

Curriculum Vitae Dr. Ulrich Wienand

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
PEC
C.F.
Nazionalità
Data e luogo di nascita

Ulrich Wienand

ESPERIENZA LAVORATIVA

1. ESPERIENZA COME DIRIGENTE DI RUOLO IN SERVIZI SANITARI PUBBLICI

• Date (da – a)	<u>Gennaio 2001- Luglio 2017</u>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Azienda Ospedaliero Universitaria "Arcispedale S. Anna" di Ferrara via Aldo Moro 8, 44124 Ferrara</u>
• Tipo di azienda o settore	<u>Azienda Sanitaria Pubblica</u>
• Tipo di impiego	<u>Dirigente Responsabile di un Ufficio di Staff alla Direzione Generale</u>
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Responsabile Struttura "Accreditamento Qualità Ricerca Innovazione" (incarico Responsabile Struttura Semplice dal 2.5.2006) la struttura è anche sede della Segreteria del Comitato Etico Ferrarese</u>
• Date (da – a)	<u>1997-2000</u>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna via Aldo Moro 21, 40127 Bologna</u>
• Tipo di azienda o settore	<u>Organismo di Supporto e Regolazione del Servizio Sanitario Regionale</u>
• Tipo di impiego	<u>Dirigente Medico nel Settore "Qualità e Accreditamento" dell'Agenzia Sanitaria Regionale</u>
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Responsabile Progetto "Continuous Quality Improvement"</u>
• Date (da – a)	<u>1995-1997</u>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Azienda Usl Ferrara, via Cassoli 30, 40121 Ferrara</u>
• Tipo di azienda o settore	<u>Azienda Sanitaria Pubblica</u>
• Tipo di impiego	<u>Dirigente Medico in Staff alla Direzione Generale</u>
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Responsabile Funzioni "Qualità" e "Formazione"</u>
• Date (da – a)	<u>1988 – 1995</u>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Azienda Usl Ferrara, via Cassoli 30, Ferrara</u>
• Tipo di azienda o settore	<u>Azienda Sanitaria Pubblica</u>
• Tipo di impiego	<u>Dirigente Medico</u>
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Medico Psichiatra nei Servizi Territoriali</u>

2. ATTIVITA' DI DOCENZA E DI INSEGNAMENTO

• Date (da – a)	2005 - adesso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi Ferrara Via Ariosto 35, 40121 Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Università Pubblica
• Tipo di impiego	Docente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente in "Accreditamento valutazione miglioramento della qualità dell'assistenza" nei Corsi di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie, Tecniche Diagnostiche; Docente nella Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva; Docente nel Master "Economia e Management dei Servizi Sanitari"

• Date (da – a)	2001 - adesso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Sanità Pubblica "Villa Umbra" di Perugia, Az. Osp. "Bolognini" Sierate (BG), Apss Trento, Asur Marche, Asl Roma E, Università Padova - Master Gestione Rischio Clinico, Az. Osp. Crema, Asl Savona, Asl Monza e Brianza, Aress Piemonte, Az. Osp. Ancona, Università Ferrara - Master in Ricerca Organizzativa, Az. Usl Novara, Master MIAS dell'Università "La Sapienza" di Roma, Az. Osp. Univ. di Verona, Az. Usl Reggio Emilia, Regione Emilia-Romagna (Assessorato Sanità) Agenzia Sanitaria Emilia Romagna, Az. Osp. Bologna, Asl 3 Foligno, Azienda Osp. "Ordine Mauriziano" Torino, Azienda Usl Imola, Asl 1 Cuneo, INMP Roma, Az. Usl della Romagna, Scuola di Alta Formazione "Marco Biagi" Modena
• Tipo di azienda o settore	Aziende Sanitarie ed Università Pubbliche
• Tipo di impiego	Docente in corsi di formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza su sistemi qualità, audit clinico, strumenti di misurazione e miglioramento della qualità e management sanitario

• Date (da – a)	1988 – 1990
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Usl 31 Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Azienda Sanitaria Pubblica
• Tipo di impiego	Direttore
• Principali mansioni e responsabilità	Direttore Scuola Educatori Ferrara

3. ATTIVITÀ SCIENTIFICA E PROGETTUALE

• Date (da – a)	2018-adesso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	As.I.Qu.A.S. Associazione Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale
• Tipo di azienda o settore	Associazione: Società Scientifica Nazionale
• Tipo di impiego	Membro del Comitato Tecnico Scientifico
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di indirizzo scientifico al Comitato Direttivo Nazionale

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2015-adesso</p> <hr/> <p>European Pathway Association</p> <hr/> <p>Associazione Scientifica Internazionale</p> <hr/> <p>Co-chair della sezione italiana</p> <hr/> <p>Organizzazione sezione italiana e rappresentanza nel Consiglio E-P-A</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2013-2016</p> <hr/> <p>Regione Emilia-Romagna</p> <hr/> <p>Ente Pubblico</p> <hr/> <p>Responsabile Scientifico progetto (fino a Giugno 2015 Componente Comitato Scientifico)</p> <hr/> <p>Responsabile Scientifico del Progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna "Creazione di un network aziendale a supporto della ricerca clinica" (PrRU A3 2012-2014).</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010-2012</p> <hr/> <p>Regione Emilia-Romagna</p> <hr/> <p>Ente Pubblico</p> <hr/> <p>Responsabile Scientifico di progetto</p> <hr/> <p>Responsabile Scientifico del Progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna "L'Audit come strumento per identificare le priorità di ricerca – Corso Avanzato di Formazione per Facilitatori dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa" (PrRU A3 2007-2009)</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2006- 2012</p> <hr/> <p>Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria SIQuAS-VRQ Via Carlo Poma 1, Milano</p> <hr/> <p>Associazione: Società Scientifica Nazionale</p> <hr/> <p>Componente del Comitato Tecnico Scientifico, dal 2009 anche del Consiglio Direttivo Comitato Tecnico Scientifico della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria "SIQuAS-VRQ", e coordinatore del Gruppo di Lavoro "Audit Clinico".</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2005-2014</p> <hr/> <p>Center for Performance Sciences Baltimore (precedentemente Maryland Hospital Association)</p> <hr/> <p>Progetto Internazionale di ricerca e valutazione</p> <hr/> <p>Coordinatore nazionale</p> <hr/> <p>Coordinatore per l'Italia dell' "International Quality Indicator Project (IQIP)"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>1999-2002</p> <hr/> <p>Associazione Italiana per la Qualità "AICQ"</p> <hr/> <p>Associazione professionale</p> <hr/>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> Membro del Consiglio Direttivo del Settore Sanità <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> 1996-1998 <hr/> Gruppo di Lavoro Ministeriale sulla Carta dei Servizi Sanitari <hr/> Organo di Governo <hr/> Componente del Gruppo di Lavoro Ministeriale sulla Carta dei Servizi Sanitari <hr/>
4. INCARICHI ISTITUZIONALI	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> Marzo 2017 -adesso <hr/> Asl Roma 1 <hr/> Ente Pubblico <hr/> Componente Organismo Indipendente Valutazione (OIV) <hr/> Sorveglianza sui sistemi aziendali di misurazione e valutazione, attestazione di trasparenza ed integrità di tali sistemi, monitoraggio dei controlli interni <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> 2008-2013 <hr/> Regione Emilia-Romagna <hr/> Ente Pubblico <hr/> Referente <hr/> Referente Aziendale per l'Osservatorio Regionale dell'Innovazione <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> 2007 - 2017 <hr/> Comitato Etico Unico della Provincia di Ferrara (fino ad Agosto 2013 "Comitato Etico Provinciale Ferrara", Settembre – Dicembre 2013 "Comitato Etico Interaziendale di Area Vasta Bologna-Imola-Ferrara") <hr/> Organismo Indipendente <hr/> Componente del Comitato Etico Provinciale di Ferrara, dal 2014 Vice-Presidente dello stesso <hr/> Tutela dei diritti, della sicurezza e del benessere dei soggetti della sperimentazione clinica <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<hr/> 2001- 2016 <hr/> Regione Emilia Romagna <hr/> Ente Pubblico <hr/> Valutatore e Teamleader <hr/> Valutatore per l'Accreditamento della Regione Emilia Romagna <hr/>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

5. ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

• Date (da – a)	1978 – 1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Ferrara
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Medicina e Chirurgia
• Qualifica conseguita	Laurea in Medicina e Chirurgia Esame di Stato Medicina e Chirurgia
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1976 – 1981
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Freie Universität Berlin, Fachbereich Philosophie und Sozialwissenschaften
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia e Sociologia
• Qualifica conseguita	Dottorato (Dr. phil.)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1971 – 1976
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Freie Universität Berlin
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia
• Qualifica conseguita	Laurea quinquennale (Dipl. Psych.)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

6. FORMAZIONE SPECIFICA POST-UNIVERSITARIA

- Facilitatore per Progetti Qualità (Az. Usl Ferrara), 1995-96
- Valutatore interno di Sistemi Qualità (Az. Usl Ferrara) 1997
- Valutatore esterno per l'Accreditamento (Ag. San. Reg.) 1998
- Responsabile Aziendale Qualità (Ag. San. Reg.) 1996-2000
- Responsabile Aziendale Formazione (Assessorato Sanità RER) 1995-97
- "Logica aziendale, gestione per budget e controllo di gestione" (SDA Bocconi, Usl Ferrara) 1997
- Formazione manageriale per dirigenti medici di organizzazione (Accademia Nazionale di Medicina, Az. Osp. "S. Orsola Bologna") 1998
- Partecipazione ai corsi "Strategic Quality Planning" (Vienna 1998), al "Expert Operational Seminar for External Peer Review Programmes" (Budapest 1998) e al "ISQua Accreditation Symposium" (Budapest 1998 e Dublin 2000), "Implementing and Sustaining Quality Improvement" (Bologna 2001), "ISQua Indicator Summit" (Paris 2002, Amsterdam 2004, Boston 2007, Copenhagen 2008, Parigi 2010), "6 sigma in Healthcare" (Amsterdam 2004), "Clinical Audit and Improvement" (London 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2016, 2017), ISQua Clinical Audit Workshop (Doha 2015)
- Corso per Formatori in Sanità Pubblica e Management Sanitario (Accademia Nazionale Medicina, Camogli) 1999
- Corso per "Valutatori di Sistemi Qualità nell'ambito del Settore Sanitario" (CERMET) con superamento dell'esame per Valutatori/Responsabili di Gruppi di Valutazione di SQ nel Settore Sanitario" presso CEPAS (Organismo di Certificazione del Personale), Bologna 2000

- Corso "L'autovalutazione secondo il modello di eccellenza EFQM" presso AICQ (Bologna), 2001 e EFQM (Bruxelles), 2004
- Corso Formazione Base "International Quality Indicator Project", presso EPOS (Francoforte), 2004 e Ferrara 2005, addestramento come "Coordinatore Nazionale" di progetto presso EPOS 2005.

7. ISCRIZIONE ALBI PROFESSIONALI E SOCIETÀ SCIENTIFICHE:

- Albo degli Psicologi dell'Emilia-Romagna (n.1323) ed iscrizione all'elenco degli Psicoterapeuti
- Albo dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia di Ferrara (n.2887) ed iscrizione all'elenco degli Psicoterapeuti
- European Pathway Association: Member e Vice Chair for Italy (dal 2015)
- International Society for Quality in Health Care (ISQua): Individual Member (dal 2016)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	Tedesco
ALTRE LINGUE	
	Italiano
• Capacità di lettura	Eccellente
• Capacità di scrittura	Eccellente
• Capacità di espressione orale	Eccellente
	Inglese
• Capacità di lettura	Molto buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità di ascolto, di gestione di gruppi di lavoro. Lunga e documentata esperienza come formatore e docente.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ricopro da 20 anni posizioni di responsabilità in organizzazioni complesse, occupandomi di gestione e sviluppo organizzativo. Ho scritto diverse pubblicazioni inerenti l'analisi organizzativa.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	- Padronanza molto buona di Windows e Office, di numerose altre applicazioni per lo stesso sistema operativo (Zotero, Reference Manager, Free Mind, Project, Photoshop). - Padronanza eccellente delle applicazioni Internet (browser, client posta, Content Management Systems)
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	- Passione per la musica classica, ormai solo come fruitore passivo - Fotografia digitale
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Diploma Associazione Italiana Sommelier (2° grado)
PATENTE DI GUIDA	A e B

Allegato al Curriculum formativo e professionale del Dr. Ulrich Wienand:

Elenco pubblicazioni scientifiche

1. Wienand, U. (1978). Freiheit allein heilt nicht. *Psychologie- und Gesellschaftskritik*, 2 (6 - 7), 53-67.
2. Wienand, U. (1978). "Können Ärzte eine demokratische Psychiatrie machen?" Berliner Hefte 9 (Nov 1978), pagg. 93 - 100.
3. Bartolomei, G., Wienand, U. (1979). *Il Male di Testa - illusioni e realtà dei giovani psicologi in Italia*. Milano: Feltrinelli.
4. Jervis, G., M. Risso, U. Wienand (1979). Gespräch über Psychotherapie. *Psychologie- und Gesellschaftskritik* 3(9/10): 56-67.
5. Wienand, U. (1981). Antipsychiatrie. In: G. Rexilius S. Grubitzsch (Eds.), *Handbuch psychologischer Grundbegriffe - Mensch und Gesellschaft in der Psychologie* (pp. 77-83). Reinbek/Hamburg: Rowohlt.
⇒ Nota: Il manuale di Rexilius e Grubitzsch ha avuto una riedizione nel 1987 per una tiratura complessiva di 25.000, il contributo si trova alla pp. 76-81 [2.ed.1987]
6. Wienand, U. (1981). Der Vampir und die Hostie - Unzeitgemässes zur neuen italienischen Psychiatrie. In: K. E. Brill (ed), *Alternativen zum Irrenhaus - auf der Suche nach einer verändernden Praxis*. München, AG SPAK: 41-52.
7. Wienand, U. (1981). Entstehung und Transformation psychiatrischer Disziplin - dargestellt an einem Beispiel aus der neuen italienischen Psychiatrie. Fachbereich Philosophie und Sozialwissenschaften. Berlin, Freie Universität: 461 pagg.
⇒ Nota: si tratta della tesi di dottorato svolta alla Facoltà di „Philosophie und Sozialwissenschaften“ di Berlin. Come tale è stata distribuita in 150 copie a tutte le biblioteche universitarie di lingua tedesca e inclusa nella "Bibliographie deutschsprachiger psychologischer Dissertationen" dello ZPID dell'Università di Trier.
8. Alvisi, V., U. Wienand (1986). Impiego di metodi psicodiagnostici nell' iter diagnostico delle patologie infiammatorie e funzionali del colon. 1° Congresso della Società di Psicologia Medica - Sezione della Società Italiana di Psichiatria: "Persona umana e ospedale", Roma, IES Mercury.
9. Wienand, U. (1987). *Operatore psichiatrico e ricerca applicata*. Ferrara. Volume edito da: Usl 31 Ferrara.
10. Wienand, U., L'Abate, A., Tesi, G. (1987). Struttura sociale e ricoveri psichiatrici. *Annali dell'Università di Ferrara - Nuova serie - Sezione III*, 1 (1), 1-32.
11. Wienand, U., S. Caracciolo, S. Molinari, V. Alvisi (1987). "Le alterazioni dell'immagine corporea nella sindrome del colon irritabile". *Medicina Psicosomatica*. 32: 193-205.
12. Fiorese, V., G. Marmugi, A. Vanni, U. Wienand (1988). La International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps in campo psichiatrico. La Riabilitazione del Malato Mentale. G. Ferrari, L. Masina and A. Merini. Bologna, CLUEB: 107-113.
13. Ambrosini, M., Spaltro, E., Spanò, T., Wienand, U. (1988). *Progetto Utilità: Ricerca-intervento sull'inserimento al lavoro dei soggetti handicappati*. Milano: Franco Angeli Editore.
14. Scolari, G., A. Montezemolo, L. Peron, A. Vanni, U. Wienand (1988). "Sperimentazione di alcuni Strumenti di Ricerca utilizzati dall'OMS per una valutazione degli interventi in situazioni di patologia psicotica acuta". Comunicazione al Convegno Internazionale 'New Trends in Schizophrenia'. Bologna 14-17.4.1988. Atti del Convegno, Fondazione Centro Praxis, S. Maria a Vico (Caserta), pagg. 367-370.
15. Wienand, U., G. Piccoli, F. Pizzale, C. Benini, G. Scolari (1988). "Prime osservazioni sull'impiego della Disability Assessment Schedule in un Servizio Psichiatrico Pubblico". Comunicazione al Convegno Internazionale 'New Trends in Schizophrenia'. Bologna 14-17.4.1988. Atti del Convegno, Fondazione Centro Praxis, S. Maria a Vico (Caserta), pagg. 1087-1090.
16. Scolari, G., U. Wienand, et al. (1988). La valutazione degli Interventi in Situazione di Patologia Psicotica Acuta : è possibile confrontare la situazione italiana con dati internazionali ? *Psichiatria senza Manicomio*, Bologna, CLUEB.
17. Wienand, U. (1989). *Sistema informativo sugli anziani non autosufficienti* (Vol. 2). Ferrara. Volume edito da: Comune di Ferrara.
18. Vanni, A., U. Wienand, et al. (1989). Valutazione della Disabilità in Lungodegenti Psichiatrici Utilizzando la ICDH. Convegno Nazionale - Nuovi Percorsi dell'Assistenza Psichiatrica - Schizofrenia e Cronicità - Guarigione Clinica e Guarigione Sociale - Giornate Mediche Cesenati, Cesena, CIC Edizioni Internazionali.
19. Wienand, U. (1989). Correlati psicologici delle patologie funzionali e neoplastiche del colon. Nuove Tesi di Psicosomatica. P. Del Verme, G. Paga, G. Mesi, U. Wienand and M. A. De Guttry. Roma, L. Pozzi: 75-111.
20. Vanni, A., S. Droghetti, A. Montezemolo, L. Peron, F. Pizzale, L. Poli, G. Scolari, U. Wienand. (1990). "Suicidal behavior in patients first admitted to a psychiatric unit in general hospital. Comunicazione al 3rd European Symposium 'Suicidal behavior and Risk factors'. Bologna 25-28.8.1990. Atti pagg. 493-498.
21. Alvisi, V., A. D'Ambrosi, U. Wienand, G. Ricci, V. Pollinzi (1990). "Routine Use of Psychodiagnostic Methods in Patients with Inflammatory Bowel Diseases." *Rivista Italiana di Colon Proctologia* 9(2): 100-102.
22. Wienand, U. and S. Caracciolo (1990). "Ambiente Familiare di Origine e Affezioni del Colon." *Bollettino di Psicologia Applicata*(196 (suppl.)): 95.
23. Wienand, U. (1991). Epistemological problems in the use of the concepts of "Self", "Body-Image-Boundary" and "Skin Containment". Comunicazione al 3rd International Congress on Dermatology and Psychiatry. Firenze, 20-21.9.1991. Abstract Book, p. 19
24. Vanni, A., Zucconi, M., Wienand U. (1991). *Alcuni commenti sulla International Classification of Impairments, Disabilities, Handicaps (ICIDH) applicata in campo psichiatrico*. Comunicazione al XXXVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Psichiatria, Salsomaggiore Terme.

25. Scolari, G., U. Wienand, C. Benini, S. Droghetti, A. Montezemolo, L. Peron, A. Petrolo, F. Pizzale, A. Vanni (1991). "Utilizzo dei Presidi ambulatoriali da parte di pazienti psicotici dopo il primo ricovero in ambiente ospedaliero." Comunicazione al XXXVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Psichiatria, Salsomaggiore Terme 20-26.10.1991.
26. Zanotti, A., Fraser, J., Wienand, U. (1991). *Il tempo dei giovani - indagine sulla cultura giovanile a Ferrara*. Ferrara: Comune di Ferrara - Università di Ferrara.
27. Minervino, A., Wienand, U. (1991). *La discussione di casi clinici in gruppi eterocentrati*. "In Auge" Produzioni Cinetelevisive, Bologna (filmato in VHS).
28. Wienand, U. (1993). Formazione Psicologica per la Medicina Generale nell'Area Tematica "Il Rapporto Medico-Paziente". Relazione al Convegno Nazionale "Il Tirocinio Formativo in Medicina Generale". Bologna, 13.2.1993
29. Wienand, U. (1993). *La necessità e le difficoltà di una formazione psicologica per il Medico di Medicina Generale - oggi*. Intervento preordinato al XIV° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicologica, Firenze.
30. Wienand, U. (1993). "La cura psicoanalitica nella clinica psicosomatica: paradosso, limite o sfida?". Relazione al X Corso di aggiornamento in Neuropsichiatria Infantile "Incontro Internazionale". Fano 28.6.-1.7.1993, Atti pagg. 54-60.
31. Wienand, U., Cammelli, L. (1993) *Post graduate training program in psychology for young general practitioners in the Emilia Romagna Region*. Poster al 12th World Congress of Psychosomatic Medicine, Bern (CH).
32. Wienand, U. (1993). La Formazione Psicologica per la Medicina Generale - l'esperienza della Regione Emilia Romagna. *Psicoterapia e Scienze Umane*, 27, 2, 67 - 79.
33. Peron, L., Vanni, A., Scolari, G., Zucconi, M., Droghetti, S., Wienand, U. (1993). *Interventi a favore di pazienti al primo ricovero psichiatrico*. Paper presentato alla Società di Epidemiologia Psichiatrica - 1. Congresso Nazionale "L'epidemiologia per la psichiatria sociale", Genova.
34. Wienand, U. (1994). *The training program in psychology for primary health care in the Emilia Romagna Region*. Paper presented at the 20th European Conference on Psychosomatic Research, Gent (B).
35. Wienand, U. (1994). "La cura psicoanalitica nella clinica psicosomatica: paradosso, limite o sfida?". *Psicoterapia e Scienze Umane* 28, 1, 73 - 81.
36. Wienand, U. (1995). *La formazione al rapporto medico-paziente : un compito per la psicosomatica moderna*. Paper presentato al XV Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicologica, Trieste.
37. Wienand, U. (1995). "La clinica psicosomatica - figliastra sordomuta della psicoanalisi ?" Paper presentato al XV Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicologica, Trieste. Atti del Convegno, p. 261
38. Cinotti, R., Zanetti, M., Wienand, U., Serra, V., Cocconi, A., Fantini, M.P., Fréjaville, E. (1997). "Attenzione alla qualità" in Emilia Romagna - percorsi aziendali e progetti regionali. *QA*, 8(1), 17-27.
39. Ministero della Sanità, Dipart. Programm. (1997). *Come coinvolgere il personale sulla Carta dei Servizi* (Vol. 3). Roma: Ministero della Sanità. (collaborazione)
40. Pompili, E., Wienand, U. (1997). Studio preliminare sulla variabilità dei servizi territoriali di Neuropsichiatria infantile in Italia. *Psichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza*, 64 (5), 521-537.
41. Wienand, U. (1997). "Il rapporto col paziente." *I Martedì* 21(4): 43-45.
42. Agenzia Sanitaria Regionale (1998). *Qualità e Accreditamento: presente e futuro delle organizzazioni sanitarie*. Atti del Convegno. Bologna 26-27.3.1998. [collaborazione].
43. Wienand, U., Canè TP., Fabbri, E., Zanetti, M. (1998). Patients' Charter as a starting point on the way towards a system for CQI. Poster al "3rd European Forum on Quality Improvement in Health Care", Vienna, 16-18.4.1998.
44. Wienand, U., Canè, T.P. (1998). Progetto Qualità, Carta dei Servizi e Comitati Consultivi Misti. *Sociologia e Politiche Sociali*, 1 (2), 29-50.
45. Wienand, U. (1998). Prefazione al *Manuale per Gruppi di Miglioramento della Fondazione Avedis Donabedian* ("Quaderni Qualità" Vol. 3, pp. 11-14). Bologna: CLUEB.
46. Baruzzo, S., Gallinucci, M., Nascetti, S., Wienand, U., Zanetti, M. (1998). *Indicatori della qualità dalla parte dell'utente - l'esperienza della Regione Emilia-Romagna*. Paper presentato al 9° Congresso Annuale dell'Associazione Latina per l'Analisi dei sistemi Sanitari, Abano Terme.
47. Wienand, U., Maurizi, P., Cinotti, R. (1999) L'accreditamento delle strutture sanitarie come sistema per la garanzia della qualità. Intervento al Convegno "L'infermiere di anestesia: la professionalità al servizio della qualità". Forlì, 30.1.1999
48. Wienand, U. (1999). "Ein deutscher Psychoanalytiker in den Träumen seiner italienischen Patienten". In: Pedrina F., Saller, V., Weiss, R., Würigler, M. (eds.) „Kultur Migration Psychoanalyse". Edition Diskord, Tübingen, 1999, pagg. 221-242.
49. Cavallini, R., Franchini, A., Wienand, U. (1998). Esiste un rapporto tra gestione della qualità e indirizzi di riordino dei servizi sanitari? *De Qualitate*, 7(1), 78-82.
50. Cavallini, R., Franchini, A., Wienand, U. (1998). I primi passi di un Sistema Qualità. *De Sanitate*, 1(1), 42-45.
51. Spinozzi, E., Prandi, F., Wienand, U. (1998). La formazione di base per lo sviluppo della Qualità nei servizi sanitari. *De Sanitate*, 1(2), 92-96.
52. Wienand, U., Meregalli, E. (1998). Lo standard di prodotto. Sussidi per l'autovalutazione e l'accreditamento n.4. Bologna: Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna.
53. Cinotti, R., Wienand, U., Maurizi, P., Zanetti, M. (1998). Verso l'accreditamento : i contenuti del modello regionale dell'Emilia-Romagna. *Annali di Igiene Medicina preventiva e di Comunità*, 19 (4 suppl. 2), 87.
54. Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna (1998). "Definizioni e Note per un Glossario della Qualità". Versione 5 Luglio 1998. Supplemento a "De Sanitate" allegato al n.3 Settembre - Ottobre 1998. Nuovo Studio Tecna (Roma). [contributo].
55. Wienand, U., Meregalli, E. (1998). CQI - Miglioramento Continuo della Qualità. *De Sanitate*, 1(3), 43-51.

56. Baruzzo, S., Gallinucci, M., Nascetti, S., Wienand, U. (1999). Indicatori della Qualità dalla parte dell'utente : l'esperienza della Regione Emilia-Romagna. *Organizzazione Sanitaria*, 5-6/1998, 84 - 100
57. Wienand, U., Cinotti, R., Prandi, F. (1999). *Miglioramento continuo nelle aziende sanitarie*. Torino: Centro Scientifico Editore, 364 pagg.
58. Bisagni, M., Caroli, M., Dell'Orto, A., Formisano, D., Petrone, G., Wienand, U. (2000). La valutazione della percezione di qualità dei cittadini sui servizi di ricovero e cura in ospedale. Sussidi per l'autovalutazione e l'accreditamento n.7. Bologna: Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna.
59. Verdini, E., Cinotti, R., Faggioli, P., Wienand, U., Zanetti, M. (2000) : La Relazione Sanitaria nell'ottica del Modello EFQM un'applicazione innovativa del Modello nel campo della sanità pubblica. Relazione al XX Convegno Nazionale della AICQ, Bologna, Atti del Convegno, vol.B, 253-260
60. Wienand, U., Basini, V., Dell'Orto, A., Aumiller Vandac, D. (2000). L'applicazione di un metodo di autodiagnosi aziendale nell'Agenzia Sanitaria Regionale. *Azienda Pubblica* XIII (5), 605-619.
61. Wienand, U., Bisagni, M., Boni, I., Dell'Orto, A., Spinuzzi, E. (2000). Measuring the organizational climate in healthcare facilities - a contribution to Continuous Quality Improvement ? 17th International Conference of the International Society for Quality in Health Care, Dublin (13.-16.9.2000), Royal College of Surgeons in Ireland.
62. Wienand, U. (2001). Aziendalizzazione dei Servizi Sanitari: finalità, metodologie, strumenti, problemi, prospettive. Relazione al Convegno "Unser Gesundheitswesen: Ausblick und Ressourcen", Bozen, Assessorato Sanità e Servizio Sociale (27-28.3.2001).
63. Wienand, U., Bosio, A.C., Campagna, C.; Cinotti, R., Dell'Orto, A., Vecchio, L. (2001). Perceived Quality of the Health Care Services in the Emilia Romagna Region. 6th European Forum on Quality Improvement in Health Care, Bologna (29-1.3.2001).
64. Wienand, U. (*a cura di*) (2001). "L'accreditamento degli psicologi nel 2000 - il ruolo dell'ordine professionale." *Bollettino d'informazione dell'Ordine degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna* (9), 12-20.
65. Wienand, U. (*a cura di*) (2001). "L'intervento dell'Ordine nell'accreditamento." *La Professione di Psicologo* 8(1): 16-25
66. Bastelli, C., Canziani, M., Donadini, P., Galli, G., Tura, M., Wienand, U. (2001). "Psicologi tra valutazione e accreditamento della Qualità dell'Assistenza". *De Sanitate*, 4, (n. 31), 38-47
Nota: ripubblicato su "Il Sole 24 Ore medicinae Marzo 2001", pagg. 1 - 8
67. Wienand, U. (2001). "L'accreditamento dei professionisti : prospettive e rischi per gli psicologi italiani". *Giornale Italiano di Psicologia* XXVIII (4), 681-694
68. Wienand, U. (2002). "Dal Miglioramento Continuo all'Eccellenza Aziendale". In: *Valutare la Qualità in Sanità, a cura di C. Cipolla, G. Giarelli e L. Altieri*. Milano, Franco Angeli, 270-283.
69. Celin, D., Wienand, U. (2002). "L'accreditamento delle strutture sanitarie". In: *L'accreditamento delle strutture sanitarie, a cura di U.Montaguti*. Genova, Accademia Nazionale della Medicina, Collana di Sanità Pubblica "Mario Zanetti". 23-47
70. Wienand, U. (2002). "Andare dal supervisore con il badge elettronico: i sinistri albori italiani dell'accreditamento per gli psicologi". *Notiziario dell'Ordine degli Psicologi – Consiglio Regionale Piemontese*. N.25, 18-21
71. Wienand, U. (2002). "La carta dei servizi sanitari: retaggio dei tempi o impegno da mantenere ?" In: *Percezione della Qualità e del Risultato delle Cure, a cura dell'Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia Romagna*. Bologna 2002. 23-25
72. Wienand, U. (2002). "La Qualità non è Qualitologia". *Il Sole 24 Ore Sanità Management*. 5-6, 7-9
73. Caroli, M., Montaguti, U., Wienand, U., Zappi, A. (2003). "Il clima organizzativo in sanità. Indagine su 4500 dipendenti in due aziende dell'Emilia-Romagna". *Tendenze Nuove* (nuova serie). 6, 501-514
74. Wienand, U. (2003) "EFQM: Caratteristiche applicative di un modello di miglioramento globale della qualità". Relazione al Convegno Interregionale ANMDO, Verona 7.11.2003
75. Wienand, U., Ughi, M. (2003). "Introdurre gli Indicatori di Performance nel Servizio Sanitario Nazionale". CD-ROM, TLA Editrice
76. Wienand, U., Gallerani, M., Marchetta, F., Ughi, M. (2004). "Un audit sulla corretta compilazione della cartella clinica: elemento per la gestione del rischio e per il sistema qualità". In: *La Gestione del Rischio nelle organizzazioni sanitarie, a cura di R. Cinotti*. Roma, Il Pensiero Scientifico Editore, 2004. 213-225
77. Wienand, U., Forini, E., Guerzoni, F., Napoli, N., Ughi, M., Celin, D. (2004) "Defing 'Key Performance Indicators for the EFQM Model in a large non profit healthcare organisation". Abstract 18. ISQua's 7th International Indicators Summit, Amsterdam 18-19.10.2004
78. Vernero, S., Favaretti, C., Orlandini, D., Pavan, P., Pilati, G., Poletti, P., Teodori, C., Wienand, U. (2004) "The EFQM Excellence Model application and benchmarking in seven Italian healthcare organisations". Communication 152. 21st International Conference of the International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 20-22.10.2004.
79. Vernero, S., Wienand, U., De Pieri, P., Orlandini, D., Pavan, P., Pilati, G., Poletti, P., Teodori, C. (2004). "Il modello EFQM per l'eccellenza in Sanità: l'esperienza della rete italiana". *QA*, vol. 15, n.2, 107-115.
80. Ughi, M., Wienand, U. (2005) Monitoraggio degli indicatori di performance clinica nell'azienda ospedaliero-universitaria di Ferrara. *SATE*, Ferrara, 122 pagg.
81. Bavarone, A., Wienand, U. (2005) "Clima organizzativo – l'esperienza dell'Azienda Ospedaliera S.Anna di Ferrara". Sito Web del Dipartimento Funzione Pubblica <http://www.urp.it/Sezione.jsp?idSezione=138&idSezioneRif=38> (17.6.2005)
82. Matteucci, V., Goletti, M., Wienand, U., Scarponi, T., Ranocchia, D., Berardi, M. (2005) "Audit Clinico, l'esperienza dell'Asl 2 dell'Umbria: Il percorso formativo." Comunicazione al 15° Congresso Nazionale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Bari 29.9.-1.10.2005. Atti del Congresso, pagg. 39

83. Goletti, M., Ranocchia, D., Matteucci, V., Wienand, U. (2006) „Un percorso per il governo della domanda: la logica di sistema utilizzata dalla ASL2 dell'Umbria". *Dedalo – Gestire i Sistemi Complessi*. Vol 3, n.3, 21-29
84. Bisagni, M., Capizzi, S., Nicoli, M.A., Wienand, U., Cinotti, R. (2006) "Il clima organizzativo nelle aziende sanitarie ICONAS" Dossier 125-2006. Bologna: Regione Emilia Romagna. 150 pagg.
85. Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna (2006). "La qualità percepita in Emilia-Romagna – strategie, metodi e strumenti per la valutazione dei servizi". Dossier 127-2006. Bologna: Regione Emilia Romagna. 120 pagg. [contributo]
86. Wienand, U. (2006) "L'applicazione degli Indicatori IQIP nella realtà ospedaliera italiana". Relazione al XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Assisi 15-18 Novembre 2006. Atti del Congresso, pagg. 46-49
87. Bisagni, M., Cinotti, R., Nicoli, A., Wienand, U. (2006). "ICONAS: indagine sul clima organizzativo nelle aziende sanitarie, uno strumento per la valutazione del clima organizzativo e della soddisfazione dei dipendenti sviluppato dall'Agenzia Sanitaria dell'Emilia Romagna". Comunicazione [premiata] al XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Assisi 15-18 Novembre 2006. Atti del Congresso, pagg. 233-234
88. Libanore, M., Adamo, C., Rossi, M.R., Antonioli, P.M., Passaro, A., Wienand, U., Ghinelli, F. (2007). "Incidence of Central Venous Catheter (CVC) Infections among Internal Medicine Department Patients". Abstract P08. 1° Congresso AMIT, Milano 8-9.3.2007
89. Wienand, U., Cinotti, R., Nicoli, A., Bisagni M. (2007) "Evaluating the organisational climate in Italian public healthcare institutions by means of a questionnaire." *BMC Health Services Research* 2007, 7:73
90. Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna (2007). "La ricerca nelle Aziende Sanitarie del Servizio sanitario dell'Emilia-Romagna – risultati di un primo censimento". Dossier 144-2007. Bologna: Regione Emilia Romagna. 54 pagg. [contributo]
91. Wienand, U., Adamo, C., Antonioli, P.M., Ghinelli, F., Libanore, M. (2007) "Prevenzione delle infezioni CVC-correlate nella Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara." In: *Gestione del rischio in Emilia-Romagna*. Dossier 146-2007, pag. 133-135. Bologna: Regione Emilia Romagna.
92. Balboni, F., Breveglieri, C., Ferioli, R., Guidi, C., Wienand, U. (2007). "Contributo alla riduzione del rischio nelle strutture sanitarie: cadute e lesioni da pressione nell'Azienda ospedaliero-universitaria di Ferrara. In: *Gestione del rischio in Emilia-Romagna*. Dossier 146-2007, pag. 130-132. Bologna: Regione Emilia Romagna.
93. Libanore, M., C. Adamo, M.R. Rossi, A. Passaro, G. Battaglia, R. Salmi, D. Cantarini, I. Guzzinati, F. Chierici, U. Wienand, F. Ghinelli (2007). "Incidenza di batteriemie correlate a catetere venoso centrale temporaneo in medicina interna: studio clinico prospettico." Comunicazione al VIII° Congresso Nazionale IBAT, Napoli 5-7-6.2007. Atti del Congresso suppl. 1 al vol. 15 "Le infezioni in Medicina", Edmes, Pavia, pag. 200.
94. Ranocchia D, Matteucci V, Goletti M, Greco M, Seppoloni D, Wienand U (2007) "Introducing Clinical Audits to the Primary Care System of a Local Healthcare Unit". Poster con presentazione alla ISQua Conference Boston 2007.
95. Wienand U, Cinotti R, Nicoli A, Bisagni M (2007) "The ICONAS Project on organizational climate: are we ready to be patients' partners ?" Intervento alla ISQua Conference Boston 2007.
96. Adamo C, Antonioli PM, Ghinelli F, Libanore M, Passaro A, Rossi MR, Wienand U (2007). "Central Venous Catheter Infections in Internal Medicine Wards" Poster alla ISQua Conference Boston 2007.
97. Wienand, U. "Accountability – una rete italiana per l'audit clinico". Relazione al Congresso Internazionale "La Qualità del Sistema Sanitario – Strategie per un sistema di welfare equo ed etico: il ruolo dei servizi sanitari". Reggio Emilia, 7-10 Novembre 2007.
98. Montaguti, U., Baraldi, C., Celin, D., Ricciarelli, G., Wienand, U. (2007). *Il Medico e il Management – II° edizione*. Accademia Nazionale di Medicina, Genova. 546 pagg.
99. Wienand, U., Adamo, C., Blancato, G., Favero, L., Taglioni M., Mon, E., Venero, S. (2008) "IQIP: l'International Quality Indicator Project negli ospedali italiani." *L'Ospedale*, 2/2008, pagg. 14-19
100. Kazandjian, V.A., Wienand, U. (2008) "Gli indicatori sono utili al miglioramento della qualità e della sicurezza ?" *Tendenze Nuove* 5/2008 nuova serie, pagg. 575-590.
101. Orlandini, D., Franchini, L., Candela, S., Morini, G., Baruzzo, S., Costi, D., Venero, S., De Pieri, P., Wienand, U. (2008) Health promotion and the EFQM model: Society Results. Intervento a "16th International Conference on Health promoting Hospitals (HPH)", Berlin, 14-16.5.2008.
102. Wienand U., Ranocchia D., Matteucci, V., Goletti, M., Seppoloni, D. (2009) "Introducing Clinical Audit into the Primary Care System in a Local Healthcare Unit in Italy". Poster alla Conferenza "Clinical Audit and Improvement", London, 4-5.2.2009
103. Wienand U. (2009) "Audit clinico: che cosa è e che cosa non è. L'uso inappropriato del termine depaupera il metodo". *QA* 2009, 19, 2, 82-90.
104. Marin I, Zampieri C, Wienand U, Ranocchia D, Racco F, Perraro F, et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Multi-professionalità e multidisciplinarietà". *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 13-15]
105. Perraro F., Wienand U., Ravera L., Racco F., Pezzano D., Mastrogiovanni P. et al, "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Scegliere il tema." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 6-8]
106. Wienand U, Ranocchia D, Deriu P, Deales A, Marin I, Loiudice M, et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Definizioni: che cosa è l'Audit Clinico." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 4-5]
107. Deales A, Racco F, Ranocchia D, Wienand U, Zampieri C, Perraro F, et al "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Fattori favorevoli e barriere all'introduzione dell'audit nella routine lavorativa." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 15-17]

108. Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi. "L'Accreditamento Professionale degli Psicologi". Liguori Editore, Napoli, 2009. [contributo]
109. Wienand U. "Evidence based recommendations on Clinical Audit from Italy". Relazione alla 10th Annual Conference "Clinical Audit and Improvement". 9-10.2.2010, Savoy Place, London (UK). Atti del Congresso.
110. Ranocchia D, Wienand U, Deales A, Racco F, Baruchello M, Orlandini D et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico: scegliere e formulare i criteri in un audit clinico." SIQuAS-VRQ, Milano, 2010. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 8-13]
111. Wienand U. "Gli indicatori che misurano efficacia e sostenibilità". Relazione al XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ "Qualità e sostenibilità in sanità". Grado (GO), 27-29 Maggio 2010. Atti del Congresso, pag. 5
112. Wienand U. "La sostenibilità degli indicatori di performance clinica". QA, 2010, 20 (4), 161-165
113. Wienand U. "Gli indicatori di performance clinica". Salute e Territorio, 2010, 31, 183, 362-366
114. Gori F, Apicella A, Wienand U, Ranocchia D, Baruchello M, Deales A et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico: L'Audit Clinico nei Sistemi di Accreditamento." SIQuAS-VRQ, Milano, 2011
115. Dixon, N. Come condurre un audit clinico a beneficio dei pazienti. Wienand, U., editor. Milano: Healthcom-munication; 2012. 192 p.
116. Wienand, U., Ranocchia, D., Apicella, A., Baruchello, M., Deales, A., Gori, F., et al. Le raccomandazioni della Siquas - Vrq sull'Audit Clinico - Che cosa dice la letteratura ? Reggio Emilia: Società Medica Lazzaro Spallanzani; 2014, 111 p.
117. Wienand U, Rinaldi G, Gianesini G, Ferrozzi A, Poretti L, Valpiani G, et al. Management of Healthcare Processes Based on Measurement and Evaluation: Changing the Policy in an Italian Teaching Hospital. International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare. 2014 32;3(2):15-35.
118. Apreda M, Wienand U, Vapiani G, Scagliarini M Statistical Process Control for Healthcare Improvement. SIS 2015 Statistical Conference, Treviso. CLEUP Padova.
119. Apreda, M, Wienand, U, Valpiani, G, Napoli, N, Scagliarini, M. Statistical process control for improving healthcare processes. A case study in an Italian teaching hospital. Quaderni di Dipartimento, Serie Ricerche 2015, n.3. Dipartimento di Scienze Statistiche, Alma Mater Studiorum Università di Bologna. Available from: <http://dx.doi.org/10.6092/unibo/amsacta/4354>
120. Wienand U, Valpiani G, Ferrozzi A, Santini A, Frassoldati A. L'Audit Clinico come strumento di monitoraggio degli Indicatori del PDTA Carcinoma del polmone: l'esperienza dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Ferrara. Poster al Congresso Nazionale e Internazionale sui Percorsi Diagnostico Assistenziali 2015 "I PDTA in azione". Reggio Emilia 29.10.2015
121. Scagliarini M, Apreda M, Wienand U, Valpiani G. Monitoring operating room turnaround time: a retrospective analysis. Int J Health Care Qual Assur. 2016;29(3):351-9. <http://dx.doi.org/10.1108/IJHCQA-08-2015-0105>
122. Scagliarini M, Apreda M, Wienand U, Valpiani G, Napoli N. Exponentially Weighted Moving Average Control Schemes for Assessing Hospital Organizational Performance. Statistica. 30 giugno 2016;76(2):127-39. DOI: 10.6092/issn.1973-2201/6320
123. Carradori T, Bravi F, Butera DS, Iannazzo E, Valpiani G, Wienand U. La continuità delle cure in oncologia. Un'analisi quantitativa dell'esperienza dei pazienti in due realtà emiliano-romagnole. Recenti Prog Med. 2017;108(6):288-93.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ferrara 19/4/2018

U. Wienand