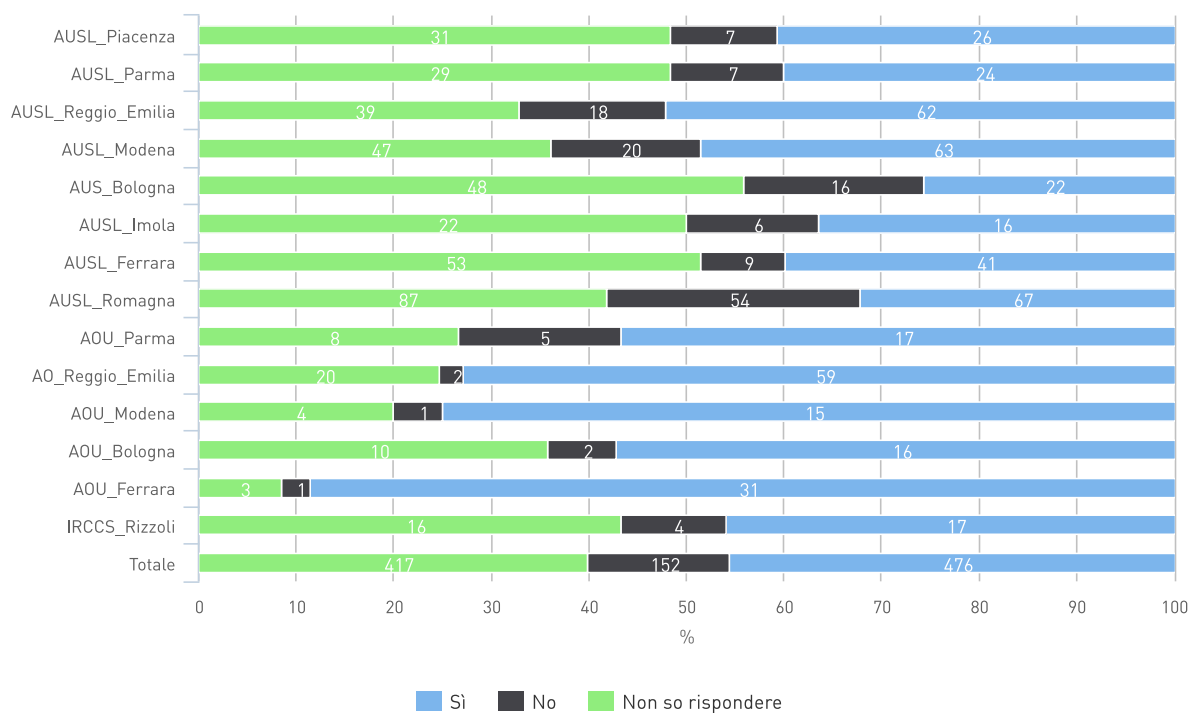
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	48 (75,00 %)	2 (3,13 %)	14 (21,88 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	39 (65,00 %)	5 (8,33 %)	16 (26,67 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	108 (90,76 %)	2 (1,68 %)	9 (7,56 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	101 (77,69 %)	3 (2,31 %)	26 (20,00 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	51 (59,30 %)	4 (4,65 %)	31 (36,05 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	39 (88,64 %)	0 (0,00 %)	5 (11,36 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	76 (73,79 %)	2 (1,94 %)	25 (24,27 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	177 (85,10 %)	3 (1,44 %)	28 (13,46 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	27 (90,00 %)	2 (6,67 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	74 (91,36 %)	0 (0,00 %)	7 (8,64 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	18 (90,00 %)	1 (5,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	24 (85,71 %)	0 (0,00 %)	4 (14,29 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	32 (91,43 %)	0 (0,00 %)	3 (8,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	28 (75,68 %)	0 (0,00 %)	9 (24,32 %)	37 (62.71 %)
Totale	842 (80,57 %)	24 (2,30 %)	179 (17,13 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI RICAVI.

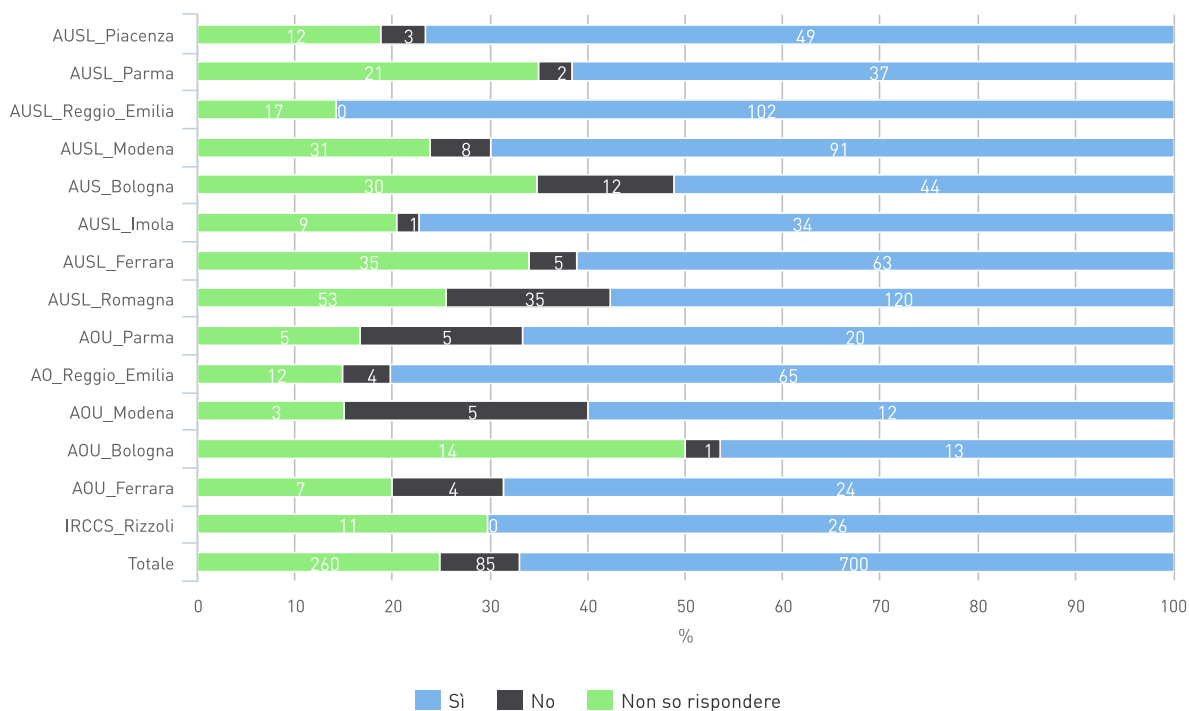
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	26 (40,63 %)	7 (10,94 %)	31 (48,44 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	24 (40,00 %)	7 (11,67 %)	29 (48,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	62 (52,10 %)	18 (15,13 %)	39 (32,77 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	63 (48,46 %)	20 (15,38 %)	47 (36,15 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	22 (25,58 %)	16 (18,60 %)	48 (55,81 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	16 (36,36 %)	6 (13,64 %)	22 (50,00 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	41 (39,81 %)	9 (8,74 %)	53 (51,46 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	67 (32,21 %)	54 (25,96 %)	87 (41,83 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	17 (56,67 %)	5 (16,67 %)	8 (26,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	59 (72,84 %)	2 (2,47 %)	20 (24,69 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	15 (75,00 %)	1 (5,00 %)	4 (20,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	16 (57,14 %)	2 (7,14 %)	10 (35,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	31 (88,57 %)	1 (2,86 %)	3 (8,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	4 (10,81 %)	16 (43,24 %)	37 (62.71 %)
Totale	476 (45,55 %)	152 (14,55 %)	417 (39,90 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI PERSONALE.

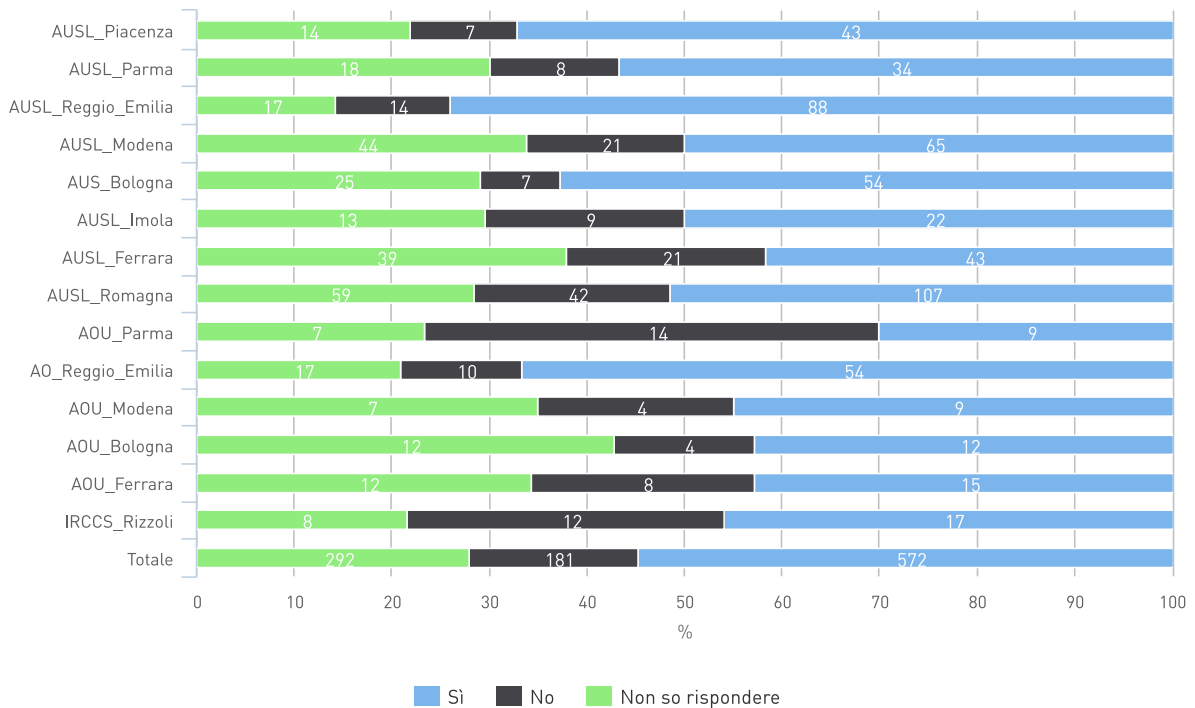
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	49 (76,56 %)	3 (4,69 %)	12 (18,75 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	37 (61,67 %)	2 (3,33 %)	21 (35,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	102 (85,71 %)	0 (0,00 %)	17 (14,29 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	91 (70,00 %)	8 (6,15 %)	31 (23,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	44 (51,16 %)	12 (13,95 %)	30 (34,88 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	34 (77,27 %)	1 (2,27 %)	9 (20,45 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	63 (61,17 %)	5 (4,85 %)	35 (33,98 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	120 (57,69 %)	35 (16,83 %)	53 (25,48 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	20 (66,67 %)	5 (16,67 %)	5 (16,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	65 (80,25 %)	4 (4,94 %)	12 (14,81 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	5 (25,00 %)	3 (15,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	13 (46,43 %)	1 (3,57 %)	14 (50,00 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	24 (68,57 %)	4 (11,43 %)	7 (20,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	26 (70,27 %)	0 (0,00 %)	11 (29,73 %)	37 (62.71 %)
Totale	700 (66,99 %)	85 (8,13 %)	260 (24,88 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.

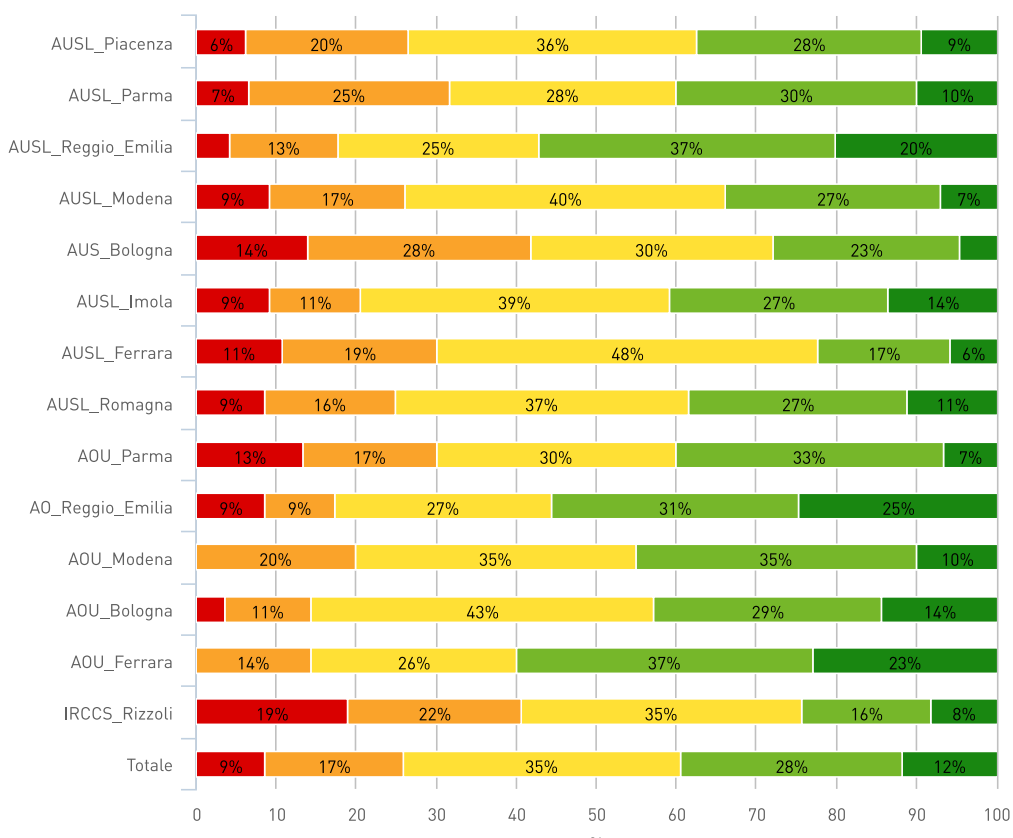
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	43 (67,19 %)	7 (10,94 %)	14 (21,88 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	34 (56,67 %)	8 (13,33 %)	18 (30,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	88 (73,95 %)	14 (11,76 %)	17 (14,29 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	65 (50,00 %)	21 (16,15 %)	44 (33,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	54 (62,79 %)	7 (8,14 %)	25 (29,07 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	22 (50,00 %)	9 (20,45 %)	13 (29,55 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	43 (41,75 %)	21 (20,39 %)	39 (37,86 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	107 (51,44 %)	42 (20,19 %)	59 (28,37 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	9 (30,00 %)	14 (46,67 %)	7 (23,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	54 (66,67 %)	10 (12,35 %)	17 (20,99 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	9 (45,00 %)	4 (20,00 %)	7 (35,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	12 (42,86 %)	4 (14,29 %)	12 (42,86 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	15 (42,86 %)	8 (22,86 %)	12 (34,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	12 (32,43 %)	8 (21,62 %)	37 (62.71 %)
Totale	572 (54,74 %)	181 (17,32 %)	292 (27,94 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

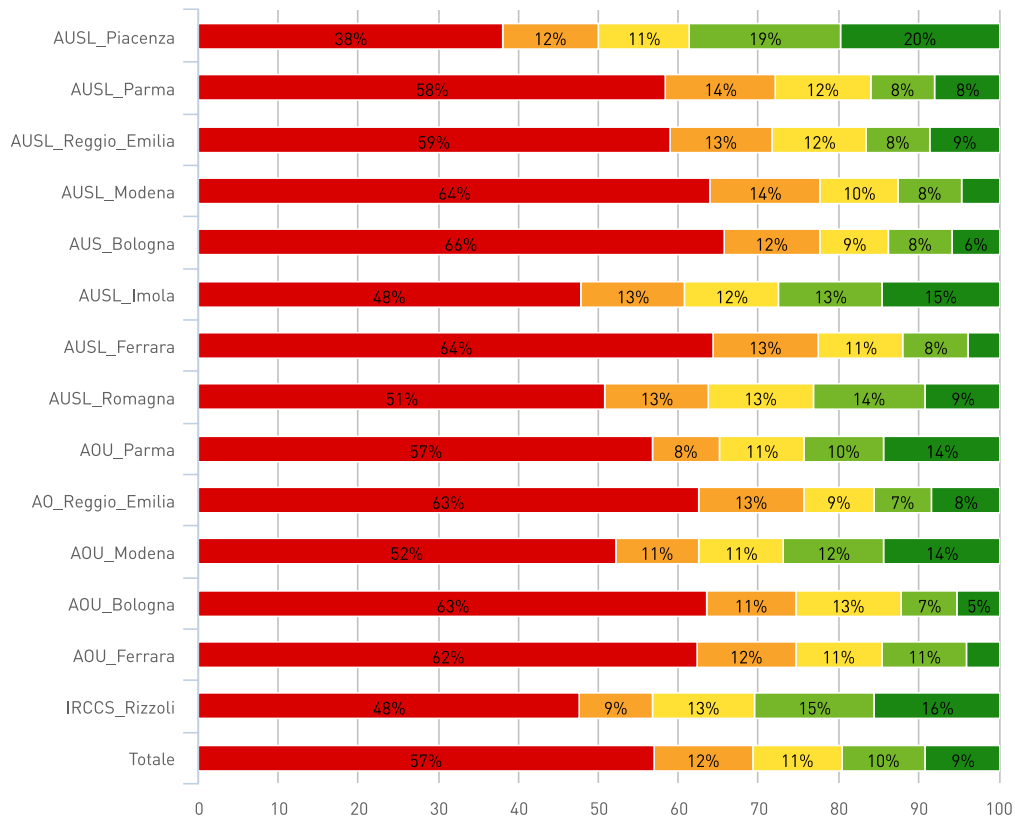
QUANDO RICHIEDO APPROFONDIMENTI O DATI NON PREVISTI NELLA REPORTISTICA STRUTTURATA, QUESTI MI VENGONO FORNITI TEMPESTIVAMENTE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	4	6,3	13	20,3	23	35,9	18	28,1	6	9,4	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	15	25,0	17	28,3	18	30,0	6	10,0	3,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	5	4,2	16	13,4	30	25,2	44	37,0	24	20,2	3,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	22	16,9	52	40,0	35	26,9	9	6,9	3,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	12	14,0	24	27,9	26	30,2	20	23,3	4	4,7	2,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	5	11,4	17	38,6	12	27,3	6	13,6	3,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	11	10,7	20	19,4	49	47,6	17	16,5	6	5,8	2,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	18	8,7	34	16,3	76	36,5	57	27,4	23	11,1	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	5	16,7	9	30,0	10	33,3	2	6,7	3,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	7	8,6	7	8,6	22	27,2	25	30,9	20	24,7	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	4	20,0	7	35,0	7	35,0	2	10,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	12	42,9	8	28,6	4	14,3	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	5	14,3	9	25,7	13	37,1	8	22,9	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	7	18,9	8	21,6	13	35,1	6	16,2	3	8,1	2,7	37 (62,7%)
Totale	89	8,5	181	17,3	362	34,6	290	27,8	123	11,8	3,2	1045 (52,0%)



HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE ALLE RIUNIONI PER CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DI BUDGET DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	286	38,0	91	12,1	85	11,3	142	18,9	149	19,8	2,7	753 (21,7%)
AUSL_Parma	288	58,4	68	13,8	58	11,8	40	8,1	39	7,9	1,9	493 (20,2%)
AUSL_Reggio_Emilia	859	58,9	188	12,9	171	11,7	115	7,9	125	8,6	1,9	1458 (39,6%)
AUSL_Modena	715	63,9	154	13,8	109	9,7	90	8,0	51	4,6	1,8	1119 (20,2%)
AUS_Bologna	981	65,8	177	11,9	130	8,7	117	7,8	87	5,8	1,8	1492 (18,9%)
AUSL_Imola	375	47,7	102	13,0	93	11,8	101	12,8	115	14,6	2,3	786 (46,7%)
AUSL_Ferrara	369	64,4	75	13,1	61	10,6	46	8,0	22	3,8	1,7	573 (22,8%)
AUSL_Romagna	1067	50,9	272	13,0	276	13,2	289	13,8	194	9,2	2,2	2098 (14,8%)
AOU_Parma	306	56,8	45	8,3	57	10,6	54	10,0	77	14,3	2,2	539 (14,4%)
AO_Reggio_Emilia	719	62,6	151	13,2	100	8,7	82	7,1	96	8,4	1,9	1148 (41,3%)
AOU_Modena	297	52,1	60	10,5	60	10,5	71	12,5	82	14,4	2,3	570 (24,0%)
AOU_Bologna	389	63,5	69	11,3	80	13,1	43	7,0	32	5,2	1,8	613 (13,7%)
AOU_Ferrara	295	62,4	58	12,3	51	10,8	50	10,6	19	4,0	1,8	473 (20,7%)
IRCCS_Rizzoli	184	47,7	35	9,1	49	12,7	58	15,0	60	15,5	2,4	386 (33,2%)
Totale	7130	57,0	1545	12,4	1380	11,0	1298	10,4	1148	9,2	2,0	12501 (21,5%)



VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale con ruolo di responsabile sulla disponibilità, adeguatezza ed efficacia degli strumenti e dei meccanismi operativi dell'azienda.

La qualità dei servizi di supporto, da un lato, impatta direttamente sulla capacità operativa del personale (ad esempio attraverso la disponibilità di beni e servizi strumentali allo svolgimento delle mansioni assegnate) e, dall'altro, influenza indirettamente i processi decisionali interni all'organizzazione (ad esempio attraverso la produzione e l'alimentazione e delle basi informative).

I servizi di supporto interno, pertanto, costituiscono condizioni abilitanti trasversali dell'azione organizzativa: essi, infatti, pur non costituendo un elemento caratteristico (c.d. core) dell'attività aziendale, mettono l'organizzazione nelle condizioni di perseguire i propri fini.

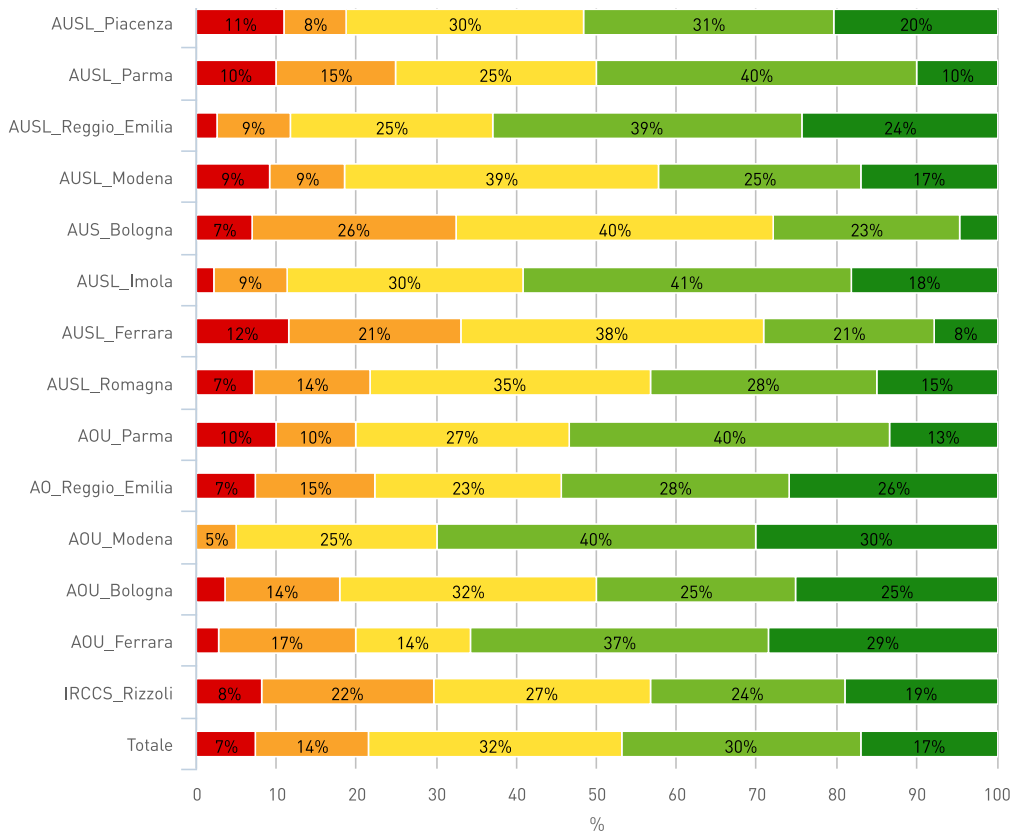
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione.
- Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura.
- Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono affidabili e realizzati con prontezza
- L'approvvigionamento di farmaci e dispositivi avviene con tempestività ed efficacia.
- Nella mia struttura viene utilizzata la cartella clinica informatizzata.

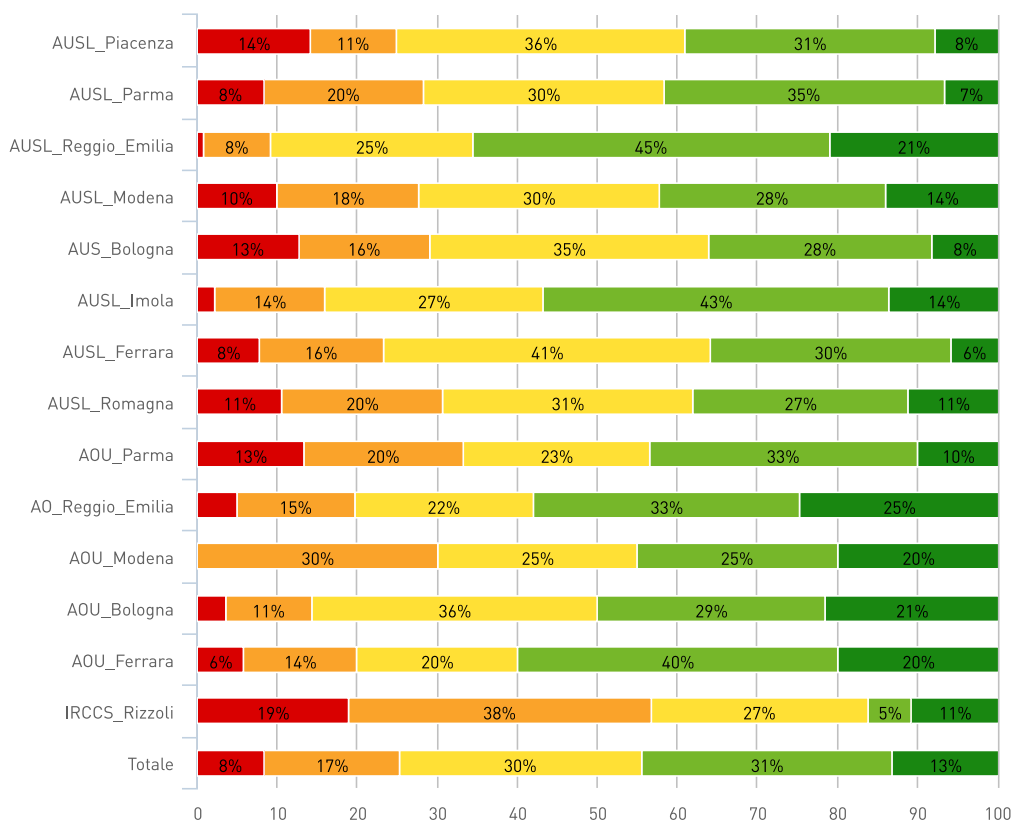
NELLE MIE DECISIONI SONO SUPPORTATO/A DAI DATI E DALLE INFORMAZIONI FORNITE DAL CONTROLLO DI GESTIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	5	7,8	19	29,7	20	31,3	13	20,3	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	6	10,0	9	15,0	15	25,0	24	40,0	6	10,0	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	3	2,5	11	9,2	30	25,2	46	38,7	29	24,4	3,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	12	9,2	51	39,2	33	25,4	22	16,9	3,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	6	7,0	22	25,6	34	39,5	20	23,3	4	4,7	2,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	13	29,5	18	40,9	8	18,2	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	12	11,7	22	21,4	39	37,9	22	21,4	8	7,8	2,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	15	7,2	30	14,4	73	35,1	59	28,4	31	14,9	3,3	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	3	10,0	8	26,7	12	40,0	4	13,3	3,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	6	7,4	12	14,8	19	23,5	23	28,4	21	25,9	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	5	25,0	8	40,0	6	30,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	4	14,3	9	32,1	7	25,0	7	25,0	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	6	17,1	5	14,3	13	37,1	10	28,6	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	8	21,6	10	27,0	9	24,3	7	18,9	3,2	37 (62,7%)
Totale	76	7,3	149	14,3	330	31,6	314	30,0	176	16,8	3,3	1045 (52,0%)



IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE SUPPORTA LE ESIGENZE SPECIFICHE DELLA NOSTRA STRUTTURA.

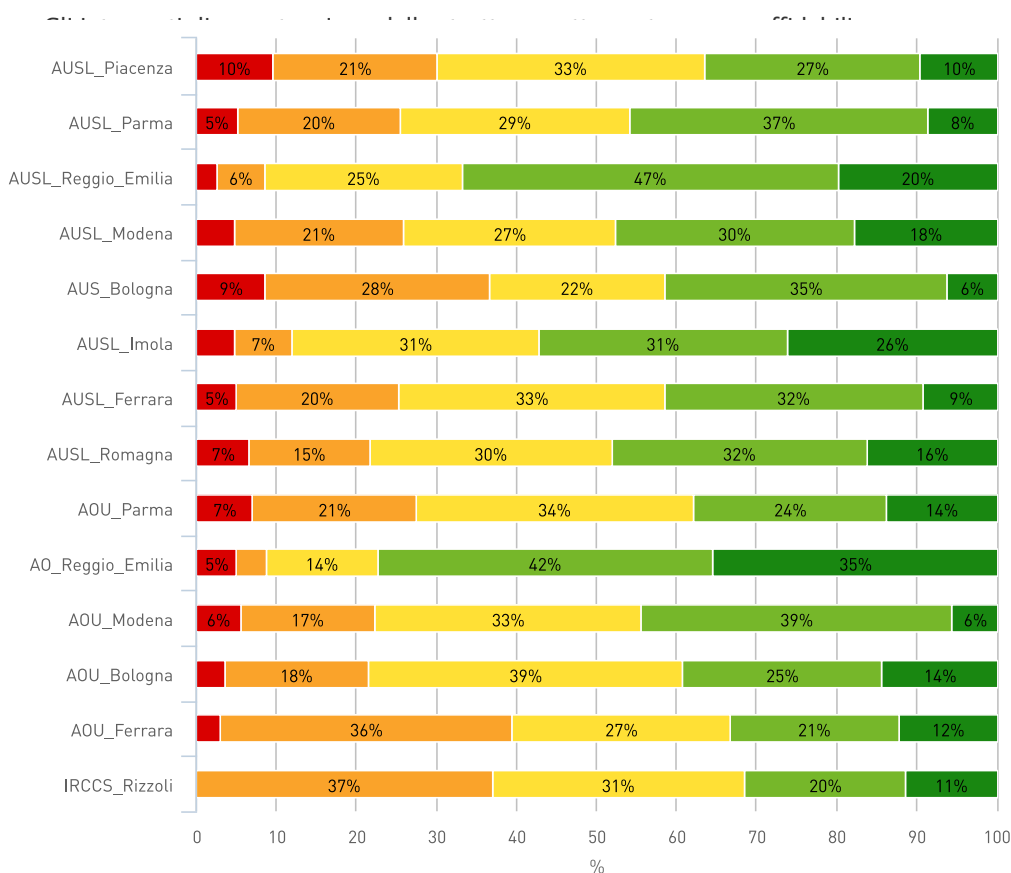
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	9	14,1	7	10,9	23	35,9	20	31,3	5	7,8	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	12	20,0	18	30,0	21	35,0	4	6,7	3,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	10	8,4	30	25,2	53	44,5	25	21,0	3,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	13	10,0	23	17,7	39	30,0	37	28,5	18	13,8	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	11	12,8	14	16,3	30	34,9	24	27,9	7	8,1	3,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	6	13,6	12	27,3	19	43,2	6	13,6	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	16	15,5	42	40,8	31	30,1	6	5,8	3,1	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	22	10,6	42	20,2	65	31,3	56	26,9	23	11,1	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	6	20,0	7	23,3	10	33,3	3	10,0	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	12	14,8	18	22,2	27	33,3	20	24,7	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	6	30,0	5	25,0	5	25,0	4	20,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	10	35,7	8	28,6	6	21,4	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	5	14,3	7	20,0	14	40,0	7	20,0	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	7	18,9	14	37,8	10	27,0	2	5,4	4	10,8	2,5	37 (62,7%)
Totale	88	8,4	176	16,8	316	30,2	327	31,3	138	13,2	3,2	1045 (52,0%)



GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE E ATTREZZATURE SONO AFFIDABILI E REALIZZATI CON PRONTEZZA.

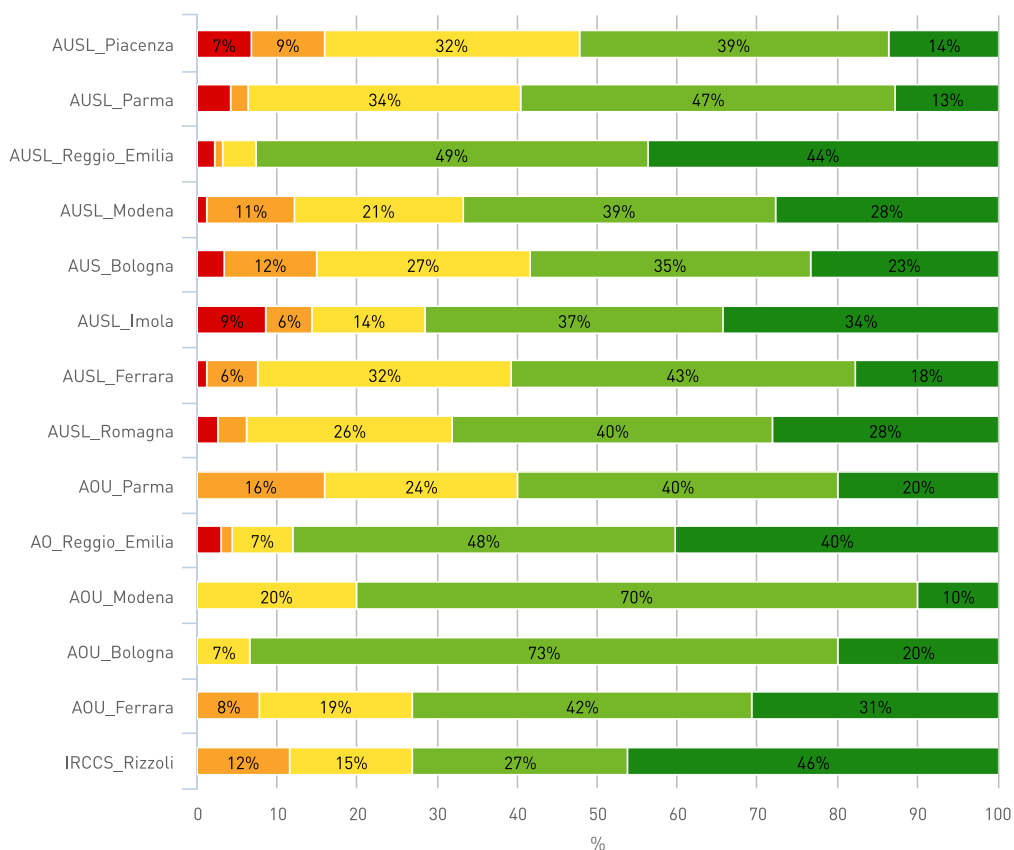
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)

Azienda	1	2	3	4	5	6	Media	Totale						
AUSL_Piacenza	6	9,4	13	20,3	21	32,8	17	26,6	6	9,4	1	1,6	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	12	20,0	17	28,3	22	36,7	5	8,3	1	1,7	3,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	7	5,9	29	24,4	55	46,2	23	19,3	2	1,7	3,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	26	20,0	33	25,4	37	28,5	22	16,9	6	4,6	3,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	7	8,1	23	26,7	18	20,9	29	33,7	5	5,8	4	4,7	3,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	13	29,5	13	29,5	11	25,0	2	4,5	3,7	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	20	19,4	33	32,0	32	31,1	9	8,7	4	3,9	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	13	6,3	30	14,4	60	28,8	63	30,3	32	15,4	10	4,8	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	6	20,0	10	33,3	7	23,3	4	13,3	1	3,3	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	3	3,7	11	13,6	33	40,7	28	34,6	2	2,5	4,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	3	15,0	6	30,0	7	35,0	1	5,0	2	10,0	3,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	11	39,3	7	25,0	4	14,3	3,5	28 (33,7%)		
AOU_Ferrara	1	2,9	12	34,3	9	25,7	7	20,0	4	11,4	2	5,7	3,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	13	35,1	11	29,7	7	18,9	4	10,8	2	5,4	3,1	37 (62,7%)



L'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI E DISPOSITIVI AVVIENE CON TEMPESTIVITÀ ED EFFICACIA.

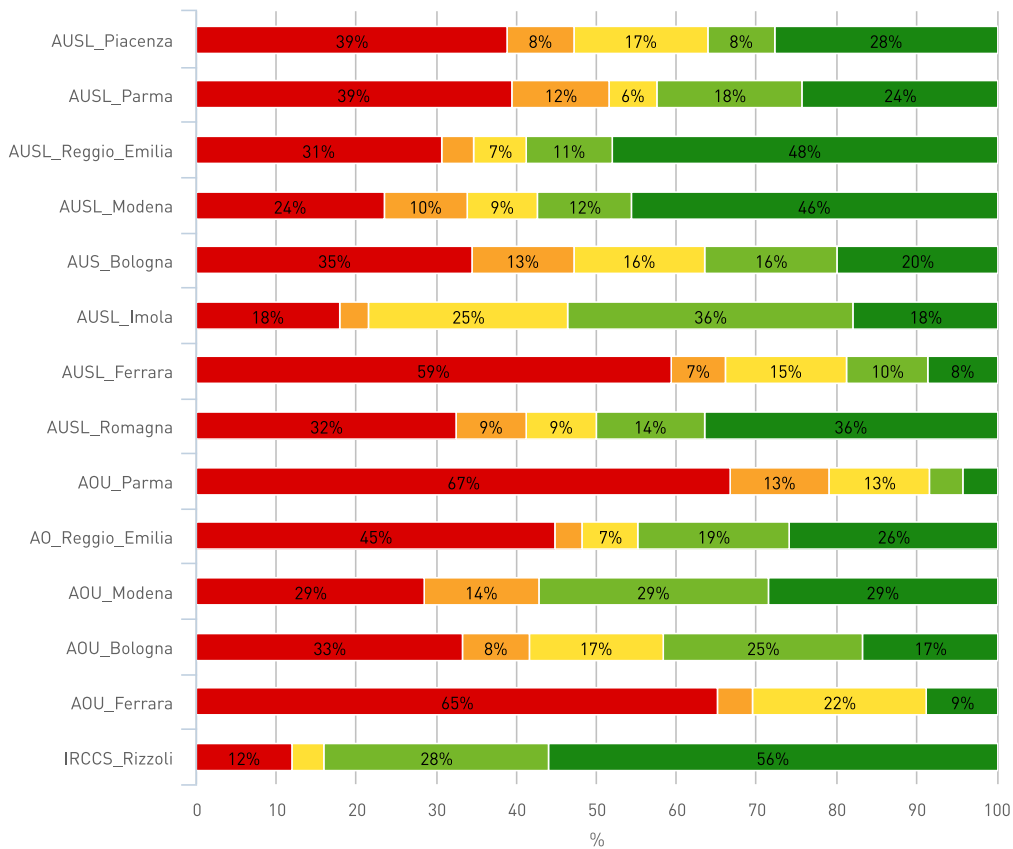
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	3	4,7	4	6,3	14	21,9	17	26,6	6	9,4	20	31,3	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	1	1,7	16	26,7	22	36,7	6	10,0	13	21,7	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	2	1,7	1	0,8	4	3,4	46	38,7	41	34,5	25	21,0	4,3	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	10	7,7	19	14,6	35	26,9	25	19,2	40	30,8	3,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	7	8,1	16	18,6	21	24,4	14	16,3	26	30,2	3,6	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	2	4,5	5	11,4	13	29,5	12	27,3	9	20,5	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	5	4,9	25	24,3	34	33,0	14	13,6	24	23,3	3,7	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	4	1,9	6	2,9	41	19,7	64	30,8	45	21,6	48	23,1	3,9	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	4	13,3	6	20,0	10	33,3	5	16,7	5	16,7	3,6	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	2	2,5	1	1,2	5	6,2	32	39,5	27	33,3	14	17,3	4,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	2	10,0	7	35,0	1	5,0	10	50,0	3,9	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	0	0,0	1	3,6	11	39,3	3	10,7	13	46,4	4,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	2	5,7	5	14,3	11	31,4	8	22,9	9	25,7	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	4	10,8	7	18,9	12	32,4	11	29,7	4,1	37 (62,7%)



NELLA MIA STRUTTURA VIENE UTILIZZATA LA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)

Azienda	1	2	3	4	5	6	Media	Totale
AUSL_Piacenza	14 21,9	3 4,7	6 9,4	3 4,7	10 15,6	28 43,8	2,8	64 (41,6%)
AUSL_Parma	13 21,7	4 6,7	2 3,3	6 10,0	8 13,3	27 45,0	2,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	23 19,3	3 2,5	5 4,2	8 6,7	36 30,3	44 37,0	3,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	16 12,3	7 5,4	6 4,6	8 6,2	31 23,8	62 47,7	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	19 22,1	7 8,1	9 10,5	9 10,5	11 12,8	31 36,0	2,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	5 11,4	1 2,3	7 15,9	10 22,7	5 11,4	16 36,4	3,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	35 34,0	4 3,9	9 8,7	6 5,8	5 4,9	44 42,7	2,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	48 23,1	13 6,3	13 6,3	20 9,6	54 26,0	60 28,8	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	16 53,3	3 10,0	3 10,0	1 3,3	1 3,3	6 20,0	1,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	26 32,1	2 2,5	4 4,9	11 13,6	15 18,5	23 28,4	2,8	81 (68,6%)
AOU_Modena	2 10,0	1 5,0	0 0,0	2 10,0	2 10,0	13 65,0	3,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4 14,3	1 3,6	2 7,1	3 10,7	2 7,1	16 57,1	2,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	15 42,9	1 2,9	5 14,3	0 0,0	2 5,7	12 34,3	1,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3 8,1	0 0,0	1 2,7	7 18,9	14 37,8	12 32,4	4,2	37 (62,7%)



LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

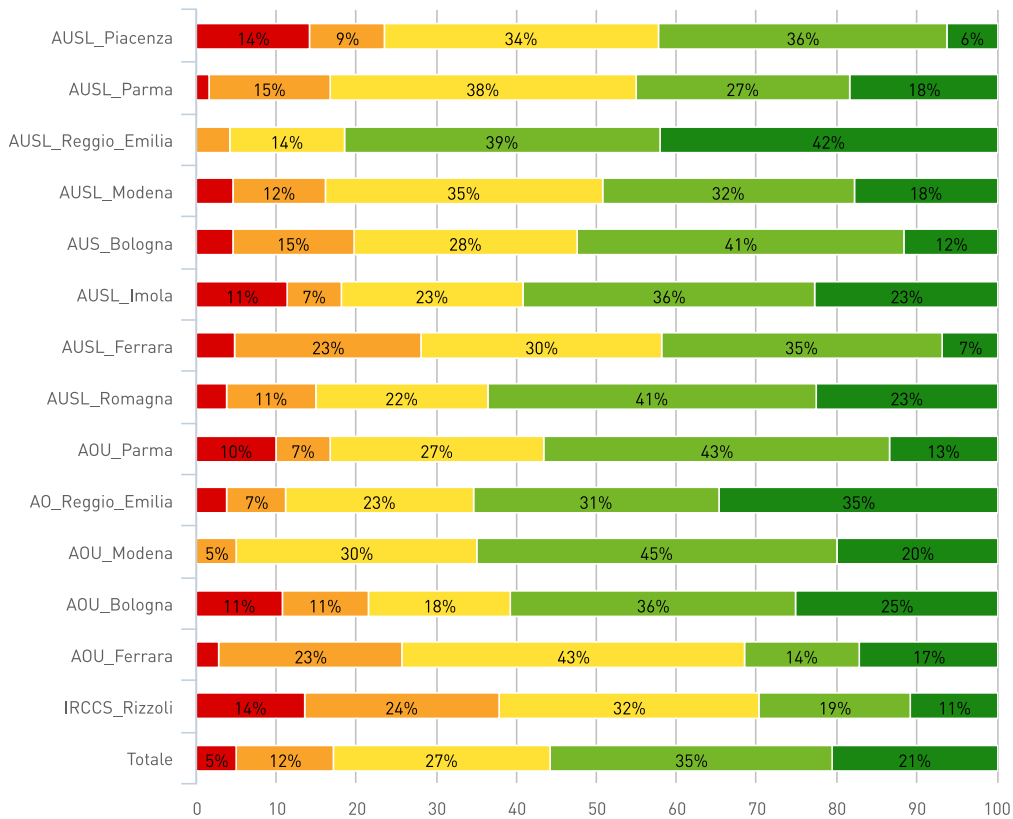
- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda.
- Sono soddisfatto di lavorare nella mia azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

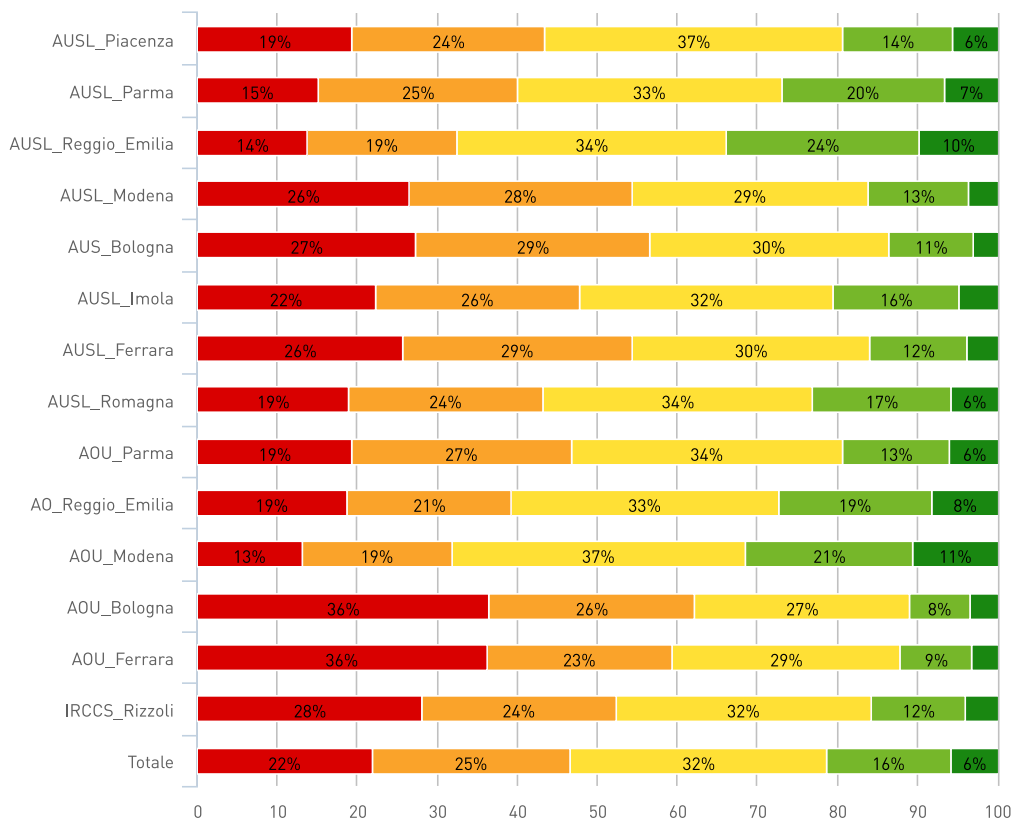
- Le possibilità di fare carriera nella mia Azienda sono legate al merito.

LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	9	14,1	6	9,4	22	34,4	23	35,9	4	6,3	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	9	15,0	23	38,3	16	26,7	11	18,3	3,5	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	5	4,2	17	14,3	47	39,5	50	42,0	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	15	11,5	45	34,6	41	31,5	23	17,7	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	13	15,1	24	27,9	35	40,7	10	11,6	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	5	11,4	3	6,8	10	22,7	16	36,4	10	22,7	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	24	23,3	31	30,1	36	35,0	7	6,8	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	23	11,1	45	21,6	85	40,9	47	22,6	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	2	6,7	8	26,7	13	43,3	4	13,3	3,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	6	7,4	19	23,5	25	30,9	28	34,6	3,9	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	6	30,0	9	45,0	4	20,0	3,8	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	3	10,7	5	17,9	10	35,7	7	25,0	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	8	22,9	15	42,9	5	14,3	6	17,1	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	9	24,3	12	32,4	7	18,9	4	10,8	2,9	37 (62,7%)
Totale	53	5,1	127	12,2	282	27,0	368	35,2	215	20,6	3,5	1045 (52,0%)



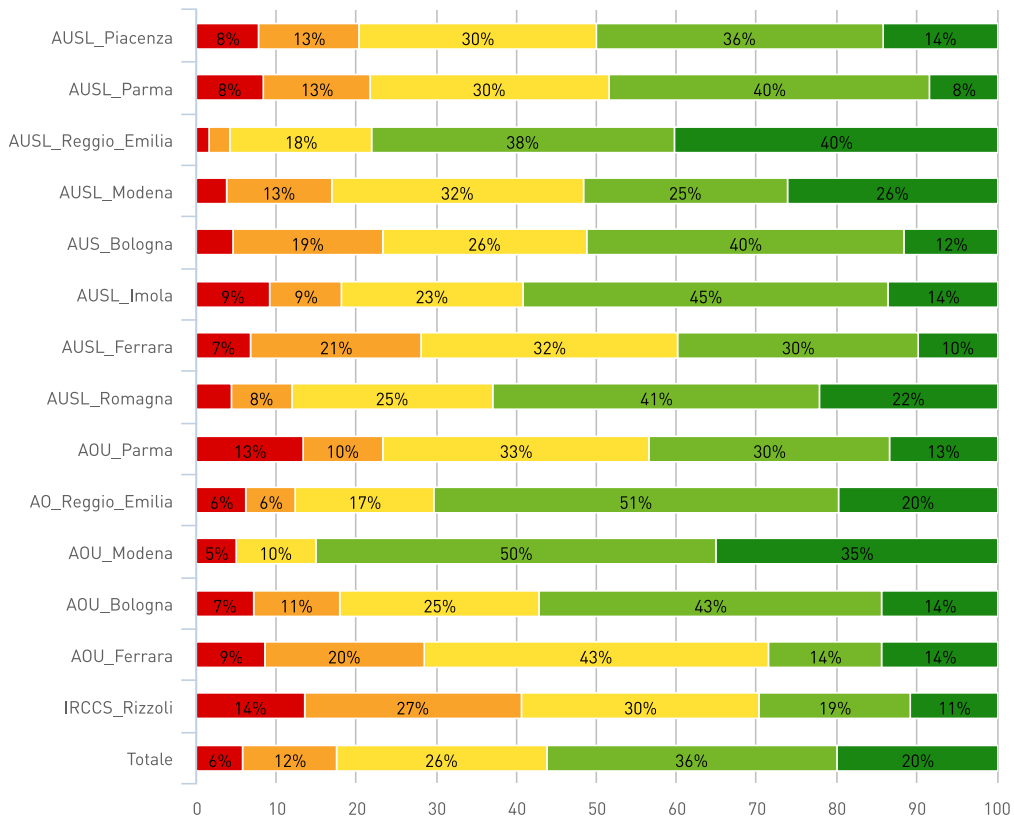
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	166	19,3	209	24,2	321	37,2	118	13,7	48	5,6	2,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	105	15,2	172	24,8	230	33,2	140	20,2	46	6,6	2,8	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	224	13,8	304	18,7	547	33,6	393	24,2	159	9,8	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	378	26,5	398	27,9	420	29,4	179	12,5	52	3,6	2,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	502	27,3	540	29,4	547	29,7	194	10,5	56	3,0	2,3	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	198	22,3	227	25,5	281	31,6	140	15,7	43	4,8	2,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	182	25,7	204	28,8	210	29,6	86	12,1	27	3,8	2,4	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	468	18,9	603	24,4	833	33,6	430	17,4	142	5,7	2,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	125	19,4	177	27,4	219	34,0	86	13,3	38	5,9	2,6	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	257	18,7	282	20,6	459	33,5	263	19,2	111	8,1	2,8	1372 [49,4%]
AOU_Modena	87	13,1	125	18,8	243	36,6	139	20,9	70	10,5	3,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	265	36,5	187	25,7	195	26,8	56	7,7	24	3,3	2,2	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	210	36,3	133	23,0	165	28,5	52	9,0	18	3,1	2,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	119	28,0	104	24,5	135	31,8	50	11,8	17	4,0	2,4	425 [36,6%]
Totale	3286	22,0	3665	24,5	4805	32,2	2326	15,6	851	5,7	2,6	14933 [25,6%]



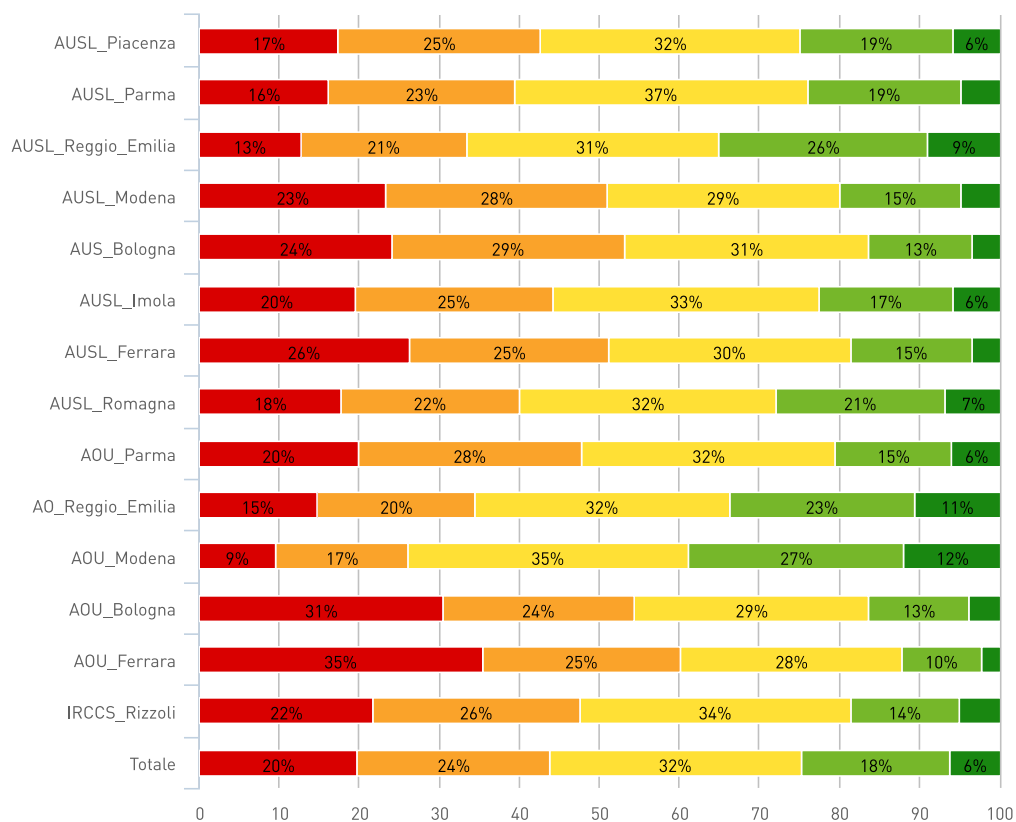
DIPENDENTI

LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	5	7,8	8	12,5	19	29,7	23	35,9	9	14,1	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	8	13,3	18	30,0	24	40,0	5	8,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	3	2,5	21	17,6	45	37,8	48	40,3	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	17	13,1	41	31,5	33	25,4	34	26,2	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	16	18,6	22	25,6	34	39,5	10	11,6	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	4	9,1	10	22,7	20	45,5	6	13,6	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	7	6,8	22	21,4	33	32,0	31	30,1	10	9,7	3,1	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	9	4,3	16	7,7	52	25,0	85	40,9	46	22,1	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	3	10,0	10	33,3	9	30,0	4	13,3	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	5	6,2	14	17,3	41	50,6	16	19,8	3,7	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	0	0,0	2	10,0	10	50,0	7	35,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	3	10,7	7	25,0	12	42,9	4	14,3	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	3	8,6	7	20,0	15	42,9	5	14,3	5	14,3	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	10	27,0	11	29,7	7	18,9	4	10,8	2,9	37 (62,7%)
Totale	61	5,8	122	11,7	275	26,3	379	36,3	208	19,9	3,5	1045 (52,0%)



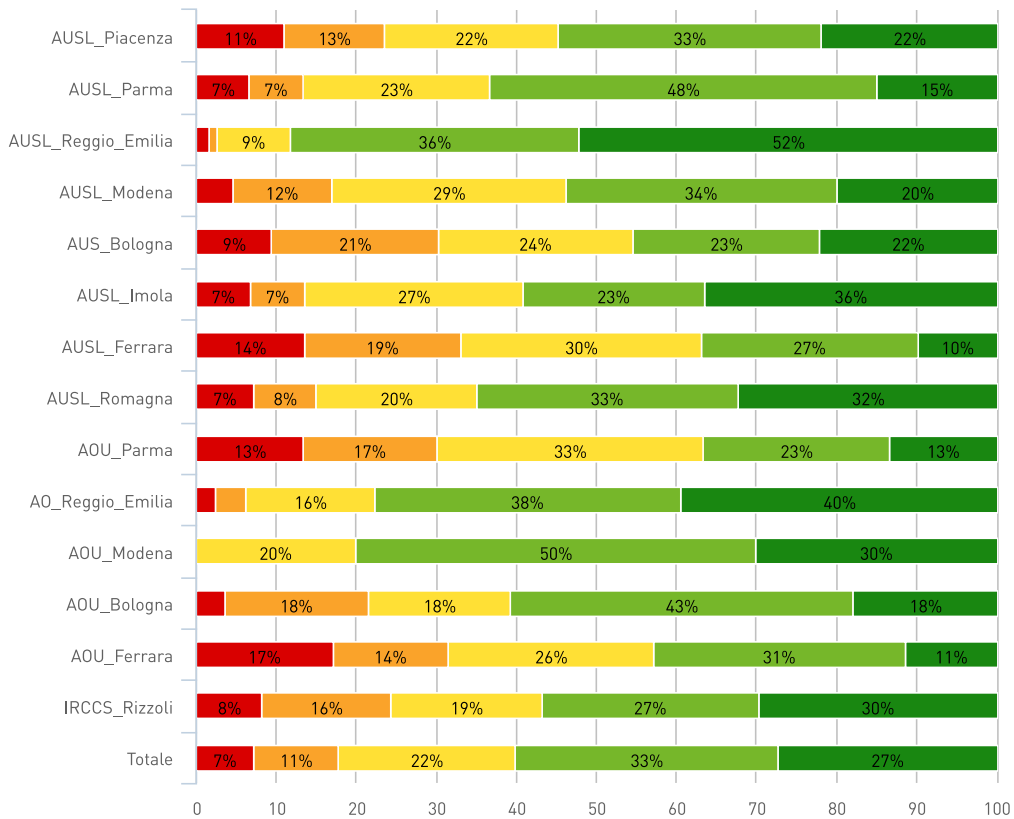
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	150	17,4	218	25,3	280	32,5	165	19,1	49	5,7	2,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	112	16,2	161	23,3	253	36,6	133	19,2	33	4,8	2,7	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	208	12,8	337	20,7	512	31,5	424	26,1	146	9,0	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	334	23,4	394	27,6	415	29,1	217	15,2	67	4,7	2,5	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	442	24,0	535	29,1	563	30,6	236	12,8	63	3,4	2,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	174	19,6	219	24,6	296	33,3	148	16,6	52	5,8	2,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	187	26,4	176	24,8	214	30,2	108	15,2	24	3,4	2,4	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	437	17,6	554	22,4	794	32,1	522	21,1	169	6,8	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	128	19,8	181	28,1	204	31,6	94	14,6	38	5,9	2,6	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	201	14,7	271	19,8	438	31,9	317	23,1	145	10,6	3,0	1372 [49,4%]
AOU_Modena	63	9,5	110	16,6	233	35,1	179	27,0	79	11,9	3,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	222	30,5	173	23,8	213	29,3	92	12,7	27	3,7	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	205	35,5	143	24,7	160	27,7	57	9,9	13	2,2	2,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	92	21,6	110	25,9	144	33,9	58	13,6	21	4,9	2,5	425 [36,6%]
Totale	2955	19,8	3582	24,0	4719	31,6	2750	18,4	926	6,2	2,7	14932 [25,6%]



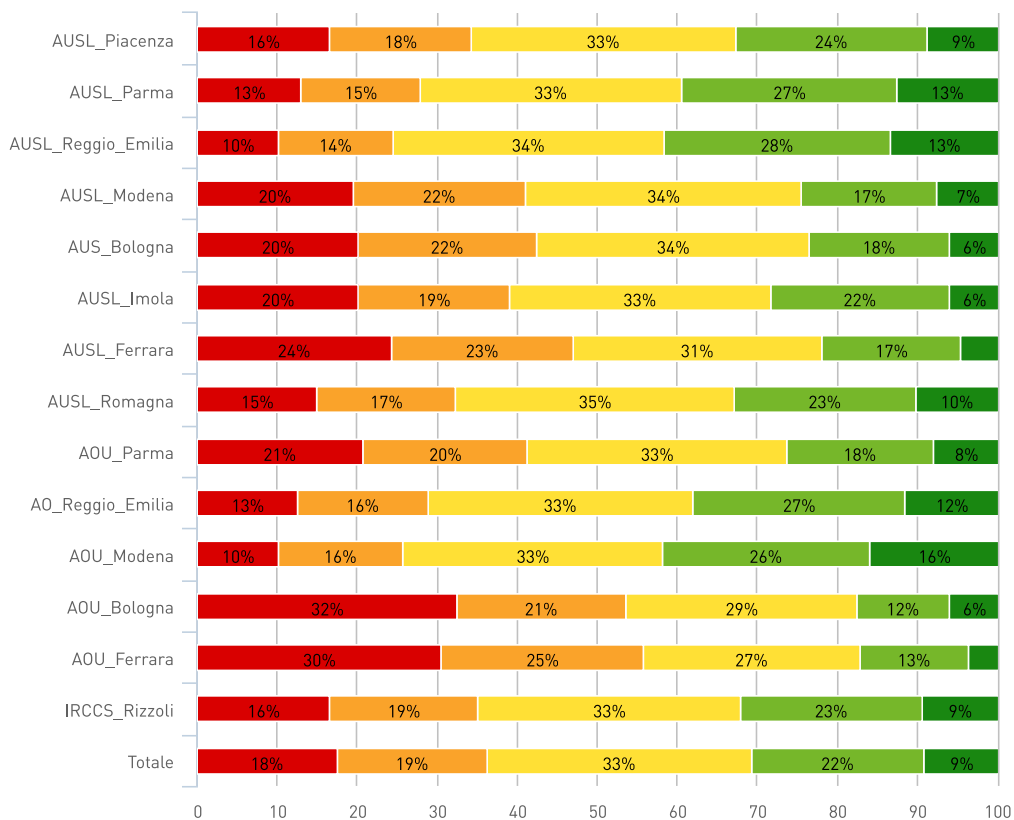
DIPENDENTI

CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	8	12,5	14	21,9	21	32,8	14	21,9	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	4	6,7	14	23,3	29	48,3	9	15,0	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	2	1,7	1	0,8	11	9,2	43	36,1	62	52,1	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	16	12,3	38	29,2	44	33,8	26	20,0	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	8	9,3	18	20,9	21	24,4	20	23,3	19	22,1	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	3	6,8	12	27,3	10	22,7	16	36,4	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	14	13,6	20	19,4	31	30,1	28	27,2	10	9,7	3,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	15	7,2	16	7,7	42	20,2	68	32,7	67	32,2	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	5	16,7	10	33,3	7	23,3	4	13,3	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	2	2,5	3	3,7	13	16,0	31	38,3	32	39,5	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	4	20,0	10	50,0	6	30,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	5	17,9	12	42,9	5	17,9	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	6	17,1	5	14,3	9	25,7	11	31,4	4	11,4	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	6	16,2	7	18,9	10	27,0	11	29,7	3,5	37 (62,7%)
Totale	75	7,2	110	10,5	231	22,1	344	32,9	285	27,3	3,6	1045 (52,0%)

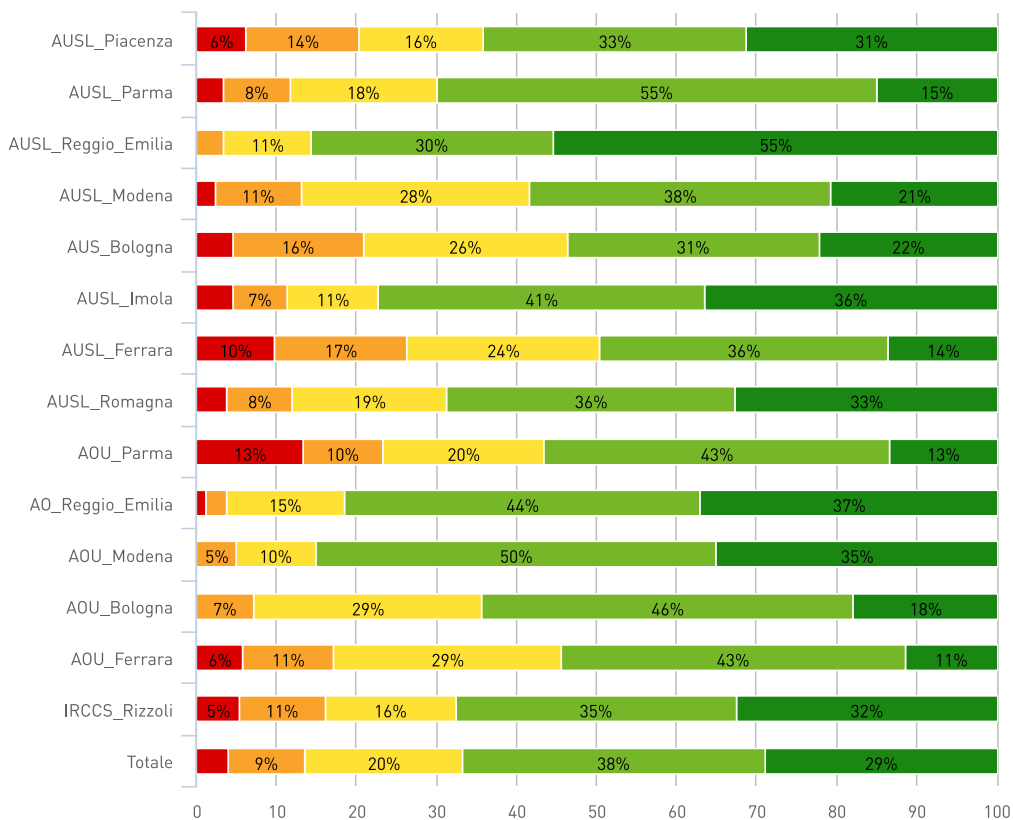


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	142	16,5	153	17,7	285	33,1	207	24,0	75	8,7	2,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	90	13,0	102	14,8	226	32,8	185	26,8	87	12,6	3,1	690 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emia	164	10,1	234	14,4	551	33,9	460	28,3	218	13,4	3,2	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	279	19,6	308	21,6	490	34,3	243	17,0	107	7,5	2,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	369	20,1	410	22,3	626	34,0	323	17,6	111	6,0	2,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	178	20,0	169	19,0	291	32,7	197	22,2	54	6,1	2,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	173	24,4	161	22,7	219	30,9	123	17,3	33	4,7	2,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	371	15,0	429	17,3	862	34,8	564	22,8	250	10,1	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	134	20,8	132	20,5	210	32,6	118	18,3	51	7,9	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emia	172	12,5	223	16,3	455	33,2	364	26,5	158	11,5	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	67	10,1	103	15,5	216	32,5	172	25,9	106	16,0	3,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	236	32,5	154	21,2	209	28,7	85	11,7	43	5,9	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	176	30,4	146	25,3	157	27,2	78	13,5	21	3,6	2,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	70	16,5	79	18,6	140	32,9	96	22,6	40	9,4	2,9	425 [36,6%]
Totale	2621	17,6	2803	18,8	4937	33,1	3215	21,5	1354	9,1	2,9	14930 [25,6%]

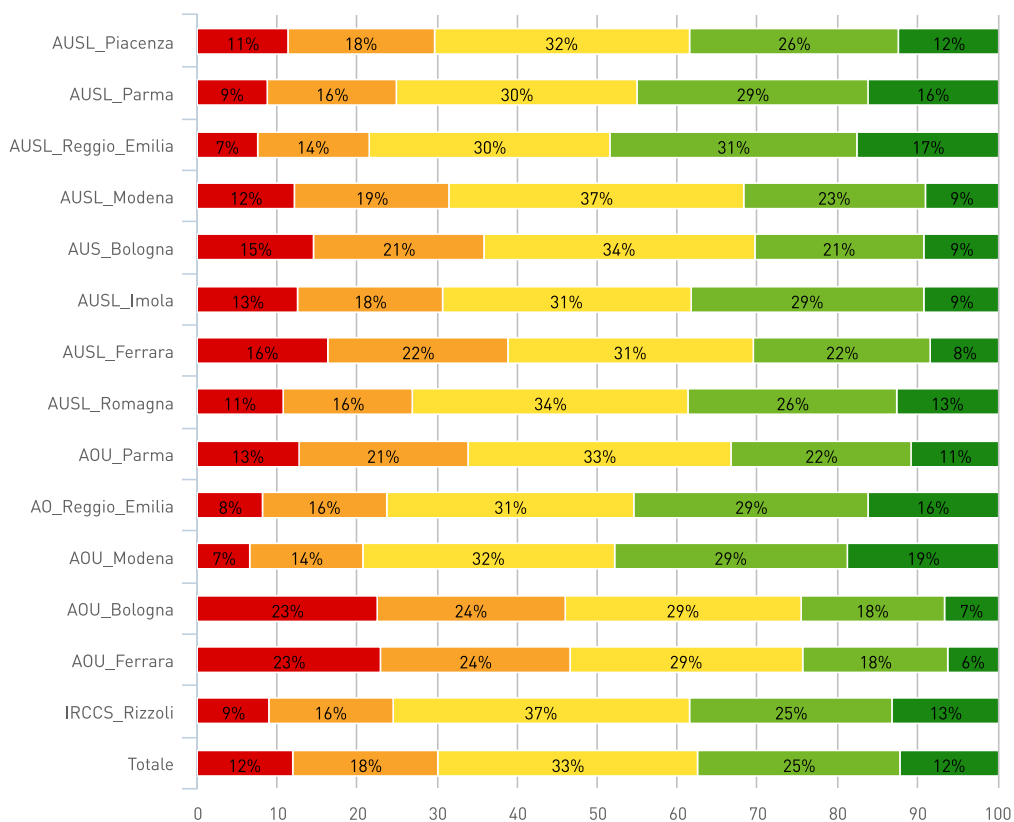


SONO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)							
Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	4 6,3	9 14,1	10 15,6	21 32,8	20 31,3	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2 3,3	5 8,3	11 18,3	33 55,0	9 15,0	3,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0 0,0	4 3,4	13 10,9	36 30,3	66 55,5	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3 2,3	14 10,8	37 28,5	49 37,7	27 20,8	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4 4,7	14 16,3	22 25,6	27 31,4	19 22,1	3,5	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2 4,5	3 6,8	5 11,4	18 40,9	16 36,4	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	10 9,7	17 16,5	25 24,3	37 35,9	14 13,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8 3,8	17 8,2	40 19,2	75 36,1	68 32,7	3,9	208 (55,2%)
AOU_Parma	4 13,3	3 10,0	6 20,0	13 43,3	4 13,3	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1 1,2	2 2,5	12 14,8	36 44,4	30 37,0	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0 0,0	1 5,0	2 10,0	10 50,0	7 35,0	4,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0 0,0	2 7,1	8 28,6	13 46,4	5 17,9	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2 5,7	4 11,4	10 28,6	15 42,9	4 11,4	3,4	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2 5,4	4 10,8	6 16,2	13 35,1	12 32,4	3,8	37 (62,7%)
Totale	42 4,0	99 9,5	207 19,8	396 37,9	301 28,8	3,8	1045 (52,0%)



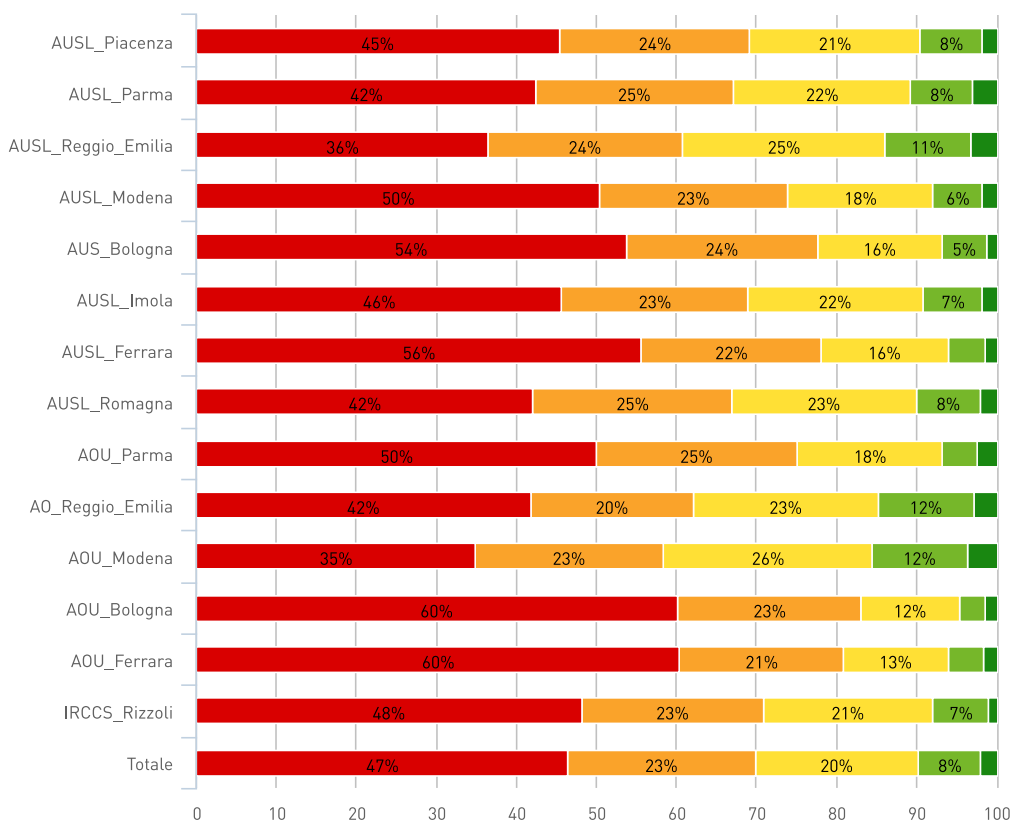
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	98	11,4	157	18,2	276	32,0	224	26,0	107	12,4	3,1	862 [24,8%]
AUSL_Parma	61	8,8	111	16,1	208	30,1	200	28,9	111	16,1	3,3	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	122	7,5	228	14,0	490	30,1	503	30,9	284	17,5	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	172	12,1	278	19,5	526	36,9	324	22,7	127	8,9	3,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	268	14,6	392	21,3	624	33,9	387	21,0	168	9,1	2,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	112	12,6	161	18,1	276	31,0	258	29,0	82	9,2	3,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	116	16,4	159	22,4	218	30,7	157	22,1	59	8,3	2,8	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	268	10,8	399	16,1	850	34,3	646	26,1	313	12,6	3,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	82	12,7	137	21,2	212	32,9	144	22,3	70	10,9	3,0	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	111	8,1	213	15,5	425	31,0	401	29,2	222	16,2	3,3	1372 [49,4%]
AOU_Modena	44	6,6	93	14,0	210	31,6	193	29,1	124	18,7	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	164	22,6	171	23,5	214	29,4	130	17,9	48	6,6	2,6	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	132	22,8	137	23,7	169	29,2	104	18,0	36	6,2	2,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	38	8,9	66	15,5	158	37,2	107	25,2	56	13,2	3,2	425 [36,6%]
Totale	1788	12,0	2702	18,1	4856	32,5	3778	25,3	1807	12,1	3,1	14931 [25,6%]



DIPENDENTI

LE POSSIBILITÀ DI FARE CARRIERA NELLA MIA AZIENDA SONO LEGATE AL MERITO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	391	45,4	205	23,8	183	21,2	68	7,9	15	1,7	2,0	862 (24,8%)
AUSL_Parma	293	42,4	171	24,7	152	22,0	54	7,8	21	3,0	2,0	691 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	593	36,4	396	24,3	410	25,2	177	10,9	51	3,1	2,2	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	720	50,5	335	23,5	257	18,0	90	6,3	25	1,8	1,9	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	988	53,7	440	23,9	287	15,6	101	5,5	23	1,3	1,8	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	406	45,7	206	23,2	196	22,0	65	7,3	16	1,8	2,0	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	394	55,6	159	22,4	114	16,1	32	4,5	10	1,4	1,7	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	1040	42,0	615	24,8	572	23,1	197	8,0	51	2,1	2,0	2475 (17,4%)
AOU_Parma	323	50,1	161	25,0	117	18,1	29	4,5	15	2,3	1,8	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	573	41,8	281	20,5	317	23,1	163	11,9	38	2,8	2,1	1372 (49,4%)
AOU_Modena	232	34,9	155	23,3	174	26,2	79	11,9	24	3,6	2,3	664 (28,0%)
AOU_Bologna	437	60,1	167	23,0	90	12,4	23	3,2	10	1,4	1,6	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	349	60,4	119	20,6	76	13,1	25	4,3	9	1,6	1,7	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	205	48,2	96	22,6	90	21,2	30	7,1	4	0,9	1,9	425 (36,6%)
Totale	6944	46,5	3506	23,5	3035	20,3	1133	7,6	312	2,1	2,0	14930 (25,6%)



CONCLUSIONE

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive: la prima relativa al senso di appartenenza al SSR e la seconda volta a comprendere le possibili azioni di miglioramento che, nella percezione del personale, ogni azienda dovrebbe prendere in considerazione.

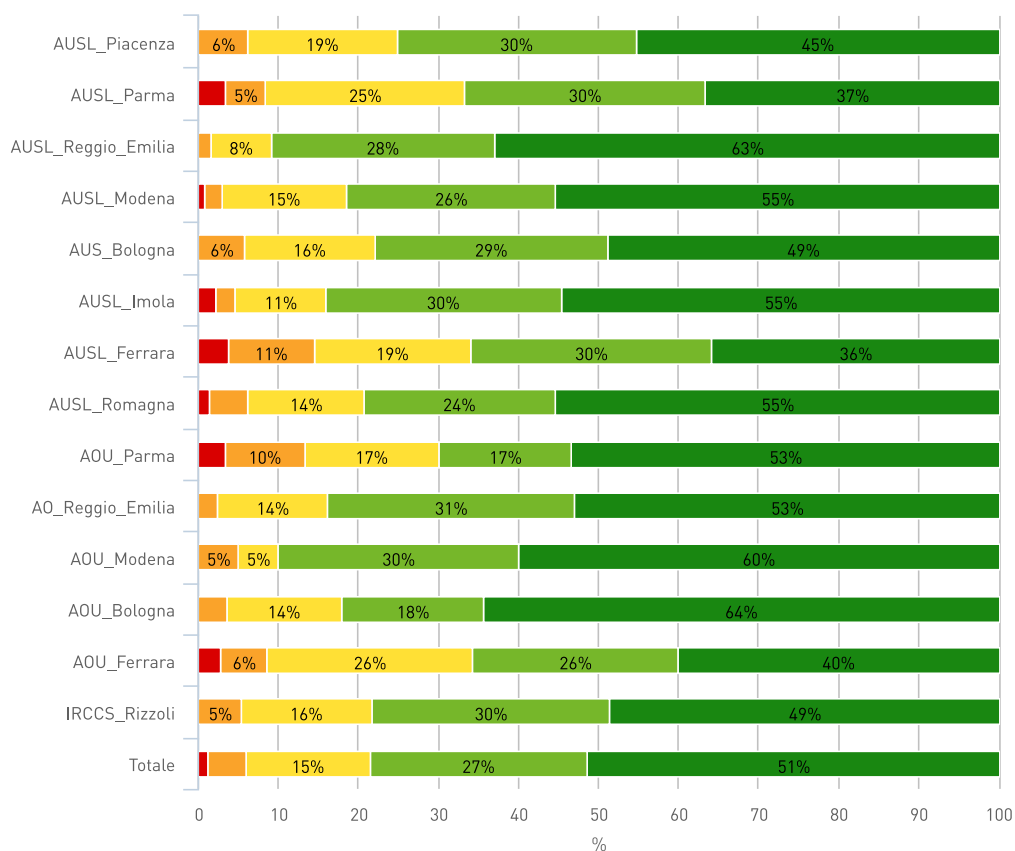
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

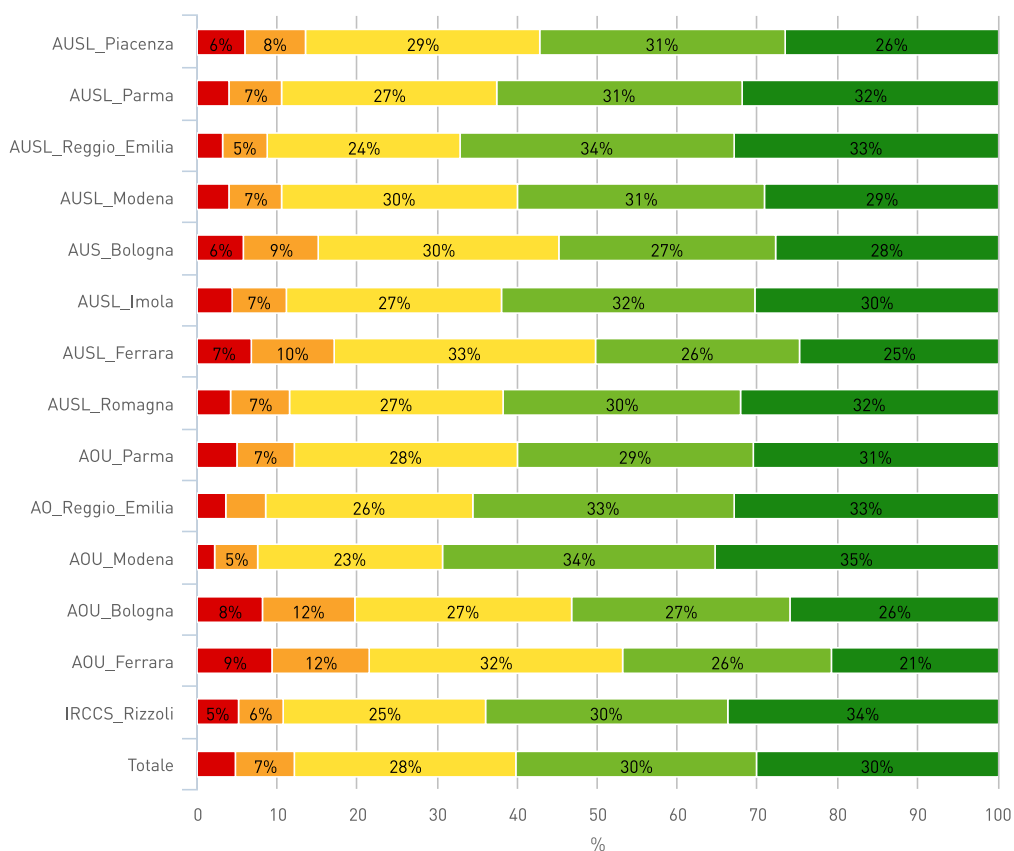
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione
- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Sburocratizzazione

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)							
Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0 0,0	4 6,3	12 18,8	19 29,7	29 45,3	4,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2 3,3	3 5,0	15 25,0	18 30,0	22 36,7	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	0 0,0	2 1,7	9 7,6	33 27,7	75 63,0	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1 0,8	3 2,3	20 15,4	34 26,2	72 55,4	4,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0 0,0	5 5,8	14 16,3	25 29,1	42 48,8	4,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1 2,3	1 2,3	5 11,4	13 29,5	24 54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4 3,9	11 10,7	20 19,4	31 30,1	37 35,9	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	3 1,4	10 4,8	30 14,4	50 24,0	115 55,3	4,3	208 (55,2%)
AOU_Parma	1 3,3	3 10,0	5 16,7	5 16,7	16 53,3	4,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	0 0,0	2 2,5	11 13,6	25 30,9	43 53,1	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0 0,0	1 5,0	1 5,0	6 30,0	12 60,0	4,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0 0,0	1 3,6	4 14,3	5 17,9	18 64,3	4,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1 2,9	2 5,7	9 25,7	9 25,7	14 40,0	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0 0,0	2 5,4	6 16,2	11 29,7	18 48,6	4,2	37 (62,7%)
Totale	13 1,2	50 4,8	161 15,4	284 27,2	537 51,4	4,2	1045 (52,0%)



Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	51	5,9	65	7,5	254	29,5	264	30,6	228	26,5	3,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	27	3,9	46	6,6	186	26,8	213	30,7	221	31,9	3,8	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	53	3,3	89	5,5	392	24,1	557	34,2	536	32,9	3,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	58	4,1	93	6,5	421	29,5	439	30,8	416	29,2	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	108	5,9	171	9,3	554	30,1	496	27,0	510	27,7	3,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	39	4,4	60	6,7	239	26,9	281	31,6	270	30,4	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	48	6,8	73	10,3	232	32,7	181	25,5	175	24,7	3,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	103	4,2	183	7,4	661	26,7	737	29,8	792	32,0	3,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	32	5,0	46	7,1	180	27,9	190	29,5	197	30,5	3,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	50	3,6	68	5,0	355	25,9	449	32,7	450	32,8	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	14	2,1	36	5,4	154	23,2	226	34,0	234	35,2	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	60	8,3	84	11,6	196	27,0	199	27,4	188	25,9	3,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	54	9,3	70	12,1	183	31,7	151	26,1	120	20,8	3,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	22	5,2	24	5,6	107	25,2	129	30,4	143	33,6	3,8	425 [36,6%]
Totale	719	4,8	1108	7,4	4114	27,5	4512	30,2	4480	30,0	3,7	14933 [25,6%]



LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE...

Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

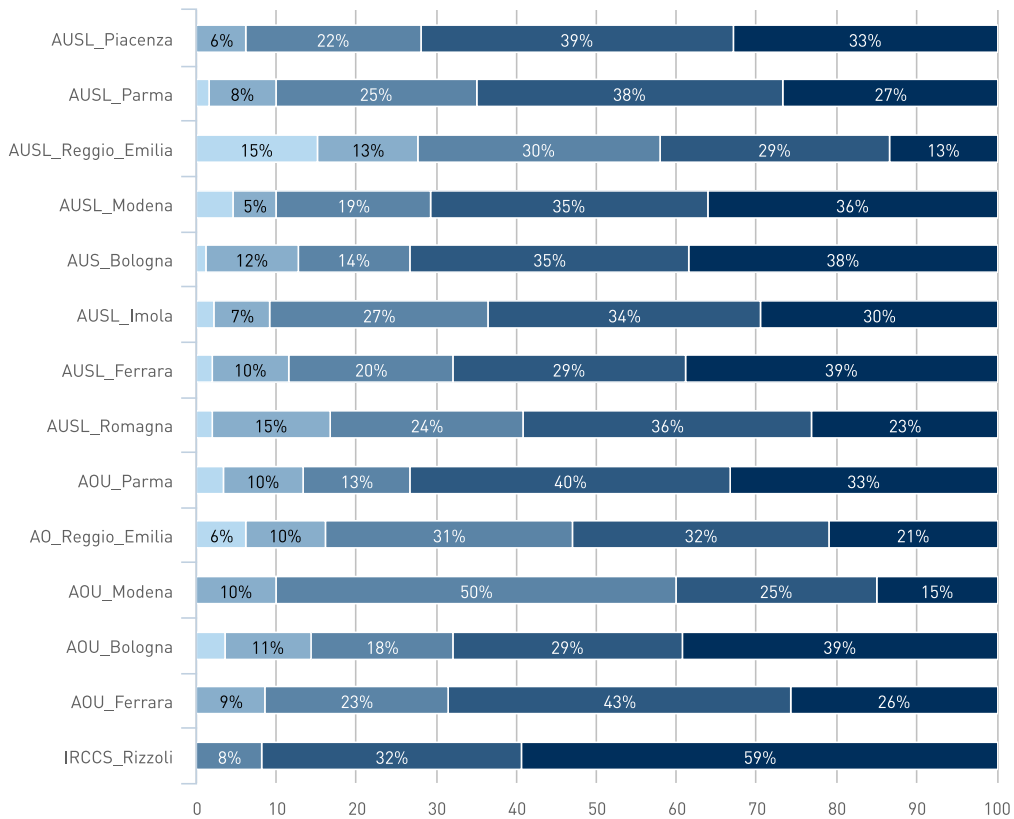
	Comunicazione interna CC001	Valorizzazione risorse umane CC002	Percorsi assistenziali CC003	Qualità delle cure CC004	Tempi di attesa CC005	Innovazioni tecnologiche CC006	Innovazioni organizzative CC007	Cortesia nei luoghi di cura CC008	Sburocratizzazione CC009
Ausl Piacenza	71.9	89.1	53.1	50.0	42.2	70.3	65.6	59.4	73.4
Ausl Parma	65.0	75.0	55.0	41.7	23.3	45.0	60.0	36.7	68.3
Ausl Reggio Emilia	42.0	56.3	38.7	32.8	22.7	35.3	48.7	32.8	59.7
Ausl Modena	70.8	81.5	57.7	45.4	39.2	60.0	66.9	51.5	80.8
Ausl Bologna	73.3	86.0	39.5	40.7	47.7	57.0	59.3	57.0	73.3
Ausl Imola	63.6	81.8	72.7	54.5	52.3	61.4	65.9	52.3	79.5
Ausl Ferrara	68.0	85.4	65.0	50.5	40.8	63.1	67.0	44.7	80.6
Ausl Romagna	59.1	77.4	57.2	43.8	52.4	62.5	68.8	46.6	85.1
AOSP Parma	73.3	80.0	60.0	40.0	20.0	60.0	73.3	53.3	73.3
AOSP Reggio Emilia	53.1	77.8	46.9	32.1	29.6	44.4	55.6	32.1	77.8
AOSP Modena	40.0	80.0	40.0	35.0	40.0	60.0	40.0	40.0	50.0
AOSP Bologna	67.9	82.1	50.0	32.1	46.4	60.7	67.9	46.4	67.9
AOSP Ferrara	68.6	80.0	57.1	34.3	45.7	68.6	62.9	45.7	77.1
IOR	91.9	97.3	59.5	54.1	59.5	73.0	81.1	51.4	91.9

Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

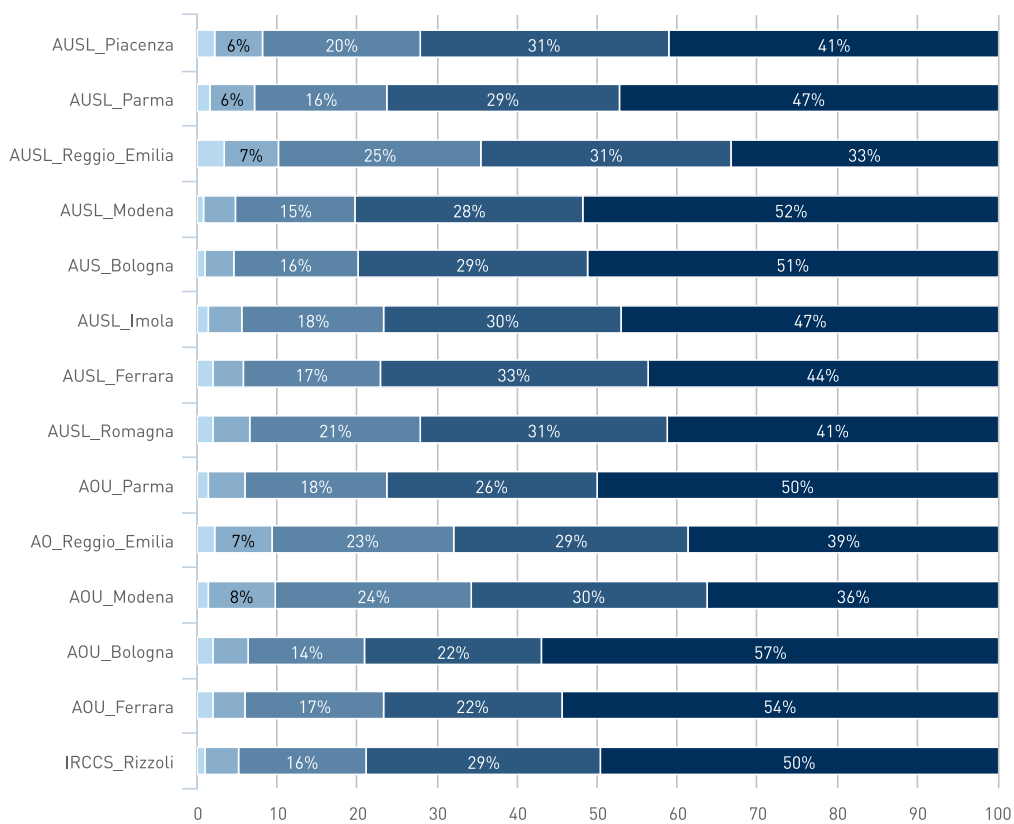
	Comunicazione interna CC001	Valorizzazione risorse umane CC002	Percorsi assistenziali CC003	Qualità delle cure CC004	Tempi di attesa CC005	Innovazioni tecnologiche CC006	Innovazioni organizzative CC007	Cortesia nei luoghi di cura CC008	Sburocratizzazione CC009
Ausl Piacenza	72.0	86.7	64.3	62.8	62.8	65.7	74.0	55.9	76.9
Ausl Parma	76.3	88.0	60.2	51.1	47.5	59.2	72.7	47.8	75.6
Ausl Reggio Emilia	64.6	81.9	53.7	49.4	48.4	52.4	66.4	45.9	70.9
Ausl Modena	80.3	90.6	68.4	58.9	63.2	68.7	79.2	56.9	81.9
Ausl Bologna	79.9	90.9	65.0	60.4	65.6	66.3	76.8	58.6	82.7
Ausl Imola	76.7	88.9	70.2	63.3	70.8	63.7	74.0	56.1	79.1
Ausl Ferrara	77.0	88.6	70.1	67.1	65.6	70.9	78.3	57.7	78.6
Ausl Romagna	72.1	88.2	65.3	58.0	63.2	66.3	75.3	53.8	79.8
AOSP Parma	76.3	90.2	71.6	62.5	54.7	66.0	79.2	60.2	81.7
AOSP Reggio Emilia	67.9	83.9	59.3	48.3	58.4	47.4	65.7	51.2	74.1
AOSP Modena	65.8	84.8	60.4	54.1	61.0	63.7	70.8	56.3	73.9
AOSP Bologna	79.1	92.6	65.5	60.7	67.5	58.7	78.0	59.3	80.6
AOSP Ferrara	76.6	91.2	76.0	73.2	77.0	71.8	81.0	63.0	81.7
IOR	78.8	90.4	63.1	52.9	55.3	61.4	75.1	50.8	81.6

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	4	6,3	14	21,9	25	39,1	21	32,8	4,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	5	8,3	15	25,0	23	38,3	16	26,7	3,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	18	15,1	15	12,6	36	30,3	34	28,6	16	13,4	3,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	7	5,4	25	19,2	45	34,6	47	36,2	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	10	11,6	12	14,0	30	34,9	33	38,4	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	12	27,3	15	34,1	13	29,5	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	10	9,7	21	20,4	30	29,1	40	38,8	3,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	4	1,9	31	14,9	50	24,0	75	36,1	48	23,1	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	3	10,0	4	13,3	12	40,0	10	33,3	3,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	5	6,2	8	9,9	25	30,9	26	32,1	17	21,0	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	10	50,0	5	25,0	3	15,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	5	17,9	8	28,6	11	39,3	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	8	22,9	15	42,9	9	25,7	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	3	8,1	12	32,4	22	59,5	4,5	37 (62,7%)
Totale	40	3,8	104	10,0	240	23,0	355	34,0	306	29,3	3,7	1045 (52,0%)

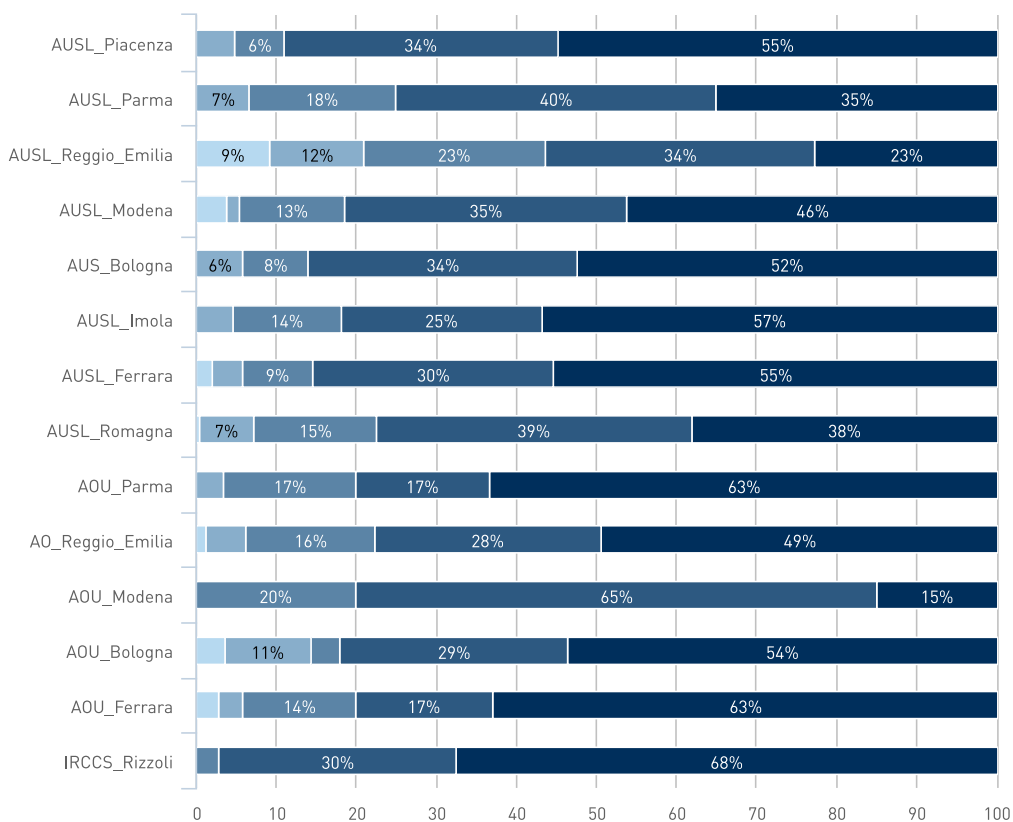


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	19	2,2	51	5,9	171	19,8	268	31,1	353	41,0	4,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	11	1,6	39	5,6	114	16,5	202	29,1	327	47,2	4,1	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	55	3,4	110	6,8	411	25,3	509	31,3	542	33,3	3,8	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	12	0,8	57	4,0	212	14,9	406	28,5	740	51,9	4,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	19	1,0	64	3,5	287	15,6	529	28,8	940	51,1	4,3	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	12	1,3	38	4,3	157	17,7	264	29,7	418	47,0	4,2	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	14	2,0	27	3,8	122	17,2	237	33,4	309	43,6	4,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	47	1,9	115	4,6	529	21,4	766	30,9	1019	41,2	4,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	9	1,4	30	4,7	114	17,7	169	26,2	323	50,1	4,2	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	31	2,3	97	7,1	312	22,7	403	29,4	529	38,6	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	9	1,4	56	8,4	162	24,4	196	29,5	241	36,3	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	15	2,1	32	4,4	105	14,4	161	22,1	414	56,9	4,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	11	1,9	24	4,2	100	17,3	129	22,3	314	54,3	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	4	0,9	18	4,2	68	16,0	124	29,2	211	49,6	4,2	425 [36,6%]
Totale	268	1,8	758	5,1	2864	19,2	4363	29,2	6680	44,7	4,1	14933 [25,6%]

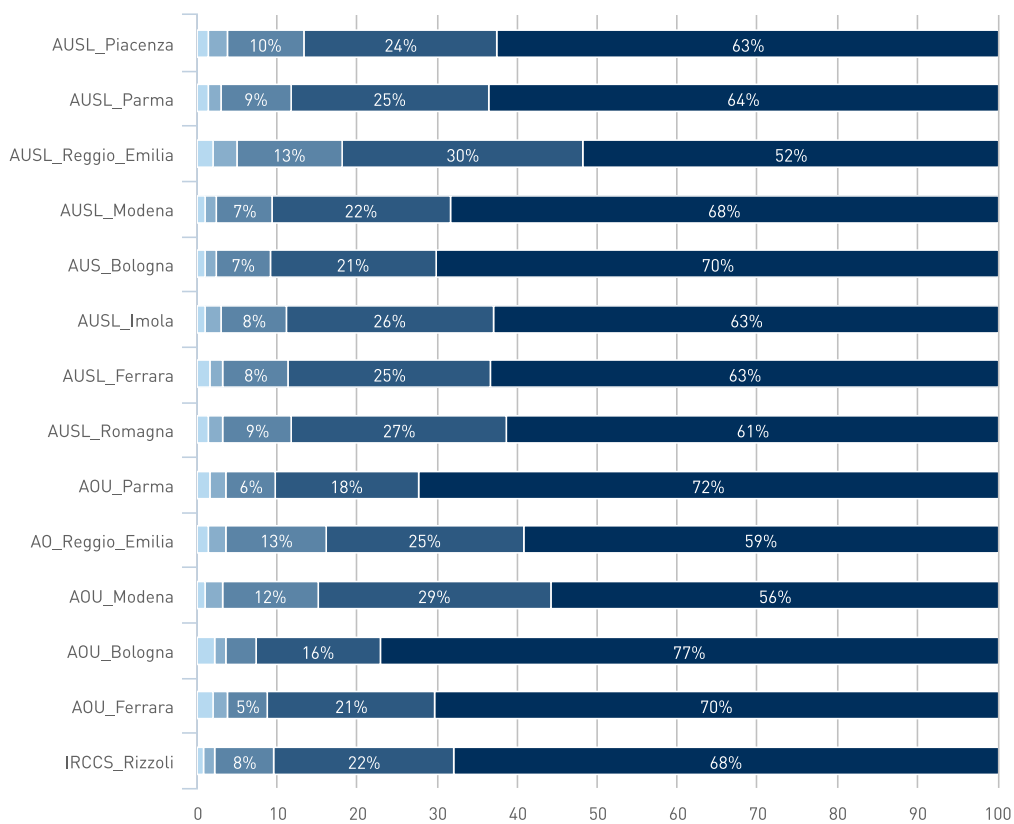


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	3	4,7	4	6,3	22	34,4	35	54,7	4,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	4	6,7	11	18,3	24	40,0	21	35,0	4,0	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	11	9,2	14	11,8	27	22,7	40	33,6	27	22,7	3,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	2	1,5	17	13,1	46	35,4	60	46,2	4,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	5	5,8	7	8,1	29	33,7	45	52,3	4,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	2	4,5	6	13,6	11	25,0	25	56,8	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	4	3,9	9	8,7	31	30,1	57	55,3	4,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	1	0,5	14	6,7	32	15,4	82	39,4	79	38,0	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	1	3,3	5	16,7	5	16,7	19	63,3	4,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	4	4,9	13	16,0	23	28,4	40	49,4	4,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	4	20,0	13	65,0	3	15,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	1	3,6	8	28,6	15	53,6	4,2	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	1	2,9	5	14,3	6	17,1	22	62,9	4,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	1	2,7	11	29,7	25	67,6	4,6	37 (62,7%)
Totale	22	2,1	57	5,5	142	13,6	351	33,6	473	45,3	4,1	1045 (52,0%)



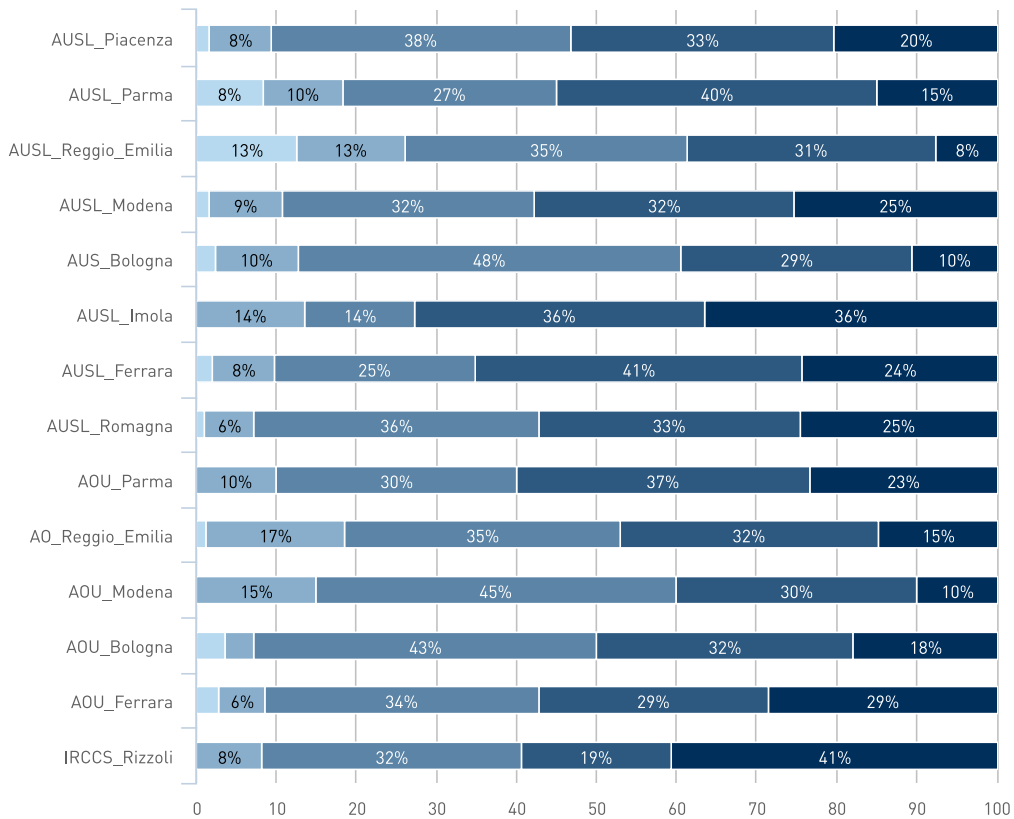
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	12	1,4	20	2,3	83	9,6	207	24,0	540	62,6	4,4	862 [24,8%]
AUSL_Parma	9	1,3	11	1,6	62	9,0	170	24,6	440	63,6	4,5	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emia	32	2,0	50	3,1	212	13,0	491	30,2	842	51,8	4,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	13	0,9	22	1,5	99	6,9	318	22,3	975	68,3	4,6	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	20	1,1	25	1,4	122	6,6	382	20,8	1290	70,1	4,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	9	1,0	17	1,9	73	8,2	231	26,0	559	62,9	4,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	12	1,7	10	1,4	59	8,3	179	25,2	449	63,3	4,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	36	1,5	42	1,7	213	8,6	667	26,9	1518	61,3	4,4	2476 [17,4%]
AOU_Parma	10	1,6	13	2,0	40	6,2	115	17,8	467	72,4	4,6	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emia	19	1,4	30	2,2	172	12,5	340	24,8	811	59,1	4,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	7	1,1	14	2,1	80	12,0	192	28,9	371	55,9	4,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	16	2,2	10	1,4	28	3,9	113	15,5	560	77,0	4,6	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	12	2,1	10	1,7	29	5,0	120	20,8	407	70,4	4,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	3	0,7	6	1,4	32	7,5	95	22,4	289	68,0	4,6	425 [36,6%]
Totale	210	1,4	280	1,9	1304	8,7	3620	24,2	9518	63,7	4,5	14932 [25,6%]



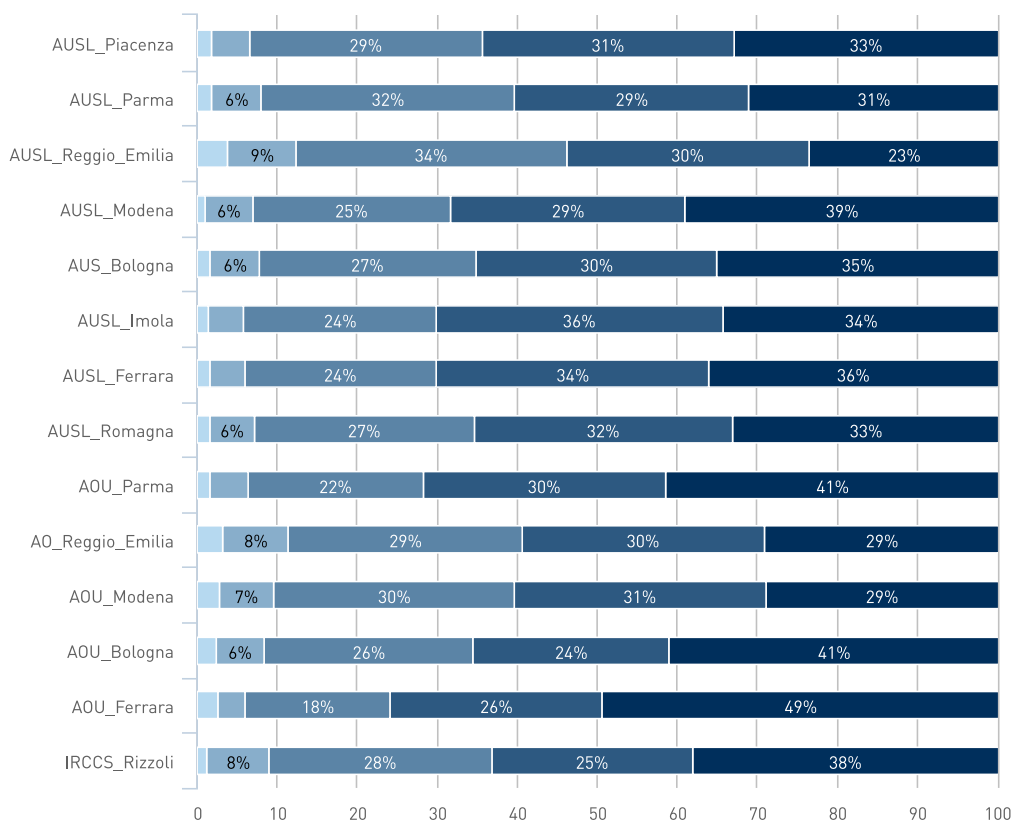
DIPENDENTI

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	5	7,8	24	37,5	21	32,8	13	20,3	3,6	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	6	10,0	16	26,7	24	40,0	9	15,0	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	15	12,6	16	13,4	42	35,3	37	31,1	9	7,6	3,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	2	1,5	12	9,2	41	31,5	42	32,3	33	25,4	3,7	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	9	10,5	41	47,7	25	29,1	9	10,5	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	6	13,6	6	13,6	16	36,4	16	36,4	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	8	7,8	26	25,2	42	40,8	25	24,3	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	13	6,3	74	35,6	68	32,7	51	24,5	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	3	10,0	9	30,0	11	36,7	7	23,3	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	14	17,3	28	34,6	26	32,1	12	14,8	3,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	3	15,0	9	45,0	6	30,0	2	10,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	12	42,9	9	32,1	5	17,9	3,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	12	34,3	10	28,6	10	28,6	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	12	32,4	7	18,9	15	40,5	3,9	37 (62,7%)
Totale	32	3,1	101	9,7	352	33,7	344	32,9	216	20,7	3,6	1045 (52,0%)

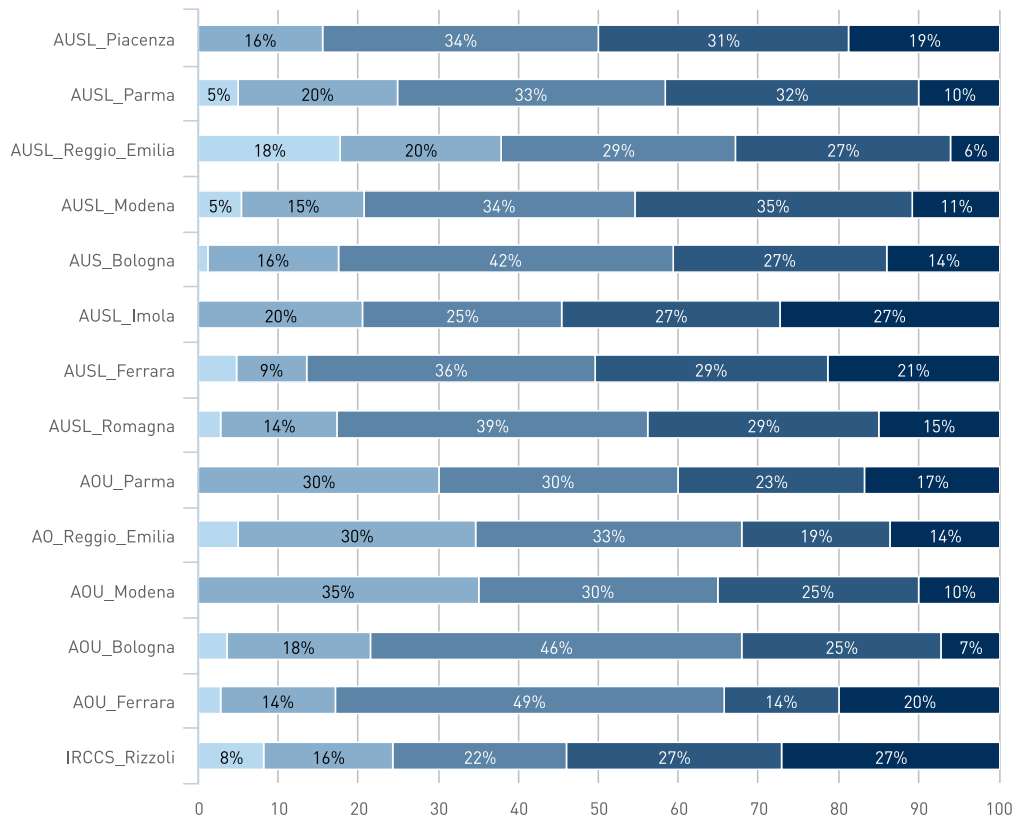


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	16	1,9	41	4,8	251	29,1	271	31,4	283	32,8	3,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	12	1,7	43	6,2	220	31,8	202	29,2	215	31,1	3,8	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emia	60	3,7	140	8,6	553	34,0	492	30,2	382	23,5	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	15	1,1	85	6,0	351	24,6	419	29,4	557	39,0	4,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	29	1,6	112	6,1	501	27,3	552	30,0	644	35,0	3,9	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	13	1,5	39	4,4	213	24,0	319	35,9	305	34,3	4,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	11	1,6	32	4,5	169	23,8	242	34,1	255	36,0	4,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	37	1,5	142	5,7	679	27,4	797	32,2	821	33,2	3,9	2476 [17,4%]
AOU_Parma	10	1,6	31	4,8	142	22,0	195	30,2	267	41,4	4,1	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emia	44	3,2	111	8,1	403	29,4	415	30,2	399	29,1	3,7	1372 [49,4%]
AOU_Modena	18	2,7	45	6,8	200	30,1	209	31,5	192	28,9	3,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	18	2,5	43	5,9	190	26,1	178	24,5	298	41,0	4,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	15	2,6	19	3,3	105	18,2	153	26,5	286	49,5	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	5	1,2	33	7,8	119	28,0	106	24,9	162	38,1	3,9	425 [36,6%]
Totale	303	2,0	916	6,1	4096	27,4	4550	30,5	5066	33,9	3,9	14931 [25,6%]

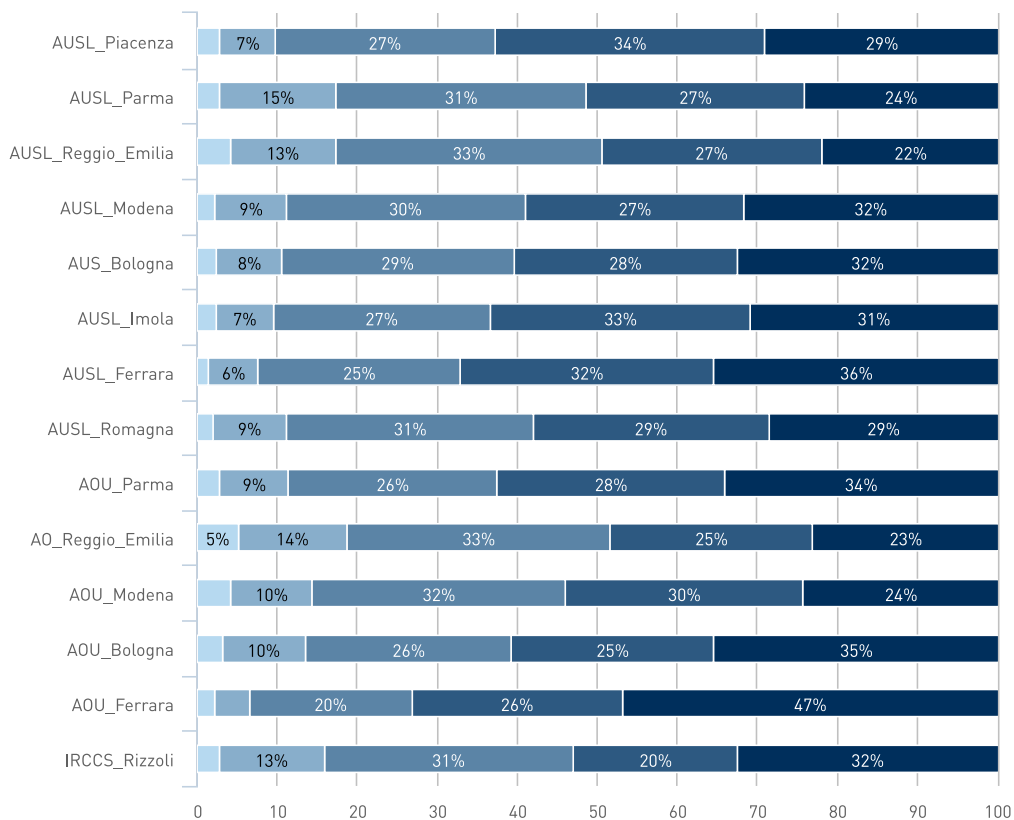


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	10	15,6	22	34,4	20	31,3	12	18,8	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	12	20,0	20	33,3	19	31,7	6	10,0	3,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	21	17,6	24	20,2	35	29,4	32	26,9	7	5,9	2,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	7	5,4	20	15,4	44	33,8	45	34,6	14	10,8	3,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	14	16,3	36	41,9	23	26,7	12	14,0	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	9	20,5	11	25,0	12	27,3	12	27,3	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	9	8,7	37	35,9	30	29,1	22	21,4	3,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	6	2,9	30	14,4	81	38,9	60	28,8	31	14,9	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	9	30,0	9	30,0	7	23,3	5	16,7	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	24	29,6	27	33,3	15	18,5	11	13,6	3,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	7	35,0	6	30,0	5	25,0	2	10,0	3,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	13	46,4	7	25,0	2	7,1	3,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	5	14,3	17	48,6	5	14,3	7	20,0	3,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	6	16,2	8	21,6	10	27,0	10	27,0	3,5	37 (62,7%)
Totale	52	5,0	184	17,6	366	35,0	290	27,8	153	14,6	3,3	1045 (52,0%)

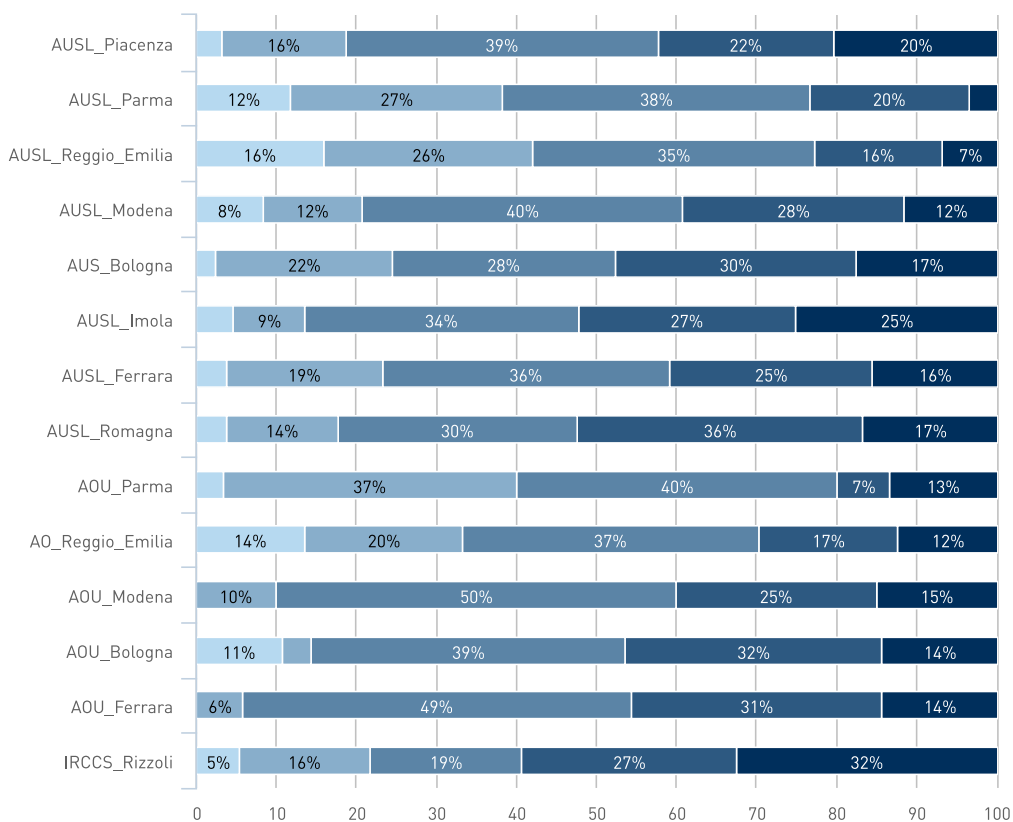


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)							
Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	24 2,8	60 7,0	237 27,5	290 33,6	251 29,1	3,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	19 2,8	101 14,6	216 31,3	188 27,2	166 24,1	3,6	690 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emia	69 4,2	214 13,2	540 33,2	446 27,4	358 22,0	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	32 2,2	126 8,8	429 30,1	389 27,3	451 31,6	3,8	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	44 2,4	150 8,2	533 29,0	516 28,1	595 32,4	3,8	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	21 2,4	64 7,2	241 27,1	289 32,5	274 30,8	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	10 1,4	43 6,1	180 25,4	224 31,6	252 35,5	3,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	51 2,1	225 9,1	764 30,9	730 29,5	706 28,5	3,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	18 2,8	55 8,5	169 26,2	183 28,4	220 34,1	3,8	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emia	71 5,2	186 13,6	452 32,9	345 25,1	318 23,2	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	28 4,2	67 10,1	210 31,6	198 29,8	161 24,2	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	23 3,2	75 10,3	188 25,9	183 25,2	258 35,5	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	13 2,2	25 4,3	117 20,2	152 26,3	271 46,9	4,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	12 2,8	56 13,2	132 31,1	87 20,5	138 32,5	3,7	425 [36,6%]
Totale	435 2,9	1447 9,7	4408 29,5	4220 28,3	4419 29,6	3,7	14929 [25,6%]

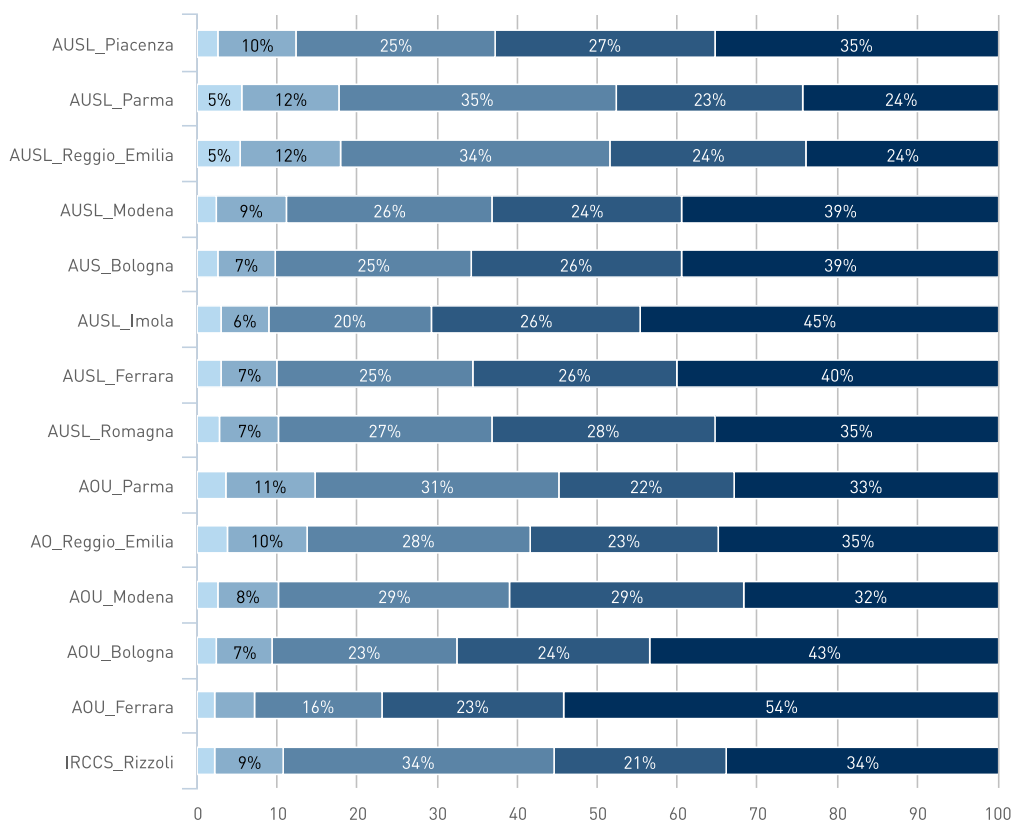


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	10	15,6	25	39,1	14	21,9	13	20,3	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	7	11,7	16	26,7	23	38,3	12	20,0	2	3,3	2,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	19	16,0	31	26,1	42	35,3	19	16,0	8	6,7	2,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	11	8,5	16	12,3	52	40,0	36	27,7	15	11,5	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	19	22,1	24	27,9	26	30,2	15	17,4	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	4	9,1	15	34,1	12	27,3	11	25,0	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	20	19,4	37	35,9	26	25,2	16	15,5	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	29	13,9	62	29,8	74	35,6	35	16,8	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	11	36,7	12	40,0	2	6,7	4	13,3	2,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	11	13,6	16	19,8	30	37,0	14	17,3	10	12,3	3,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	10	50,0	5	25,0	3	15,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	1	3,6	11	39,3	9	32,1	4	14,3	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	2	5,7	17	48,6	11	31,4	5	14,3	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	6	16,2	7	18,9	10	27,0	12	32,4	3,6	37 (62,7%)
Totale	72	6,9	183	17,5	367	35,1	270	25,8	153	14,6	3,2	1045 (52,0%)

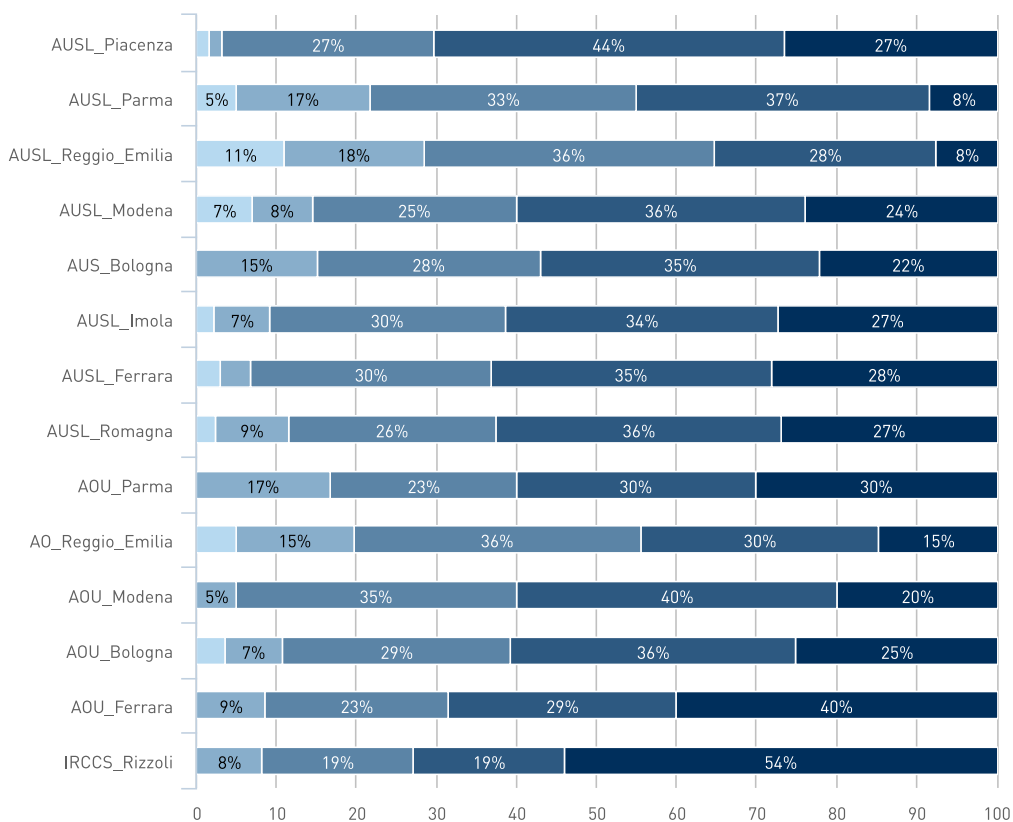


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)							
Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	22 2,6	84 9,7	215 24,9	237 27,5	304 35,3	3,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	38 5,5	85 12,3	240 34,7	161 23,3	168 24,3	3,5	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	89 5,5	202 12,4	548 33,7	398 24,5	390 24,0	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	34 2,4	126 8,8	365 25,6	340 23,8	562 39,4	3,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	46 2,5	134 7,3	451 24,5	481 26,2	726 39,5	3,9	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	26 2,9	54 6,1	180 20,2	233 26,2	396 44,5	4,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	21 3,0	49 6,9	174 24,5	181 25,5	284 40,1	3,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	68 2,7	184 7,4	658 26,6	692 28,0	873 35,3	3,9	2475 [17,4%]
AOU_Parma	23 3,6	72 11,2	197 30,5	141 21,9	212 32,9	3,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	51 3,7	137 10,0	383 27,9	322 23,5	479 34,9	3,8	1372 [49,4%]
AOU_Modena	17 2,6	50 7,5	192 28,9	195 29,4	210 31,6	3,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	18 2,5	50 6,9	168 23,1	176 24,2	315 43,3	4,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	13 2,2	28 4,8	92 15,9	132 22,8	313 54,2	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	9 2,1	37 8,7	144 33,9	91 21,4	144 33,9	3,8	425 [36,6%]
Totale	475 3,2	1292 8,7	4007 26,8	3780 25,3	5376 36,0	3,8	14930 [25,6%]

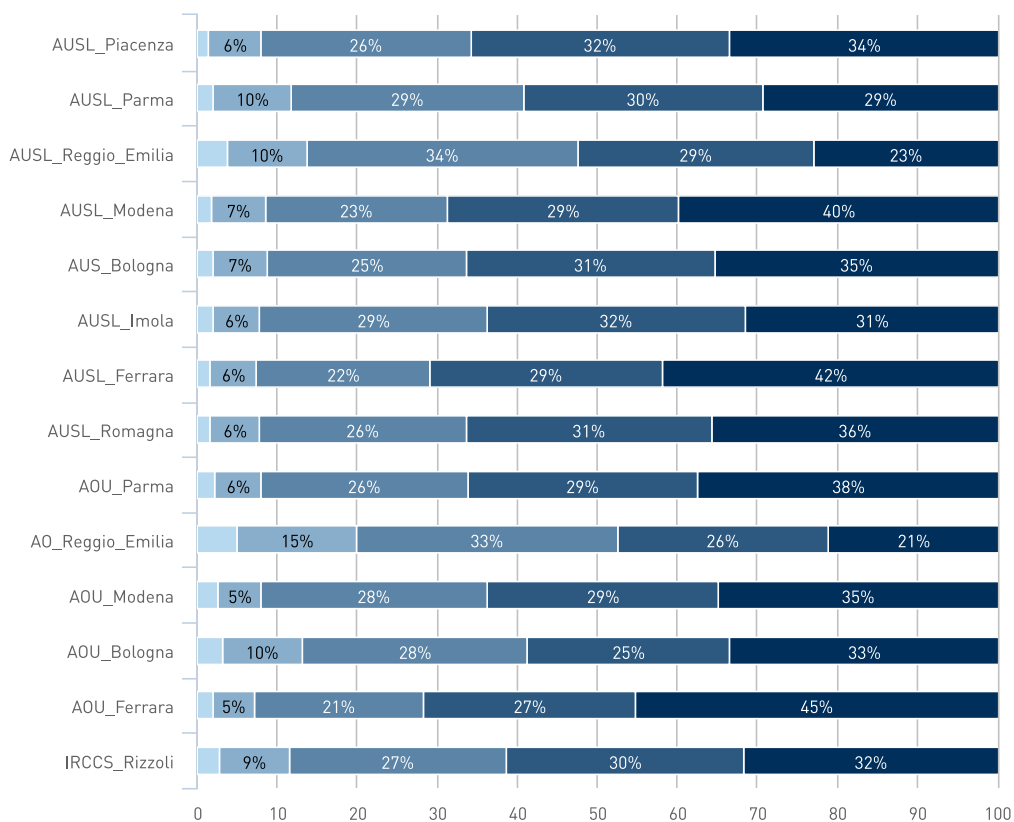


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	1	1,6	17	26,6	28	43,8	17	26,6	3,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	10	16,7	20	33,3	22	36,7	5	8,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	13	10,9	21	17,6	43	36,1	33	27,7	9	7,6	3,0	119 (76,3%)
AUSL_Modena	9	6,9	10	7,7	33	25,4	47	36,2	31	23,8	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	13	15,1	24	27,9	30	34,9	19	22,1	3,6	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	13	29,5	15	34,1	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	3	2,9	4	3,9	31	30,1	36	35,0	29	28,2	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	5	2,4	19	9,1	54	26,0	74	35,6	56	26,9	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	5	16,7	7	23,3	9	30,0	9	30,0	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	12	14,8	29	35,8	24	29,6	12	14,8	3,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	7	35,0	8	40,0	4	20,0	3,8	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	2	7,1	8	28,6	10	35,7	7	25,0	3,7	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	8	22,9	10	28,6	14	40,0	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	7	18,9	7	18,9	20	54,1	4,2	37 (62,7%)
Totale	40	3,8	107	10,2	301	28,8	353	33,8	244	23,3	3,6	1045 (52,0%)

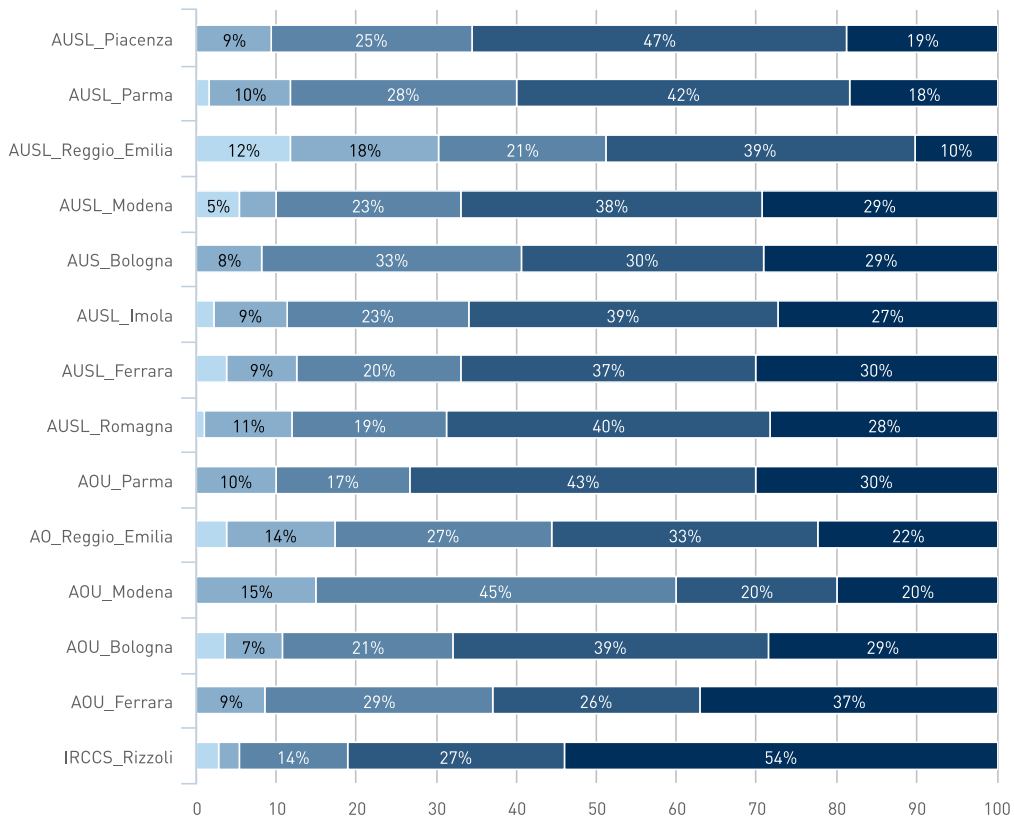


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	12	1,4	56	6,5	228	26,5	277	32,1	289	33,5	3,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	14	2,0	68	9,8	200	28,9	207	29,9	203	29,3	3,7	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	63	3,9	160	9,8	551	33,9	479	29,4	374	23,0	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	25	1,8	98	6,9	323	22,6	413	28,9	568	39,8	4,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	36	2,0	127	6,9	457	24,9	571	31,0	648	35,2	3,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	18	2,0	51	5,7	254	28,6	286	32,2	280	31,5	3,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	11	1,6	41	5,8	154	21,7	207	29,2	296	41,7	4,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	39	1,6	154	6,2	639	25,8	760	30,7	882	35,7	3,9	2474 [17,4%]
AOU_Parma	14	2,2	37	5,7	168	26,0	184	28,5	242	37,5	3,9	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	68	5,0	206	15,0	447	32,6	360	26,2	291	21,2	3,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	17	2,6	36	5,4	188	28,3	191	28,8	232	34,9	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	23	3,2	72	9,9	205	28,2	184	25,3	243	33,4	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	12	2,1	30	5,2	121	20,9	154	26,6	261	45,2	4,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	12	2,8	37	8,7	115	27,1	126	29,6	135	31,8	3,8	425 [36,6%]
Totale	364	2,4	1173	7,9	4050	27,1	4399	29,5	4944	33,1	3,8	14930 [25,6%]

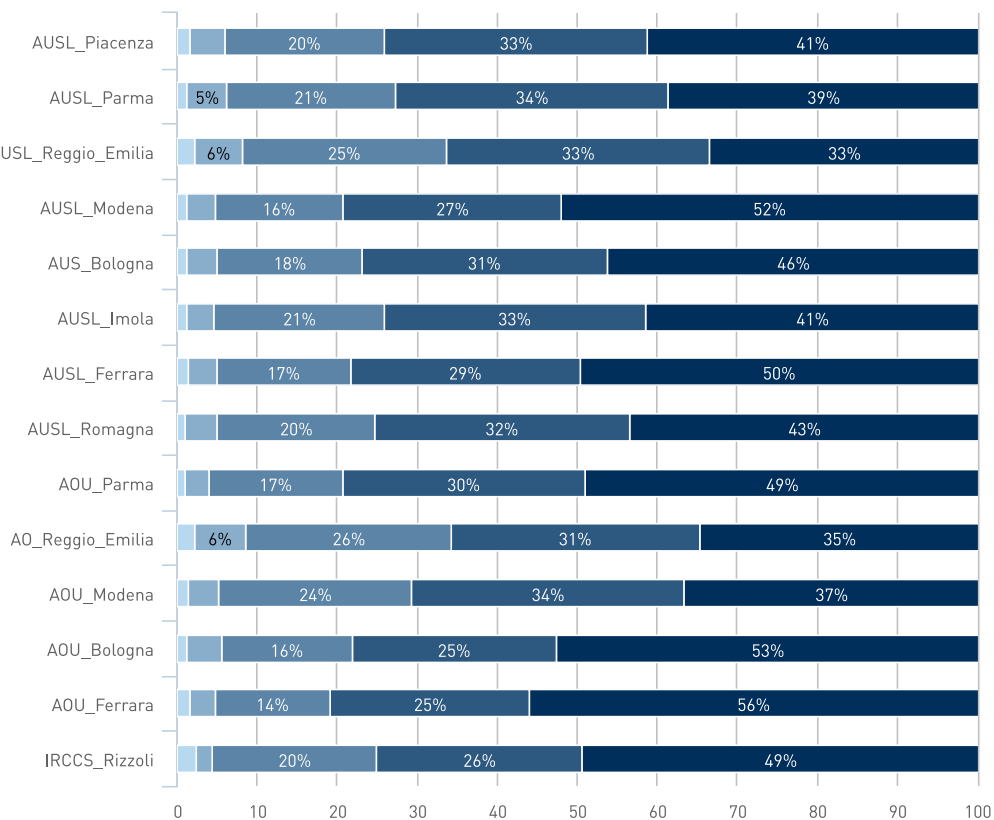


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	6	9,4	16	25,0	30	46,9	12	18,8	3,8	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	6	10,0	17	28,3	25	41,7	11	18,3	3,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	14	11,8	22	18,5	25	21,0	46	38,7	12	10,1	3,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	7	5,4	6	4,6	30	23,1	49	37,7	38	29,2	3,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	7	8,1	28	32,6	26	30,2	25	29,1	3,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	10	22,7	17	38,6	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	9	8,7	21	20,4	38	36,9	31	30,1	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	23	11,1	40	19,2	84	40,4	59	28,4	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	3	10,0	5	16,7	13	43,3	9	30,0	3,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	3	3,7	11	13,6	22	27,2	27	33,3	18	22,2	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	3	15,0	9	45,0	4	20,0	4	20,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	2	7,1	6	21,4	11	39,3	8	28,6	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	10	28,6	9	25,7	13	37,1	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	1	2,7	5	13,5	10	27,0	20	54,1	4,3	37 (62,7%)
Totale	34	3,3	106	10,1	244	23,3	389	37,2	272	26,0	3,7	1045 (52,0%)

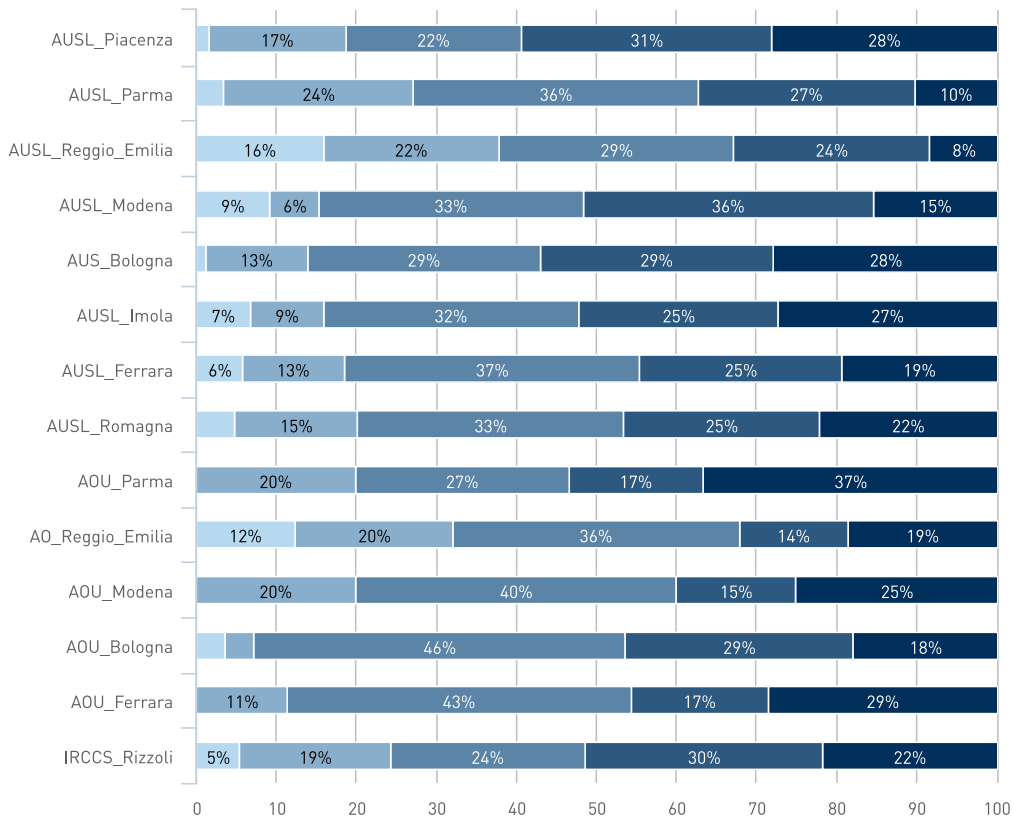


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	13	1,5	38	4,4	173	20,1	282	32,7	356	41,3	4,1	862 [24,8%]
AUSL_Parma	8	1,2	35	5,1	146	21,1	236	34,1	268	38,7	4,0	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	37	2,3	96	5,9	414	25,4	537	33,0	543	33,4	3,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	16	1,1	51	3,6	230	16,1	387	27,1	743	52,1	4,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	21	1,1	70	3,8	335	18,2	564	30,7	849	46,2	4,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	10	1,1	31	3,5	190	21,4	290	32,6	368	41,4	4,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	10	1,4	26	3,7	118	16,6	203	28,6	352	49,6	4,2	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	26	1,1	95	3,8	490	19,8	788	31,8	1077	43,5	4,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	7	1,1	19	2,9	108	16,7	195	30,2	316	49,0	4,2	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	30	2,2	87	6,3	354	25,8	426	31,0	475	34,6	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	9	1,4	25	3,8	160	24,1	226	34,0	244	36,7	4,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	9	1,2	32	4,4	119	16,4	184	25,3	383	52,7	4,2	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	9	1,6	19	3,3	82	14,2	145	25,1	323	55,9	4,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	10	2,4	9	2,1	87	20,5	109	25,6	210	49,4	4,2	425 [36,6%]
Totale	215	1,4	633	4,2	3006	20,1	4572	30,6	6507	43,6	4,1	14933 [25,6%]

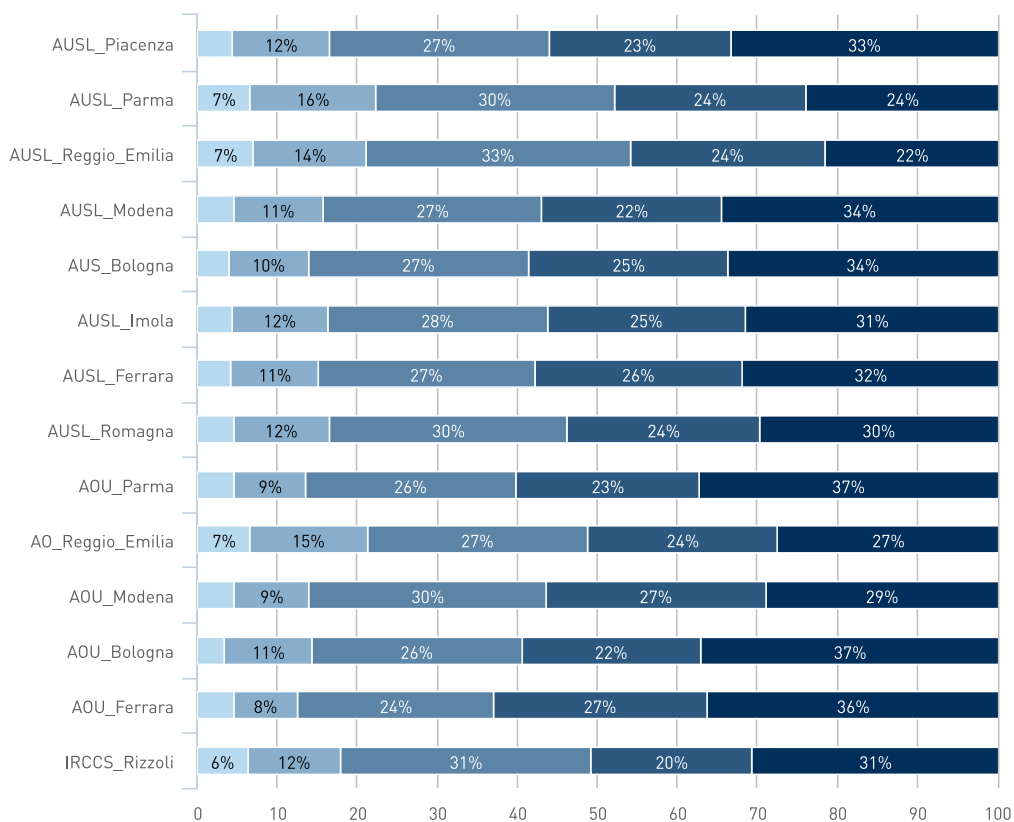


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	11	17,2	14	21,9	20	31,3	18	28,1	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,4	14	23,7	21	35,6	16	27,1	6	10,2	3,2	59 (42,1%)
AUSL_Reggio_Emilìa	19	16,0	26	21,8	35	29,4	29	24,4	10	8,4	2,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	8	6,2	43	33,1	47	36,2	20	15,4	3,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	11	12,8	25	29,1	25	29,1	24	27,9	3,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	4	9,1	14	31,8	11	25,0	12	27,3	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	6	5,8	13	12,6	38	36,9	26	25,2	20	19,4	3,4	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	10	4,8	32	15,4	69	33,2	51	24,5	46	22,1	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	6	20,0	8	26,7	5	16,7	11	36,7	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	10	12,3	16	19,8	29	35,8	11	13,6	15	18,5	3,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	4	20,0	8	40,0	3	15,0	5	25,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	13	46,4	8	28,6	5	17,9	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	4	11,4	15	42,9	6	17,1	10	28,6	3,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	7	18,9	9	24,3	11	29,7	8	21,6	3,4	37 (62,7%)
Totale	67	6,4	157	15,0	341	32,7	269	25,8	210	20,1	3,4	1044 (51,9%)

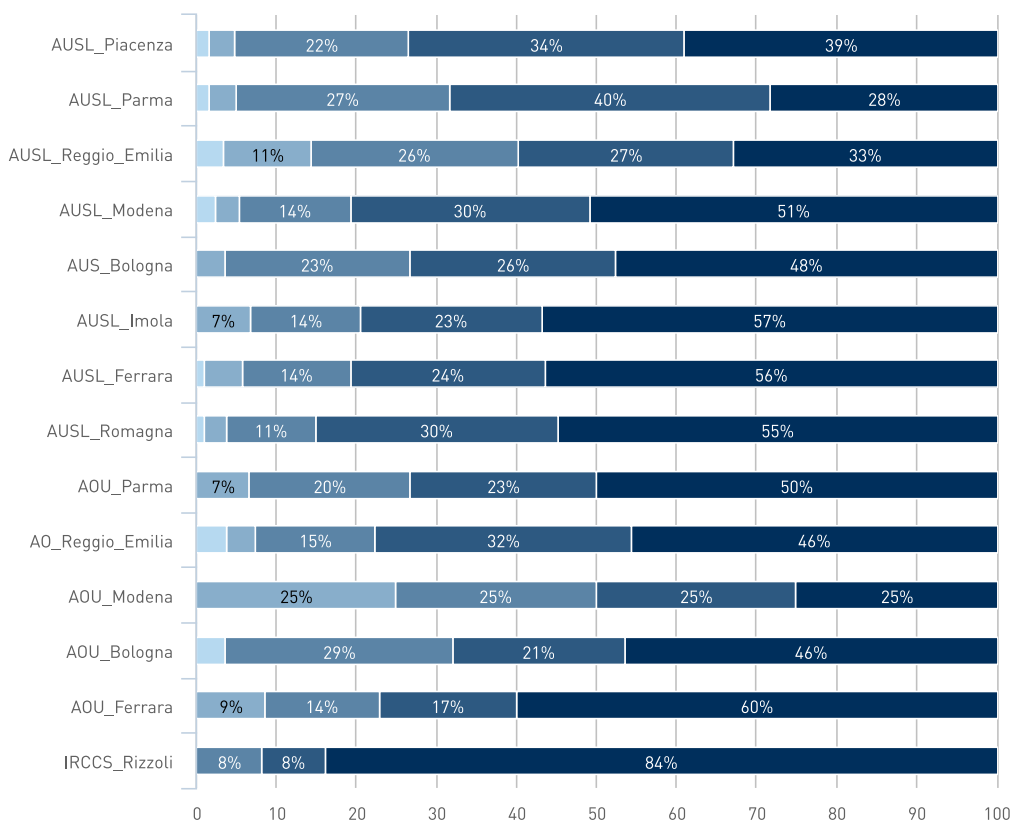


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	37	4,3	106	12,3	237	27,5	196	22,7	286	33,2	3,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	45	6,5	109	15,8	207	29,9	166	24,0	165	23,8	3,4	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	112	6,9	233	14,3	535	32,9	396	24,3	351	21,6	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	65	4,6	160	11,2	390	27,3	321	22,5	491	34,4	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	72	3,9	185	10,1	505	27,5	458	24,9	619	33,7	3,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	39	4,4	106	11,9	245	27,6	220	24,7	279	31,4	3,7	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	30	4,2	77	10,9	193	27,2	183	25,8	226	31,9	3,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	114	4,6	294	11,9	737	29,8	596	24,1	735	29,7	3,6	2476 [17,4%]
AOU_Parma	29	4,5	59	9,1	169	26,2	148	22,9	240	37,2	3,8	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	90	6,6	203	14,8	377	27,5	325	23,7	377	27,5	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	30	4,5	63	9,5	197	29,7	182	27,4	192	28,9	3,7	664 [28,0%]
AOU_Bologna	25	3,4	79	10,9	192	26,4	161	22,1	270	37,1	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	27	4,7	46	8,0	141	24,4	155	26,8	209	36,2	3,8	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	27	6,4	49	11,5	133	31,3	86	20,2	130	30,6	3,6	425 [36,6%]
Totale	742	5,0	1769	11,8	4258	28,5	3593	24,1	4570	30,6	3,6	14932 [25,6%]

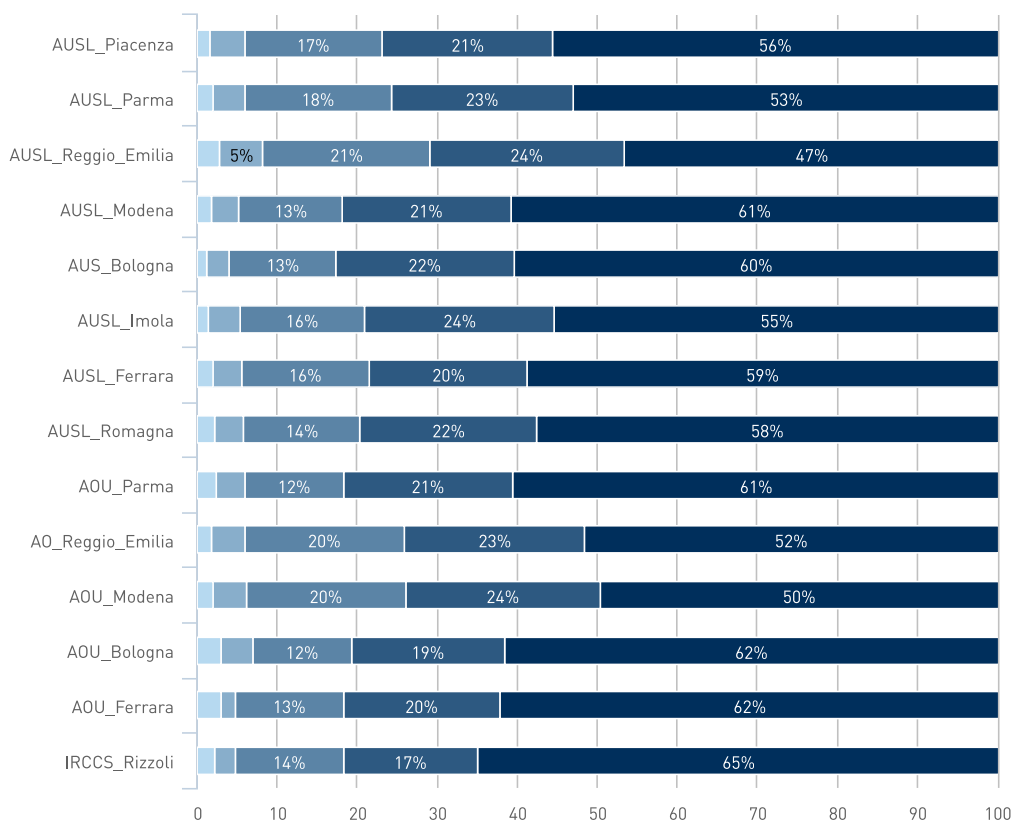


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SBUROCRATIZZAZIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]					
AUSL_Piacenza	1	1,6	2	3,1	14	21,9	22	34,4	25	39,1	4,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	2	3,3	16	26,7	24	40,0	17	28,3	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	4	3,4	13	10,9	31	26,1	32	26,9	39	32,8	3,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	4	3,1	18	13,8	39	30,0	66	50,8	4,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	3	3,5	20	23,3	22	25,6	41	47,7	4,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	3	6,8	6	13,6	10	22,7	25	56,8	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	5	4,9	14	13,6	25	24,3	58	56,3	4,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	6	2,9	23	11,1	63	30,3	114	54,8	4,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	2	6,7	6	20,0	7	23,3	15	50,0	4,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	3	3,7	12	14,8	26	32,1	37	45,7	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	5	25,0	5	25,0	5	25,0	5	25,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	0	0,0	8	28,6	6	21,4	13	46,4	4,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	5	14,3	6	17,1	21	60,0	4,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	3	8,1	3	8,1	31	83,8	4,8	37 (62,7%)
Totale	16	1,5	51	4,9	181	17,3	290	27,8	507	48,5	4,2	1045 (52,0%)



Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	14	1,6	37	4,3	148	17,2	184	21,3	479	55,6	4,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	14	2,0	28	4,0	126	18,2	157	22,7	367	53,0	4,2	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilìa	45	2,8	87	5,3	341	21,0	397	24,4	757	46,5	4,1	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	25	1,8	49	3,4	184	12,9	302	21,2	867	60,8	4,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	22	1,2	51	2,8	246	13,4	409	22,2	1111	60,4	4,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	13	1,5	35	3,9	138	15,5	211	23,7	492	55,3	4,3	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	14	2,0	25	3,5	113	15,9	141	19,9	416	58,7	4,3	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	53	2,1	90	3,6	358	14,5	548	22,1	1427	57,6	4,3	2476 [17,4%]
AOU_Parma	16	2,5	22	3,4	80	12,4	136	21,1	391	60,6	4,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilìa	24	1,7	57	4,2	275	20,0	309	22,5	707	51,5	4,2	1372 [49,4%]
AOU_Modena	13	2,0	28	4,2	132	19,9	162	24,4	329	49,5	4,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	21	2,9	30	4,1	90	12,4	138	19,0	448	61,6	4,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	17	2,9	11	1,9	78	13,5	113	19,6	359	62,1	4,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	9	2,1	11	2,6	58	13,6	71	16,7	276	64,9	4,4	425 [36,6%]
Totale	300	2,0	561	3,8	2367	15,9	3278	22,0	8426	56,4	4,3	14932 [25,6%]



BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA

